# AIDE-MÉMOIRE ET MODÈLES DES NORMES DE PRÉSENTATION TIRÉS DE BERNARD DIONNE 2E ÉDITION 2023

Afin de vous faciliter la tâche, voici un court document de référence concernant certaines normes de présentation pour les travaux demandés dans le programme de Techniques d’éducation spécialisée. Bien qu’utile, ce document ne remplace pas le livre **obligatoire** de B. Dionne (2e édition 2023). Vous y trouverez l’exemple d’une page titre, d’une table des matières, d’une bibliographie ainsi que quelques informations pertinentes.

Dans la production d’un travail ou d’un rapport, vous devez utiliser une police de type Time New Roman ou une police similaire (Calibri, Arial…) La grosseur des caractères est habituellement de

12. Le texte se fait à 1.5 interligne et doit être justifié. La pagination recommandée est en haut à droite. Ces règles sont celles de base, toutefois l’enseignant.e peut vous demander de faire les choses autrement, dans ce cas, **vous devez respecter les consignes de votre enseignant.e.**

Vous trouverez les informations complètes sur la disposition générale dans B. Dionne p. 166 à 171.

# LA PAGE TITRE

La page titre : Il y a 4 zones dans une page titre, les espaces entre les zones doivent être égaux. Il faut porter attention aux informations qui doivent être en MAJUSCULE et/ou en **caractère gras**.

Vous sauverez beaucoup de temps à faire un modèle de page titre, il faut toutefois être attentif aux informations que vous modifierez. (Ex : nom de l’enseignante, date). Le modèle est dans le livre B. Dionne p. 172

Charlotte DENIS Carte du monde 320-HA1-LG

# LE TOURISME DE MASSE

**Effets positifs, négatifs et solutions**

Travail présenté à Mme Marianne DUMAS

Département de sciences humaines Collège Lionel-Groulx

Le 5 décembre 2024

# LA TABLE DES MATIÈRES

* On demande habituellement une table des matières pour des travaux écrits de plus de 6 pages.
* Le titre : table des matières doit être en **MAJUSCULE**, en gras et centré
* On peut laisser, entre le titre et le début de la table des matière, 3 ou 4 interlignes simples
* La table des matières est toujours à interligne simple.
* Le numéro de chapitre est en chiffre romain et le titre en MAJUSCULE et en gras\*.
* La pagination est alignée à droite
* Les intertitres sont décalés vers la droite
* Lorsqu’il y a une liste des tableaux et des figures, cette liste est placée immédiatement après la table de matière. Un modèle est dans le livre B. Dionne p. 173 et vous trouverez les informations supplémentaires pour conception de la table des matières à la p. 190.
* La table de matière se fait via Word et il est recommandé de faire la mise en page du document après avoir fait la table des matières, cela évite d’effectuer le travail en double.

# \*Dans l’exemple présent dans le livre de B. Dionne, les titres sont en majuscules mais pas en caractères gras. Toutefois dans site Internet de Chenelière éducation I+ les titres sont en caractères gras. Considérant qu’il existe 2 versions, les 2 sont acceptables.

TABLE DES MATIÈRES

1. L’ÉCOUTE 2

Les types de mauvaise écoute… 2

Les obstacles à la bonne écoute 3

Test 6

1. LA COMMUNICATION EN ÉQUIPE DE TRAVAIL/GROUPE 7

Les caractéristiques d’une équipe de travail 7

les avantages et les inconvénients du travail d’équipe 8

L’efficacité d’une équipe de travail avec les bonnes pratiques 9

1. LES ATTITUDES PROFESSIONNELLES 10

Les attitudes relationnelles 12

Les attitudes cognitives 14

Les attitudes organisationnelles 16

Petit test 19

1. PRINCIPES DE BASES DE LA RÉSOLUTION DE CONFLITS/PROBLÈMES 21

Les types de conflits 21

La nature des conflits 23

La gestion et la résolution de conflits 24

Petit test 27

1. LES RÉACTIONS DEVANT UNE SITUATION DE CONFLIT ET PISTES DE SOLUTIONS 29

Quoi faire pour bien résoudre les conflits 31

1. LES LOIS 33
2. L’EXPOSÉ ORAL 34
3. LA COMMUNICATION NUMÉRIQUE 35

Différences entre la communication numérique et la communication en personne… 37 Les particularités de la communication numérique. 38

Les avantages et les inconvénients de la communication numérique. 40

Les règles de bonne conduite à adopter en communication numérique (nétiquette). 41

1. BIBLIOGRAPHIE 42

# LA BIBLIOGRAPHIE

La bibliographie de style APA est celle que vous devrez utiliser tout au long de votre parcours à Mérici. Elle est nécessaire afin de préserver et de respecter l’intégrité intellectuelle. Lorsque vous citez correctement vos sources vous faites preuve de respect et vous éviter, par le fait même, des problèmes liés au plagiat (par exemple recevoir une note de 0). Il serait important que vous fassiez la lecture des p. 134 à 139 à ce sujet).

Le modèle de bibliographie de style APA présent à la p. 177 du livre de B. Dionne est un modèle comprenant des catégories. (1- ouvrage de référence, 2- Articles de périodiques…). Ce modèle peut être utile dans certains cas mais n’est pas celui qui est utilisé de façon régulière. Vous pourrez donc y référer si nécessaire.

On opte plutôt pour le modèle habituellement utilisé, soit l’énumération des sources par ordre alphabétique.

# EXEMPLES

**Exemples pour un livre de 1 à 20 auteurs. Le nom des auteurs doit être en ordre alphabétique.**

Daum, T. et Girard, E. (2018). *Du voyage rêvé au tourisme de masse*. CNRS éditions. Dionne, B. (2023). *L’essentiel pour réussir ses études.* (2e éd.). Chenelière Éducation.

**Titre d’un livre avec un sous-titre, les deux sont en italique séparés par un deux-points.**

Azdouz, R. (2021) *Panser le passé, penser l’avenir : racisme et antiracismes.* Édito*.*

**Exemple pour page d’un site Web.**

Organisation mondiale du tourisme. (2019). *Faits saillants du tourisme international*. https:/[/www.e](http://www.e-unwto.org/doi/pdf/10.18111/9789284421251)-[unwto.org/doi/pdf/10.18111/9789284421251](http://www.e-unwto.org/doi/pdf/10.18111/9789284421251)

**Exemple pour une page Wikipédia.**

Ukraine. (2022, 27janvier) Dans *Wikipédia*

https://fr.wikipedia.org/wiki/Ukraine

**Exemple pour site WEB (Aucune référence en bibliographie).**

Le site de Sonia Lupien, *Centre d’études sur le stress humain (*www.stresshumain.ca) est excellent.

**Exemple pour une conférence (conférencier invité).**

Aoun, S. (2013, 22 mai). *Le conflit israélo-palestinien.* [conférence]. Faculté de science politique et de droit. UQ. CCDMD. https://monde.ccdmd.qc.ca/ressources/?id=89015

**Exemple pour un Power Point (Si le public y a accès)**

Cette source peut être citée si le public y a accès, sinon elle peut être présente dans le texte mais pas en bibliographie.

Sartre, O. *Les troubles anxieux*. [diaporama SlideServe]. https://fr.slideserve.com/darena/les-troubles-anxieux

**Exemple pour les notes de cours (numériques ou imprimées)**

Cette source peut être citée si le public y a accès, sinon elle peut être présente dans le texte mais pas en bibliographie.

Harvey, Anne-Marie. (2024 Automne). *Communication professionnelle 351-102-ME.* [notes de cours]. Mérici Collégial Privé (adresse URL si document numérique)

**Exemple généré par ChatGPT**

L’auteur est le créateur du robot conversationnel.

OpenAI. (2022,31 janvier). Brainstorming : 7 techniques pour trouver de nouvelles idées. Dans

*ChatGPT* [intelligence artificielle]. https://openai.com/blog/chatgpt/

# BIBLIOGRAPHIE

Aoun, S. (2013, 22 mai). *Le conflit israélo-palestinien.* [conférence]. Faculté de science politique et de droit. UQ. CCDMD. https://monde.ccdmd.qc.ca/ressources/?id=89015

Azdouz, R. (2021) *Panser le passé, penser l’avenir : racisme et antiracismes.* Édito*.* Daum, T. et Girard, E. (2018). *Du voyage rêvé au tourisme de masse*. CNRS éditions.

Defoy, C. Defoy, F. (2023 Automne). *Communication professionnelle 351-102-ME.* [notes de cours]. Mérici Collégial Privé (adresse URL si document numérique).

Dionne, B. (2023). *L’essentiel pour réussir ses études.* (2e éd.). Chenelière Éducation.

Le site de Sonia Lupien, *Centre d’études sur le stress humain (*www.stresshumain.ca) est excellent.

OpenAI. (2022,31 janvier). Brainstorming : 7 techniques pour trouver de nouvelles idées. Dans

*ChatGPT* [intelligence artificielle]. https://openai.com/blog/chatgpt/

Organisation mondiale du tourisme. (2019). *Faits saillants du tourisme international*. https:/[/www.e](http://www.e-unwto.org/doi/pdf/10.18111/9789284421251)-[unwto.org/doi/pdf/10.18111/9789284421251](http://www.e-unwto.org/doi/pdf/10.18111/9789284421251)

Sartre, O. *Les troubles anxieux*. [diaporama SlideServe]. https://fr.slideserve.com/darena/les-troubles-anxieux

Ukraine. (2022, 27janvier) Dans *Wikipédia*

https://fr.wikipedia.org/wiki/Ukraine