



FICHE TECHNIQUE #10

La pièce de recherche de solutions

Outil : La recherche de solutions

Dans la pièce de recherche de solutions, il est important que l'aidant évalue :

- la _____ au changement de l'aidé (son niveau d'engagement dans l'action)
- les _____ de la personne (pour appliquer concrètement les solutions envisagées)

Certaines personnes ont simplement besoin d'être _____ vers la bonne ressource ou être éclairées pour aller de l'avant car leur besoin est rapidement clair. D'autres personnes vont se retrouver dans une situation de grande _____ et l'aidant ne sera pas qu'un guide, il devra également jouer un rôle d'accompagnateur plus important.

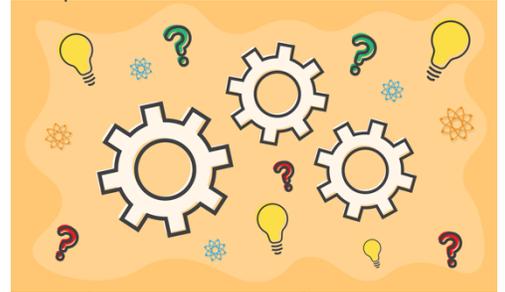
Attention ! Il faut garder en tête _____ de l'aidé afin d'éviter la dépendance tout en étant à l'écoute des besoins de la personne. L'aidant doit éviter de devenir la «béquille» de l'aidé. Il y a plusieurs dangers à la non responsabilisation de l'aidé:

Pour l'aidé:

- o L'aidé risque de développer une _____ envers l'aidant.
- o L'aidé peut de moins en moins s'engager au sein d'actions le menant aux changements.
- o L'aidé risque de tenir responsable l'aidant de ses échecs et lui-même se déresponsabiliser de ses propres choix.

Pour l'aidant:

- L'aidant risque de se positionner en « _____ » et de vouloir plus que l'aidé.
- L'aidant risque de s'approprier les réussites ou les échecs de l'aidé (prendre les choses personnelles vs professionnelles).
- Risque d'épuisement et de _____ empathique.



La recette de la recherche de solutions

1. Ce que l'aidé a déjà _____

- On dresse la liste de ce qui a été fait ou partiellement fait et des moments où cela a été tenté.
- On analyse si des _____ de solutions ont été faites.
- On tente de savoir pourquoi cela n'a pas fonctionné.
- Cela évite de réutiliser les mêmes stratégies de la même façon, car elles n'ont pas fonctionné.

2. Ce que l'aidé pourrait _____

- Il s'agit d'explorer TOUTES les solutions POSSIBLES même si elles ne sont pas envisagées par l'aidé ou qu'elles semblent un peu hors d'atteinte pour le moment.
- On ouvre le répertoire des possibilités afin que le client puisse choisir.
- La _____ peut être utile lorsque la personne a un discours qui s'éloigne de ses actions.

3. Ce que l'aidé veut _____

- L'aidé choisit ce qu'il veut faire et qu'il se sent prêt à faire pour obtenir du changement dans sa vie.
- Cette prise de décision est facilitée par l'aidant qui discute des _____ et des _____ attendus dans la solution choisie et qui supporte le client dans l'application de cette dernière.
- La solution peut parfois être appliquée de façon graduelle et progressive, en petites étapes.