

Grille de délibération éthique (Langlois, 2011)- réponses possibles

Mise en situation : Vous travaillez dans un foyer de groupe du CRDIQ. Ce milieu est une résidence à assistance continue (RAC) où habite 5 jeunes entre 12 et 18 ans, vivant avec une déficience intellectuelle modérée à sévère avec troubles graves du comportement. Vous faites partie d'une équipe de 2 éducateurs spécialisés qui travaillent de soir. Cela fait 2 fois seulement que vous travaillez avec Chantal, une éducatrice qui a transféré du service de l'intégration à l'emploi. Elle dit qu'elle a été obligée de venir en RAC, car quelqu'un avec plus d'ancienneté «l'a bumpée». Elle dit «faire son temps» en attendant qu'un poste de jour à l'externe s'ouvre. Chantal participe aux tâches avec peu d'enthousiasme et sort fréquemment dehors pour aller fumer, vous laissant seul (4-5 fois par quart de travail). Un soir, Chantal demande à un des jeunes de mettre la table. Ce dernier ne comprend pas la consigne. Chantal hausse le ton et répète sa consigne à deux autres reprises, levant toujours plus le ton. Le jeune, apeuré, se désorganise dans la cuisine et Chantal se retourne vers vous et s'apprête à quitter la cuisine en disant «on ne me paie pas assez pour gérer ça, je ne me mettrai pas à risque pour une job». Vous êtes furieux (se). Comment faire pour améliorer la situation?

ÉTAPE 1	Décrire la situation (faits observables, contexte, émotions exprimées)
	<p>Faits : 2 éducateurs spécialisés, Chantal et vous, quart de travail de soir dans un RAC du CRDIQ 2 fois que vous travaillez ensemble Chantal est transférée du secteur de l'emploi, ayant perdu son poste par manque d'ancienneté Chantal fume 4-5 fois par quart de travail, vous laissant seul.e</p> <p>Contexte : Pendant le quart du soir, dans la RAC, Chantal demande à un jeune de mettre la table. Il ne comprend pas la consigne. Chantal répète deux fois en montant le ton à chaque fois. Le jeune se désorganise.</p> <p>Émotions exprimées : Chantal : fait son temps, ne veut pas se mettre à risque, on ne la paie pas assez, démontre peu d'enthousiasme pour l'emploi Jeune : apeuré, il se désorganise Vous : êtes furieux.se</p>

ÉTAPE 2	Analyser la situation (ressortir toutes les valeurs en conflit, se référer au cadre normatif, cerner l'enjeu éthique et les personnes impliquées)
	<p>Valeurs en jeu : sens de l'éthique, sens du travail bien fait, la sécurité</p> <p>Cadre normatif :</p> <p>Code d'éthique du CIUSSS (CRDIQ et RAC); Code de déontologie des éducateurs spécialisés</p> <p>Lois en jeu :</p> <p>LSSSS (droits des usagers à des services courtois, respectueux et dans la dignité) LPH (jeune ayant une DI avec TC a droit à des services adaptés, tels que l'hébergement et la communication) Curateur public : tutelle aux mineurs : assurer la sécurité du jeune dans son milieu de vie collectif</p> <p>L'enjeu éthique : la sécurité</p> <p>Le jeune est apeuré et se désorganise (il a peur et réagit) Chantal veut quitter les lieux, ne voulant pas se blesser (sécurité pour soi) Vous êtes furieux.se, car vous pourrez vous retrouver seul.e pour gérer la crise (sécurité pour soi et le jeune)</p>
ÉTAPE 3	Identifier les options (gagnant/perdant, perdant/gagnant, perdant/perdant et gagnant/gagnant)
	<p>Option 1- Gagnant/perdant : Chantal quitte les lieux (gagnante) et vous vous retrouvez seul.e pour gérer la crise (perdant).</p> <p>Option 2- Perdant/gagnant : Vous forcez Chantal à rester (perdant) et vous intervenez ensemble pour gérer la crise et vous dites que vous allez vous plaindre de Chantal au supérieur (gagnant)</p> <p>Option 3- Perdant/perdant : Vous quittez tout.es deux les lieux, laissant le jeune seul.</p> <p>Option 4- Gagnant/gagnant : Vous demandez à Chantal de rester pour vous aider ainsi personne ne se blesse et vous accepter de chacun prendre votre pause après, chacun votre tour</p>

ÉTAPE 4	Décision (prendre position)
	Option 4- Gagnant/gagnant : Vous demandez à Chantal de rester pour vous aider ainsi personne ne se blesse et vous acceptez de chacun prendre votre pause après, chacun votre tour
ÉTAPE 5	Prévention (comment éviter de reproduire la situation, recommandations de moyens de prévention)
	<p>Une fois la crise passée et les jeunes couchés, Chantal et vous vous assoyez ensemble pour revenir sur la situation :</p> <ul style="list-style-type: none"> - empathie pour les émotions de Chantal (n'a pas voulu transférer en RAC, veut quitter), la laisser s'exprimer. - revenir ensuite sur le contexte de travail (juste 2 de soir, on doit faire équipe et s'épauler, ce qui va diminuer le nombre de crises et rendre le travail plus plaisant en attendant qu'un poste s'ouvre là où elle veut aller plus tard.) - rappel du cadre normatif et du but commun (le bien-être des jeunes, le respect du cadre normatif) - s'entendre sur un mode de fonctionnement satisfaisant pour les deux : toujours être deux pour les crises, avoir chacun 2 pauses de 15 minutes, tel que le stipule la convention collective (syndiqués). - revoir les méthodes qui fonctionnent lorsqu'un jeune ne comprend pas les consignes (reformuler, fonctionner par modeling, rester calme, etc.