L'observation de la famille

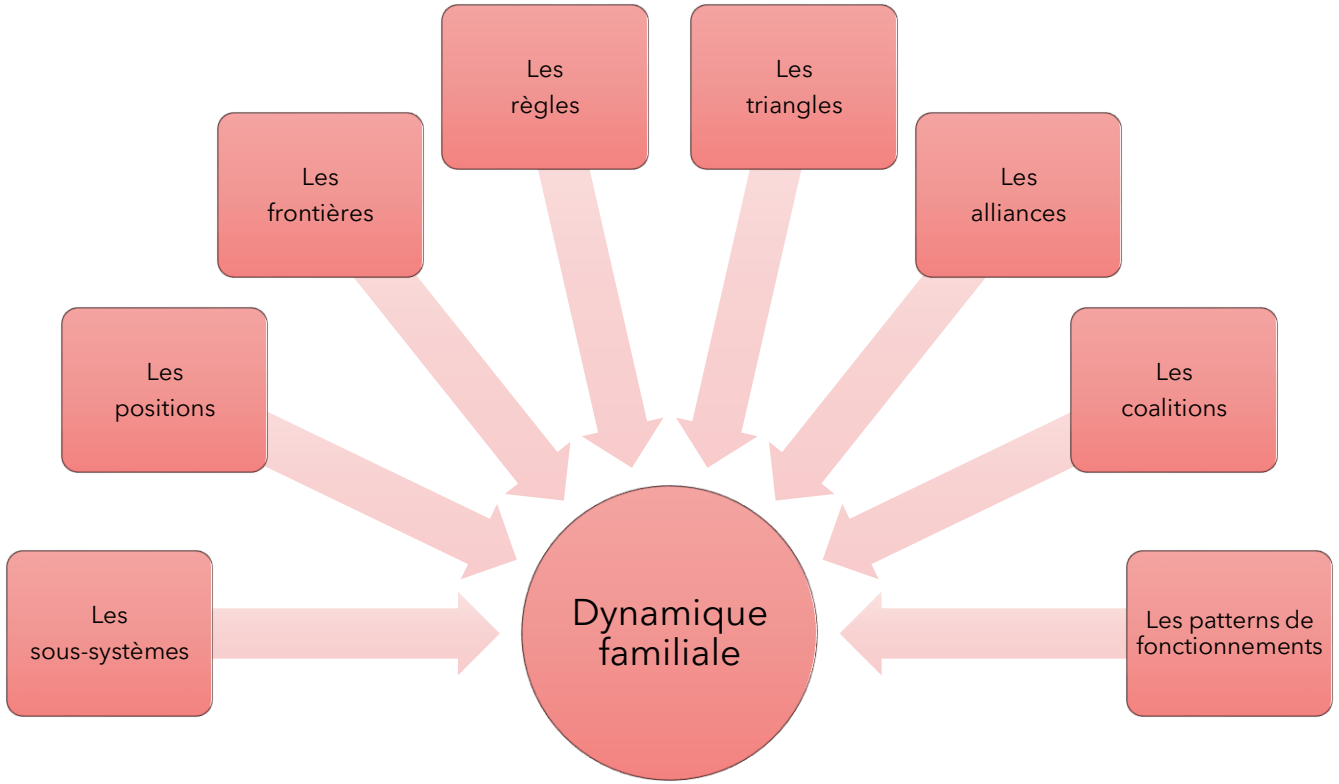
Intervention familiale et communautaire

AUTOMNE 2020

Intervention familiale et communautaire 351-521-ME,
Labbé, A-S (Automne 2020). Mérici Collégial Privé

Les observations de l'éducateurs spécialisé

- Avant d'intervenir, il est important d'observer afin d'évaluer la dynamique familiale.



Les sous-systèmes

- Chaque individu appartient à plusieurs sous-systèmes simultanément.
  - Position variée
  - Degré de pouvoir variable
  - Compétences différentes
- L'individu joue un rôle différent dans chacun d'eux afin d'établir des relations complémentaires nécessaires au bon fonctionnement de chaque sous-système.

Les sous-systèmes

- Dans chacun des sous-systèmes les membres ont des responsabilités auxquelles ils doivent répondre afin d'assurer le bon fonctionnement de celui-ci et par le fait même celui de la famille.
- Une famille regroupe 3 sous-systèmes
  - Conjugal
  - Parental
  - Fraternel

Le sous-système conjugal

Intimité

- Vivre des moments ensemble
- Capacité de partager ses émotions sans jugement

- Le rôle du TES
  - Vérifier:
    - Partagent-ils des moments et des activités ensemble?
    - Quelle est la perception que la personne a de son couple?
    - Comment est la communication dans leur couple?
    - Est-ce que le respect est présent entre les deux personnes?

Le sous-système conjugal

Support

- Communication saine
- Équilibre et équité
- Dynamique de «solidarité»

- Le rôle du TES
  - Observer:
    - Quelles sont leurs valeurs personnelles et communes?
    - Comment chacun soutient l'autre?
    - Quelles actions ou paroles témoignent le support au sein du couple?
    - Est-ce possible d'exprimer ses émotions sans avoir peur d'être jugé?
    - Peuvent-ils compter l'un sur l'autre?

Le sous-système conjugal

Complémentarité

- Assumée
- Acceptée
- Utilisée

- Le rôle du TES
  - Évaluer:
    - Sont-ils capables d'identifier les forces et les faiblesse de l'autre?
      - Les forces de un compensent-elles les faiblesses de l'autre?
    - Quelles sont leurs différences?
    - Peuvent-ils se fier l'un sur l'autre?
    - Utilisent-ils les forces de leur partenaire au besoin?

Le sous-système parental

Materner/Paterner

- Lien d'attachement
- La relation

- Le rôle du TES
  - Évaluer si les parents sont aptes à répondre aux besoins affectifs, physiques ou psychologiques de l'enfant.

Le sous-système parental

Guider

- Valeurs

- Le rôle du TES
  - Observer la cohérence des parents à travers leurs comportements et leurs attitudes envers leur enfant.

Le sous-système parental

Protéger

- Assurer la sécurité de l'enfant

- Le rôle du TES
  - Évaluer les règles et l'encadrement offert à l'enfant:
    - Capable de protéger son enfant et subvenir à ses besoins
    - S'assurer des fréquentations de son jeune
    - Permet des jeux et des activités adaptés à son âge
    - Présence de règles claires, connues et adaptées
    - Organisation physique adéquate des lieux que fréquente l'enfant

Le sous-système fraternel

- **Cohésion**
  - Se retrouver
  - Échanger entre eux
- Le rôle du TES
  - Analyser les relations dans la fratrie
    - Quels liens existent-ils entre eux?
    - Communiquent-ils et comment?
    - S'amusent-ils ensemble
    - Comment sont-ils l'un envers l'autre?

Sous-système fraternel

- **Loyauté**
  - Se protéger
- Le rôle du TES
  - Observer le respect et l'honnêteté au sein de la fratrie
    - Reconnaissent-ils leurs forces et faiblesses?
    - Se défendent ou se trahissent-ils?
    - Se protègent-ils?
    - Ont-ils le droit de s'aimer et de s'entraider?

La structure familiale

- Structure hiérarchique
  - Générations différentes
    - Parents → enfants… parfois les grands-parents y sont inclus.

- Barrière hiérarchique
  - Ce sont les parents qui donnent les soins et élèvent leurs enfants.

La position des membres

Famille fonctionnelle

Parents

Positions hautes

Statuts supérieurs

- Organiser la famille
- Fixer les règles
- Définir qui détient le pouvoir

Enfants

Positions basses

Statuts inférieurs

- Apprendre à vivre dans un système avec les règles et les contraintes de celui-ci.

La position des membres

Famille dysfonctionnelle

↓

Structure confuse

Enfants

Positions hautes

Statuts supérieurs

Parents

Positions basses

Statuts inférieurs

Les parents doivent reprendre leur pouvoir et rétablir les règles.

La position des membres dans une famille dysfonctionnelle

POSITIONS	EXEMPLES
Haute ou dominante	Personne qui « contrôle », prend les décisions, gère les situations, a le plus de pouvoir, protège…
Basse ou inférieure	Personne qui se victimise, ne prend pas sa place, ne prend aucune décision…
Loin de	Personne éloignée d'un autre membre de la famille
Près de	Personne à proximité d'un membre de la famille
Symbiotique ou fusionnelle	Relation de dépendance, surprotection, proximité démesurée…
Tampon	Personne qui écoute et absorbe les problèmes et les difficultés de chacun…
Pivot	Personne qui a le rôle d'intermédiaire, met les membres de la famille en relation, est au centre de tous les membres de la famille…

La position des membres

- Le rôle du TES
  - Observer la structure familiale
    - Qui la compose?
    - Quelle position chaque personne occupe dans le système?

Les frontières

«La bulle que nous installons autour de nous.»

- Délimiter les sous-systèmes entre eux.
- Délimiter l'espace entre les membres.
- Protéger la différenciation de chacun et préserver son identité.
- Diminuer, ralentir, arrêter les échanges entre les éléments du système ou extérieur à celui-ci.

Les frontières

Pour le bon fonctionnement du sous-système familial…

- Les frontières doivent
  - Être claires, mais pas trop imperméables.
  - Être bien définies
  - Permettre le contact avec les autres membres du sous-système et de l'extérieur

Les frontières

- Saines – claires
  - Facilitent la communication et l'expression des émotions
    - Les membres se témoignent leur affection et s'entraident lors de difficultés
    - Climat de confiance et de liberté
- Rigides **OU** désengagées
  - Bloquent la communication et ne facilitent pas l'expression des émotions
    - Les membres se rejettent et ne s'entraide pas
    - N'accorde que peu ou pas d'importance à l'autre
    - Se blâment et s'accusent
    - Relation de pouvoir (abus physiques/sexuels)
- Enchevêtrées
  - L'individu s'interroge sur son identité, cherche à se différencier des autres
    - Les membres sont interdépendants, ils vivent les difficultés de l'autre
    - Ils se surprotègent, se surveillent, se disent tout et n'ont pas de secret

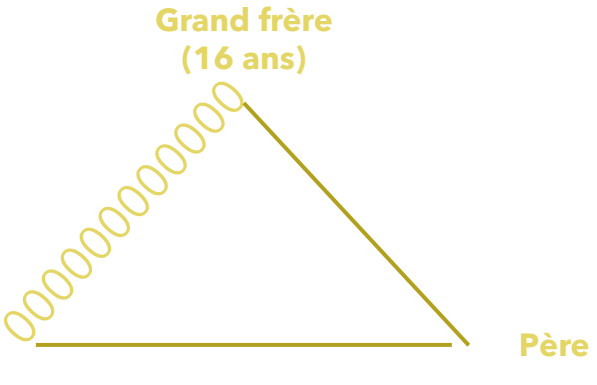
Les triangles

- Interactions à **3** personnes

Relations	Représentation	Circulation de l'information
Positive	- - - - - - - - - - - - - - - -	Circule bien
Négative	_____	Ne circule pas
Enchevêtrées	0000000000000000	Circule trop

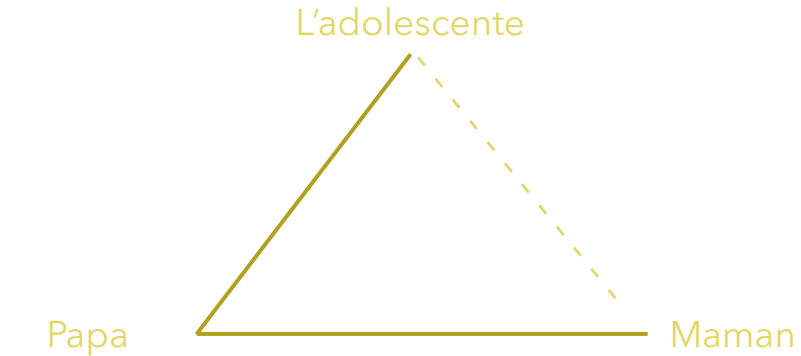
Triangle (exemple)

- Le père abuse sexuellement de sa fille de 12 ans.
- Le frère aîné CROÎT savoir ce qui se passe entre sa sœur et son père, mais il n'en a pas la certitude. Il fait donc tout en son possible protéger sa petite sœur.
- La relation entre le père et son fils est tendue depuis que celui-ci a confronté son père sur la situation, les deux ne se parlent presque plus et le père fuit toutes discussions avec son garçon.



Triangle (exemple)

- Le père impose des règles strictes à sa fille de 17 ans: Elle ne peut pas dormir chez son copain et doit obligatoirement être revenue pour minuit!
- La mère n'est pas d'accord avec l'imposition de cette règle de la part de son conjoint, mais il n'y a pas place à en discuter pour elle non plus.
- L'adolescente n'est pas contente de cette règle que son père lui impose. Elle et son père se sont souvent chicanés à ce sujet, mais elle s'y conforme. Elle aimerait beaucoup que sa mère réussisse à faire assouplir cette règle de la maison, elle sait qu'elle, elle la comprend.



Les règles

La discipline, les exigences, les attentes, les conséquences…

- Prescription des comportements interactionnels attendus
- Façon de faire établie à l'avance selon laquelle les membres doivent se comporter
- Les comportements répétitifs indiquent les règles

But

- Déterminer les comportements de chacun
- Indiquer ce qui est accepté ou interdit

Les triangles

- Le rôle du TES
  - S'assurer que la communication entre les membres de la famille est adéquate et saine.
  - Démontrer les raisons pour lesquelles la communication est malsaine.
  - Accompagner la famille à établir une communication adéquate entre les membres.

Les règles

- Claires
  - Souples et modifiables
    - Favorisent le changement et la progression des membres
    - Évoluent et s'adaptent aux situations nouvelles;
- Rigides
  - Aucune possibilité de s'exprimer et de donner son opinion
  - Aucune prise de décision ou remise en question
    - Empêchent le changement
    - Bloques les interactions
    - Injustes, inadaptés, inadéquates ***
- Floues
  - Règles sous-entendues et non dites
  - Les membres ne savent pas comment prendre leur place et comme se comporter
    - Difficiles à appliquer et à respecter

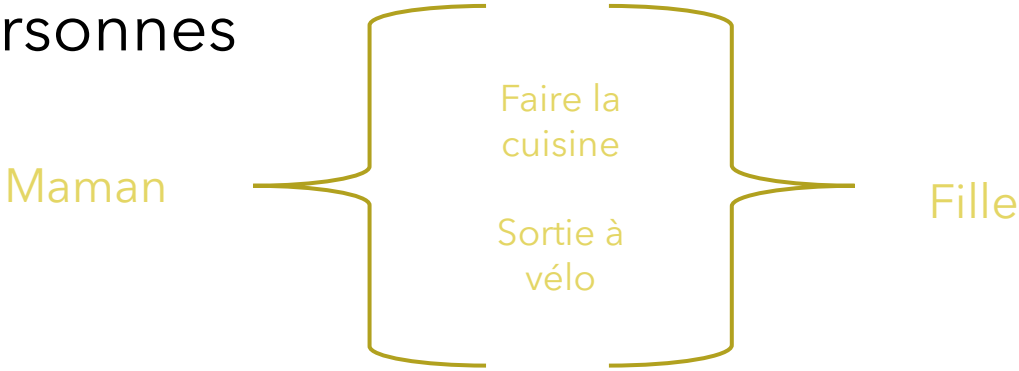
Les frontières et les règles

- Le rôle du TES
  - S'assurer qu'elles soient adéquates et qu'elles favorisent une communication saine.
  - Aider la famille à déterminer des règles justes et comprises de tous.
  - Accompagner la famille à établir des frontières adéquates entre les membres et des règles appropriées pour chacun des membres de la famille.

Alliance

- Relation POSITIVE entre **2** personnes
- Intérêt commun
- Activités partagée
- S'adapte et évolue
- Discussion possible

*****Peut être vécue lorsque 2 personnes s'unissent pour faire face à une situation.*****

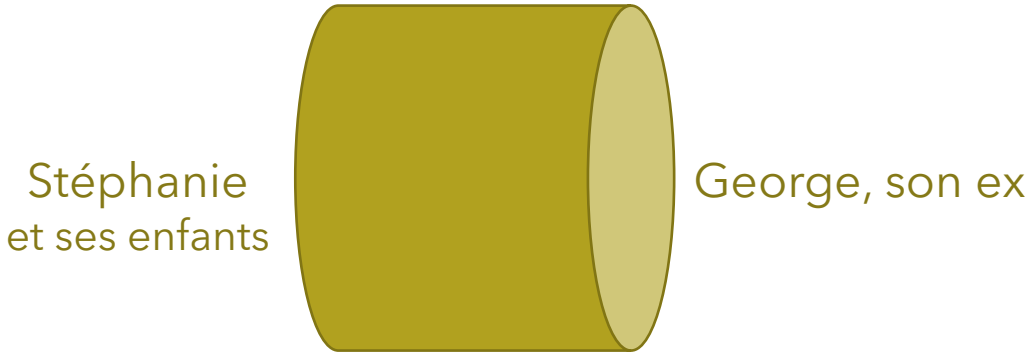


Coalition

- Relation entre 2 personnes dans le but dans **EXCLURE une 3e**…
- Structure stable et durable
- En accord CONTRE l'autre
- Peut être cachée, niée ou inconsciente

Coalition (exemple)

- Stéphanie discute avec ses enfants et leur explique à quel point la fin de sa relation avec leur père a été difficile. George ne se souciait plus d'elle, il passait beaucoup de temps avec ses amis et rentrait tard le soir. «C'est tout juste s'il s'occupait de vous!»



Coalition (exemple)

- Dépassés par la consommation de leur fils, Josée et Claude ne se soucient plus des problèmes de consommation d'Alex et ne l'aident pas dans la gestion de sa consommation. Ils vivent leur vie sans se soucier des impacts de leurs commentaires sur leur fils. «Alex s'en fout et il est toujours sa gang de bum!»

Les alliances et coalitions

- Le rôle du TES
  - Utiliser les **alliances** comme levier d'intervention.
  - Faire reconnaître aux membres de la famille la présence d'une **coalition** et les aider à résorber celle-ci.

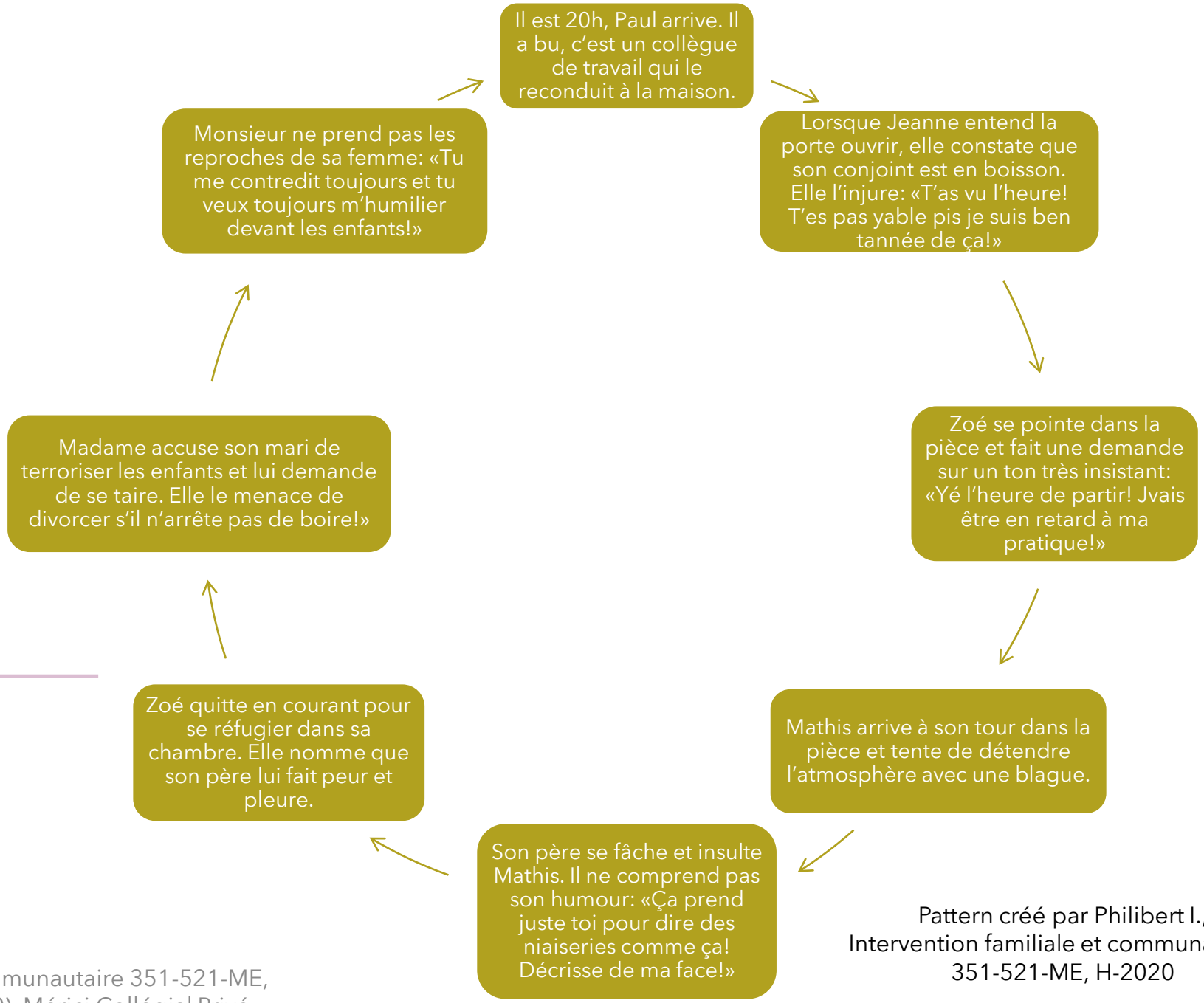
Pattern relationnel (de fonctionnement)

- CIRCULAIRE
- Représentation sous forme de cycle
- Les éléments agissent sur chacun des autres
- Positif ou négatif
- Problématique ou non
    - Problématique s'il provoque de la souffrance chez les autres membres du système, s'il se répète et que personne n'arrive à l'arrêter.

Voir une situation d'un **point de vue circulaire** permet d'analyser:

- Les comportements de chacun qui maintiennent la situation.
- L'implication de chaque personne dans la situation.

Pattern relationnel (exemple)

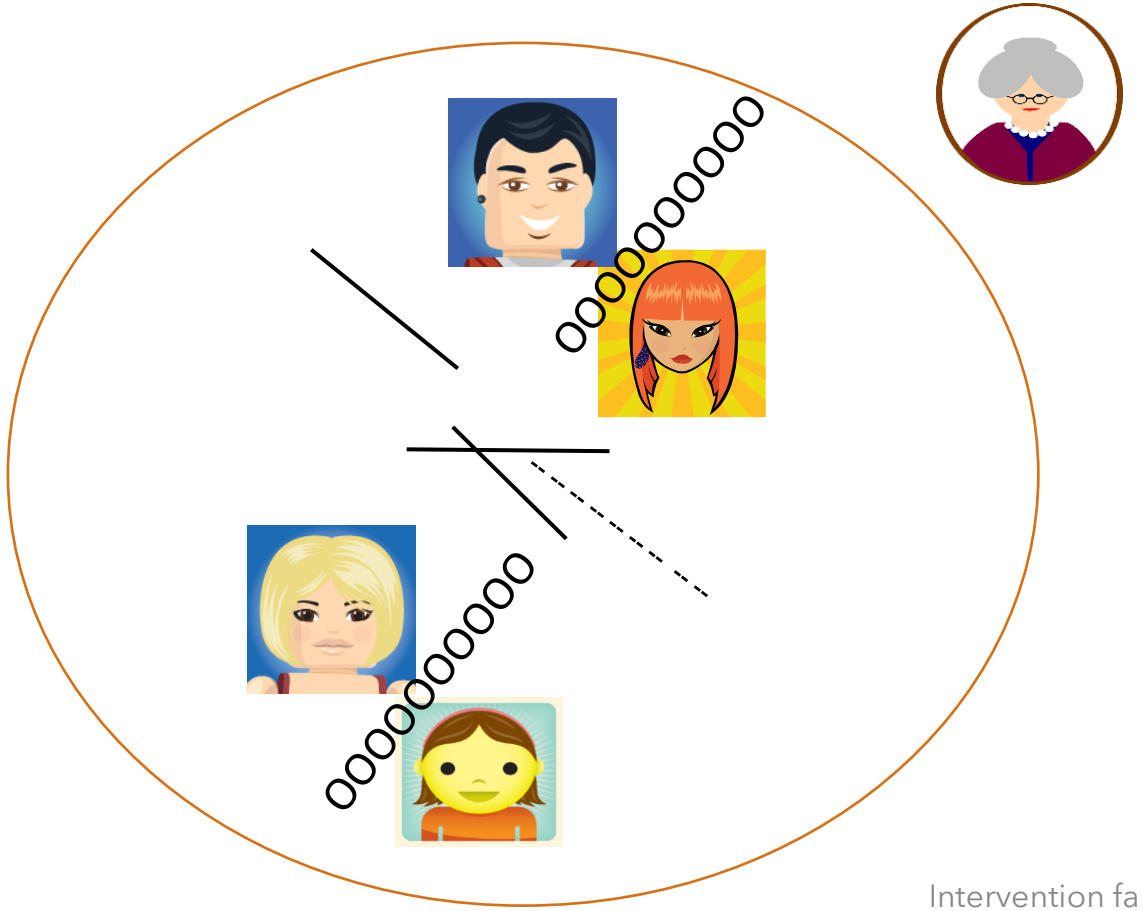


Pattern créé par Philibert I.,
Intervention familiale et communautaire
351-521-ME, H-2020

Les patterns relationnels

- Le rôle du TES
  - Amener la famille à prendre conscience de ce fonctionnement
  - Briser le pattern

La carte familiale



La carte familiale

- Représentation dans laquelle on retrouve chaque membre de la famille. *** Personne absente ou décédée SI elles ont un impact sur le système
  - Des relations entre les membres de la famille
  - Des position que les membres occupent dans le système

Le schéma systémique

Permet au TES d'observer les **interactions** entre les membres de manière claire, précise et complète.

- Éléments observés:
  - **Positions** des membres
  - **Frontières** entre les membres

Le TES pourra ensuite mieux comprendre et évaluer l'**impact** de celles-ci sur le respect ou non des rôles et responsabilités de chaque membre à l'intérieur des différents **sous-systèmes**.

Le schéma systémique

- Rédaction dans laquelle le TES relate des faits permettant de dresser un portrait réelle de la famille de manière concise.

- Positions
- Frontières
- Règles
- Responsabilités des sous-systèmes

Le schéma systémique devrait permettre à un intervenant qui ne connaît pas la famille de bien comprendre la dynamique de celle-ci.