L'INTERVENTION FAMILIALE

Intervention familiale et communautaire

AUTOMNE 2020

Intervention familiale et communautaire 351-521-ME, Labbé, A-S (Automne 2020). Mérici Collégial Privé

L’entrevue systémique

1. Création du lien : l’accueil et la présentation
2. L’**identification du problème** donc **l’évaluation du système familial**.
3. L’évaluation des solutions appliquées ainsi que les résultats.
4. L’élaboration du plan d’intervention avec la famille.

Premier contact: accueil et présentation

- Quels défis pourriez-vous rencontrer selon les clientèles comme TES à l'externe et pour quelles raisons?

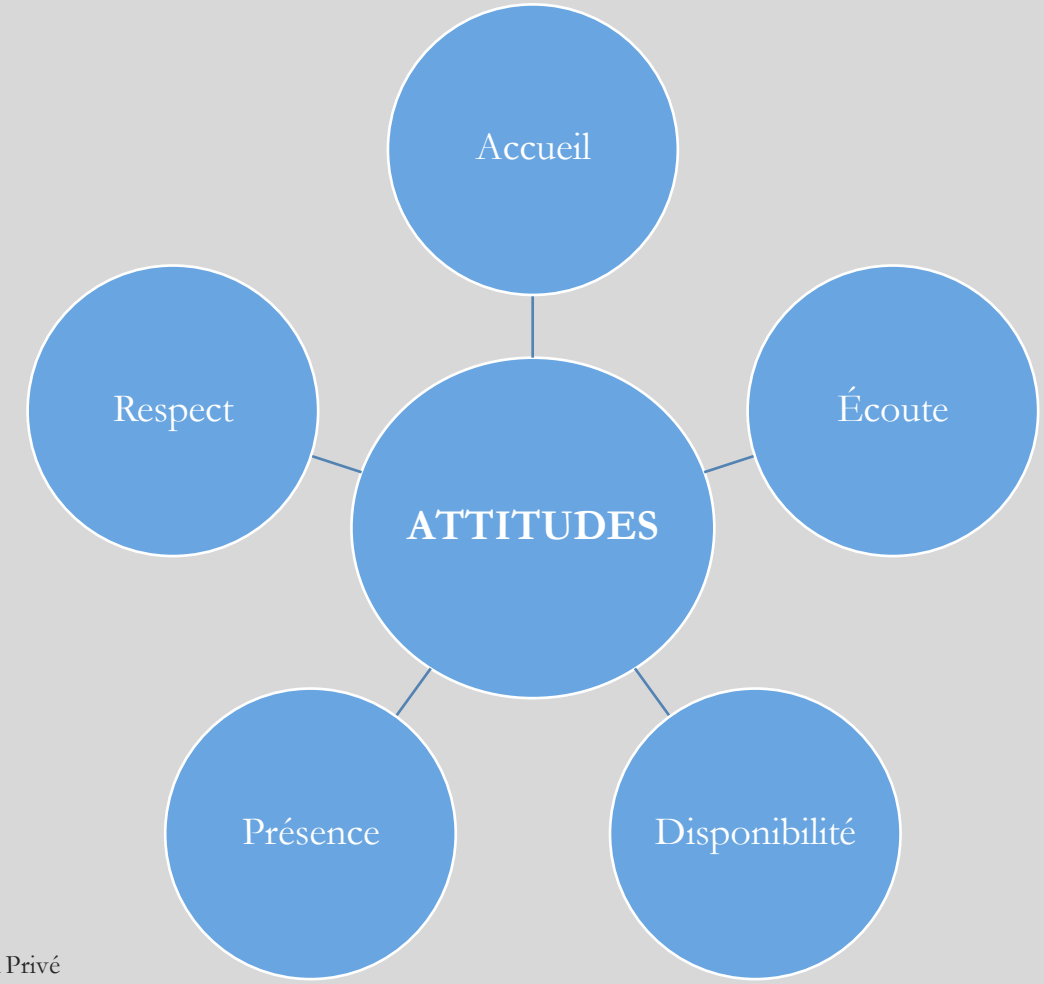
Premier contact: accueil et présentation

Objectifs

- **Création du lien de confiance**
- Cueillette d'informations

Comment s'y prendre?

- Se présenter
- Donner l'occasion aux membres de se présenter
- Préciser l'**objectif** de la rencontre et votre **rôle**
  - S'assurer de l'accord des membres de la famille…
- **Observer**
- S'imprégner



Premier contact: accueil et présentation

Après une première rencontre avec la famille l'éducateur commence à observer et faire l'analyse de la situation problème. Le regard de l'éducateur doit être circulaire c'est-à-dire non pas regardé que la personne identifiée comme problème mais bien la relation entre tous les membres de la famille et ce qui maintient ce problème.

L’identification du problème

- Le TES doit connaître son dossier et ce qu’on attend de lui.
  - Besoins et objectifs à travailler avec la famille préalablement définis (mandat).

C’est ici que l’éducateur évalue le système familial c’est-à-dire les règles, les frontières, les alliances, les coalitions, les triangles, les patterns de fonctionnement, la position de chacun des membres.

L'identification du problème

- Demander aux membres de la famille une brève définition du problème
  - Structurer les échanges
  - S'adresser à chaque personne
  - Faire préciser au besoin
- Identifier les frontières
- Évaluer les règles
- Observer
  - Les responsabilités des sous-systèmes
  - La communication
  - Les patterns familiaux
- Noter les séquences de comportements
- Donner des tâches d'observation aux membres

Schéma systémique

L’évaluation des solutions et des résultats

- Le TES doit explorer ce qui a été fait et ce qui sera fait…
  - Comment les membres de la famille ont essayé de résoudre le problème?
  - Est-ce que d’autres intervenants ont déjà été impliqués?
  - Avez-vous vécu des changements récents?
  - Que voudriez-vous essayer comme pistes de solutions?
  - Que désirez-vous qui change?

L’élaboration d’un plan d’intervention

- Demander à chaque personne ce qu’elle voudrait voir changer.
- Souligner les éléments positifs du milieu familial.
- Aider les membres de la famille à préciser leurs attentes.

Ensuite…

- Définir de petits objectifs.
- Utiliser un contrat écrit pour officialiser les engagements de chacun dans la démarche.

L’élaboration d’un plan d’intervention

- À cette étape, le TES doit:
  - Avoir du jugement.
  - Accorder grande disponibilité à chaque membre de la famille.
  - Être polyvalent vs les stratégies d’intervention qu’il utilise.
  - Accompagner adéquatement la famille dans la situation.
  - Se mettre en action pour motiver, stimuler et responsabiliser chaque membre de la famille.
  - Prendre de l’initiative.
  - Être autonome.
  - Respecter en tout temps les personnes, leurs droits et leurs besoins.
  - Démontrer de l’empathie face aux difficultés de chacun.

L’élaboration d’un plan d’intervention

- Les limites du TES
  - Prendre un rôle qui ne lui revient pas (accompagnateur ou agent de changement).
  - «Déborder» de son mandat, il est important de référer, au besoin.
  - Travailler seul, il doit parler et valider ses interventions lors de situations de crise auprès de son équipe de travail ou de son supérieur.
  - «Faire à la place» des membres de la famille.
  - Référer aux organismes pouvant répondre aux besoins spécifiques de la famille.

À l’externe, le TES est en étroite collaboration avec le travailleur social

Stratégies d'intervention systémiques

- Faire agir les personnes
- Faire du modelling
- Utiliser l'espace
- Installer des règles
- Arrêter certains comportements
- Mutualiser en renommant le problème
- Prescrire des tâches
- Bloquer les interactions inadéquates
- Structurer
- Faire préciser
- Ignorer
- Faire ressortir le positif
- Demander à chacun ce qu'il voudrait changer → formuler positivement
- Souligner les divergences
- Laisser «agir» les moments de silence
- Aider à trouver des moyens de résolution de conflits