

## PLAN DE COURS

### 351-105-ME – Relation d'aide en éducation spécialisée

Automne 2023

Enseignant·e : Chantal Arbour

Bureau : 225

Tél. : 418 683-1591, poste 2225

Courriel : OMNIVOX

PONDÉRATION : 1-2-2			UNITÉS	HEURES-CONTACT
Enseignement théorique	Enseignement pratique	Travail personnel	1,66	45
1 h	2 h	2 h		

## PRÉSENTATION DU COURS

### Description générale et buts du cours

Ce cours a pour but de développer les compétences de l'étudiant en tant qu'aidant professionnel dans un contexte de relation d'aide en éducation spécialisée. L'étudiant prendra conscience des attitudes facilitantes et non facilitantes dans l'accueil et l'exploration du vécu de la personne. L'étudiant devra démontrer une utilisation judicieuse des techniques de relation d'aide. Enfin, il devra définir le besoin et convenir des suites à donner dans les limites de son mandat.

### Démarche pédagogique

L'ensemble des activités du cours, qu'elles soient vécues en ligne ou en présence, sont orientées vers une approche expérientielle où l'étudiant doit poser un regard sur son propre vécu et sera amené à expérimenter diverses activités visent une meilleure connaissance de soi en tant qu'aidant naturel et professionnel en devenir. Plusieurs activités tendent à reproduire le plus réalistement possible des situations de relation d'aide que l'étudiant sera amené à vivre au cours de ses stages et dans son futur travail. Afin de permettre une maîtrise minimale de la compétence visée, il est impératif que l'étudiant s'implique activement dans l'ensemble des activités qu'elles soient formatives ou sommatives.

### Compétence(s) spécifique(s)

02FP\* ÉTABLIR UNE RELATION D'AIDE.

Éléments de la compétence	Critères de performance
---------------------------	-------------------------

1. <b>Accueillir la personne.</b>	1.1. Écoute active des contenus informatifs et affectifs. 1.2. Encadrement approprié des affects et du vécu.
2. <b>Explorer l'aspect émotionnel du vécu.</b>	2.1. Choix judicieux des dimensions du vécu à explorer. 2.2. Utilisation judicieuse de techniques relatives à l'expression des affects.
3. <b>Définir le besoin d'aide.</b>	3.1. Utilisation judicieuse de techniques relatives à la prise de conscience du besoin d'aide. 3.2. Compréhension juste des besoins.
4. <b>Convenir des suites à donner.</b>	4.1. Soutien approprié dans l'examen de solutions. 4.2. Proposition pertinente de ressources et/ou de références.

## CALENDRIER DES ACTIVITÉS PÉDAGOGIQUES

Semaine / Cours	Contenus abordés	Activités pédagogiques	Informations complémentaires
1	Plan de cours et introduction Définir la relation d'aide (RA) Caractéristiques propres à la relation d'aide en TES	Activité d'introduction sur la RA Analyse d'entrevue vidéos	Moodle
2	L'aide naturelle et ses pièges (auto analyse de sa personnalité d'aidant naturel, expérimentation et modèle théorique)	Logiciel SECRA Scénarisation vidéo Réflexion «miroir miroir»	Moodle
3	Présentation du modèle théorique de SECRA L'approche compréhensive	Exercice Moodle Auto analyse de ses interventions Face à face : formuler des répliques compréhensives	Moodle
4	L'influence de mes perceptions et de mes valeurs Les types d'intervention	Exercice Moodle Jeu de cartes mes valeurs	Moodle
5	Les habiletés de base en relation d'aide (accueil, écoute, respect, authenticité, empathie) L'intervention assistée par un animal	Exercice vidéo Mise en scène interactive Exposé théorique	Moodle
6	La relation d'aide en TES : contextes de la relation d'aide, limites, interventions spécialisées et références	Exercice vidéo Mise en scène interactive Exposé théorique	Moodle

# CALENDRIER DES ACTIVITÉS PÉDAGOGIQUES

Semaine / Cours	Contenus abordés	Activités pédagogiques	Informations complémentaires
7	Explorer l'aspect émotionnel du vécu dans une intervention aidante Exploration des diverses clientèles	Exercice vidéo Mises en situation écrites Pratique en triade	Moodle
8	Explorer l'aspect émotionnel du vécu dans une relation d'aide axée sur l'écoute Exploration des diverses clientèles	Exercice vidéo Mises en situation écrites Pratique en triade	Moodle
9	Définir le besoin de la personne Exploration des diverses clientèles Évaluation de l'utilisation de l'approche compréhensive à la salle miroir	Exercice vidéo  Simulation en petits groupe avec l'enseignante	Moodle
10	Définir le besoin de la personne Explorer l'aspect émotionnel du vécu dans une relation d'aide axée sur la recherche de solutions Exploration des diverses clientèles	Exercice vidéo Mises en situation écrites Pratique en triade	Moodle
11	Explorer l'aspect émotionnel du vécu dans une relation d'aide de suivi Exploration des diverses clientèles	Exercice vidéo Mises en situation écrites Pratique en triade	Moodle
12	Relation d'aide dans tous les contextes auprès de diverses clientèles : intégration	Exercice vidéo Mises en situation écrites Pratique en triade	Moodle
13	Préserver son intégrité : la fatigue de compassion, respecter ses limites, l'importance du coaching	Réflexion individuelle Vidéo sur la fatigue de compassion	Moodle
14	Évaluation finale		En classe
15	Évaluation finale		En classe

# CALENDRIER DES ÉVALUATIONS SOMMATIVES ET FORMATIVES

Semaine	Titre et description de l'évaluation	Mode de travail	Mode de remise	Pondération %	Nécessite l'intervention des services adaptés?
3	Réalisation de SECRA et séquence vidéo d'une relation aidante avec attitudes naturelles. Auto-analyse des attitudes spontanées.	Individuel	Moodle	5%	Non
7	Effectuer une analyse et une réflexion à la suite d'un appel dans un centre d'écoute.	Individuel	Moodle	5%	Non
8	<b>Rapport d'inspection, partie #1 :</b> Évaluation du contenu du rapport par l'enseignante (présence, activités réalisées sur Moodle, réflexions écrites, expérimentations diverses à réaliser).	Individuel	Moodle	10%	Non
9	Formuler des répliques compréhensives écrites et orales lors d'un exercice de simulation à la salle miroir.	Individuel	En classe	20%	Non
1 à 13	<b>Exercices variés</b> Compléter différents exercices sur Moodle tout au long de la session en lien avec la matière vue en classe.	Individuel	En classe et à la maison	10%	Non
14-15	<b>Épreuve finale partie 1</b> <b>Rapport d'inspection, partie #2 :</b> Évaluation du contenu du rapport par l'enseignante (présence, activités réalisées sur Moodle, réflexions écrites, expérimentations diverses à réaliser).	Individuel	En classe et à la maison	10%	Non
14-15	<b>Épreuve finale partie 2</b> <b>Relation d'aide :</b> Réalisation d'une entrevue d'aide auprès d'une personne dans le besoin et autoanalyse.	Individuel	En classe	40%	Non

## Présence aux cours

- Les modalités de présence aux cours sont décrites dans la **Politique institutionnelle d'évaluation des apprentissages (PIEA)**.
- Des **modalités particulières** de présence aux cours peuvent s'appliquer dans certains départements; ces modalités sont précisées dans les **Règles départementales d'évaluation des apprentissages (RDEA)** en vigueur.
- ★ La **PIEA** et les **RDEA** sont disponibles dans le **Coin des Étudiants** accessible via TEAMS.

## Justification d'absence à un examen

- Les modalités de compensation lors d'une absence justifiée à une évaluation sommative sont décrites dans la **Politique institutionnelle d'évaluation des apprentissages (PIEA)** que vous pouvez consulter dans le **Coin des Étudiants** accessible via TEAMS.

## Captation audiovisuelle

- Toute captation audiovisuelle (photo, vidéo ou enregistrement sonore), dans le cadre d'un cours, doit être **autorisée au préalable** par l'enseignant.

## La qualité de la langue française

- Les dispositions relatives à la qualité de la langue française sont décrites dans la **Politique institutionnelle d'évaluation des apprentissages (PIEA)**.
- Des **modalités particulières** de l'évaluation de **la qualité de la langue française** s'appliquent dans chaque département : ces modalités particulières sont précisées dans les **Règles départementales d'évaluation des apprentissages (RDEA)** en vigueur, disponibles dans le **Coin des Étudiants** accessible via TEAMS.

## Fraude scolaire

- La **définition** de la fraude scolaire, la description des **actes considérés frauduleux** ainsi que la description des **conséquences** relatives à la fraude scolaire peuvent être consultés dans le **Règlement sur la fraude scolaire** disponible dans le **Coin des Étudiants** accessible via TEAMS.
- ★ **IMPORTANT** : Toute fraude entraîne des conséquences.

## Règles départementales d'évaluation des apprentissages (RDEA)

- Les articles suivants de la **PIEA** peuvent avoir des **modalités particulières** d'évaluation des apprentissages précisées dans les **RDEA** en vigueur :
  - Note finale
  - Présence aux cours
  - Qualité de la langue française
  - Remise des résultats en cours de session
  - Retard dans la remise des travaux
- ★ Il est de la **responsabilité de l'étudiant·e** de consulter les **RDEA** et la **PIEA** en vigueur, disponibles dans le **Coin des Étudiants** accessible via TEAMS.

## MATÉRIEL OBLIGATOIRE

---

L'utilisation d'un portable ou d'une tablette et d'écouteurs est essentielle au bon déroulement du cours.

## INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

---

L'utilisation personnelle du cellulaire en classe (sans activité interactive dirigée de la part de l'enseignante) est **STRICTEMENT INTERDITE**, tout comme sa présence sur les bureaux. À défaut de suivre cette règle, l'étudiant s'expose à la demande de quitter immédiatement la classe et devra reprendre par lui-même la matière manquée.

Étant donné la formule pédagogique et les nombreux exercices à réaliser en classe, tous les étudiants doivent avoir **EN TOUT TEMPS** leur portable ou une tablette avec eux. L'usage du cellulaire pour naviguer et compléter les activités sur Moodle n'est évidemment pas optimal et donc, fortement déconseillé.

L'apprentissage est une construction où l'étudiant détient un rôle actif. Au sein de ce cours, la section « Exercices variés » se veut une série d'exercices comptabilisés **TOUT AU LONG DE LA SESSION** afin que l'étudiant puisse valider sa compréhension de façon continue et accumuler des points pour sa note finale. L'étudiant qui fera le choix de ne pas être assidu quant à la réalisation de ces exercices, qui se réalisent souvent en classe uniquement, peut voir sa note finale grandement diminuer.

Le calendrier et les évaluations s'y rattachant peuvent être sujets à modification.

Évaluations sommatives :

**Rapport écrit :** Sous la forme d'un rapport d'inspection, l'étudiant devra compléter un journal de suivi de son évolution d'aidant naturel à aidant professionnel. La remise du journal se fait au début de chaque cours et une note sera attribuée à la semaine 8 puis à la semaine 14 ou 15 selon l'horaire des évaluations finales. Chacune des parties compte pour 10%, pour un total de 20 points de la note finale. La remise du rapport se fait au début de chaque cours et aucune modalité de retard ne s'applique. L'étudiant cumulera des «estampes» sur son assiduité (présence en classe), sur la quantité (activités et exercices effectuées) puis sur la qualité (de ses réponses, réflexions et interventions). Le cumul de ces estampes lui permettra d'obtenir une note qui reflète son implication, son engagement et le développement de ses compétences.

**Formuler des répliques compréhensives :** L'évaluation sera individuelle et réalisée en classe en petit groupe de 3 ou 4 étudiants avec l'enseignant. L'étudiant devra formuler des répliques compréhensives par écrit puis oralement. Cette évaluation compte pour 20% de la note finale et aura lieu à la semaine 9.

**Évaluation finale :** L'épreuve finale consiste en la réalisation d'une entrevue d'aide avec un aidé réel ou fictif. La relation aidante et les habiletés démontrées pendant cette dernière valent 30% à lesquels s'ajoute une auto-analyse de 10%, pour un total de 40% de la note finale.

## MÉDIAGRAPHIE

---

- Arcand, M. et L. Brissette. (1994). Prévenir l'épuisement en relation d'aide. Boucherville, Gaëtan Morin Éditeur.
- Bélaïr, F. (2009). Ma classe de qualité au secondaire: des outils pratiques de gestion de classe inspirés de la théorie du choix. Montréal: Chenelière Éducation.
- Bélaïr, F. (1992). Apprendre à s'entendre. Montréal, Réalité thérapie Pro-Action inc.
- Dionne, B. (2023). L'essentiel pour réussir ses études (2e Éd), Montréal. Chenelière Éducation.
- Dostie, I. (2023). *351-105 ME Mise en ligne MOODLE* : Québec : Mérici collégial privé.
- Enseigner la relation d'aide. Boucherville, Gaëtan Morin Éditeur. Chalifour, J. (1993). Exercices et réflexions sur la relation d'aide. Boucherville, Gaëtan Morin Éditeur.
- Egan, G. (2005). Communication dans la relation d'aide (2e Éd). Montréal. Groupe Beauchemin Editeur.
- Oubliez, J. (1990). La relation d'aide: aider les adolescents et les adolescentes en difficulté. Montréal, Éditions Logiques Inc.
- Glasser, William. (1997). La théorie du choix. Montréal, Éditions Chenelière. Glasser, William. (1996). La thérapie de la réalité. Montréal, Les Éditions Logiques.
- Glasser, William. (1971). La «thérapie par la réalité» Nouvelle approche thérapeutique par le réel. Paris, Éditeurs EPI.
- Gordon, T. et Sands, J. (1979). La méthode Gordon expérimentée et vécue. Paris, P. Belfond.
- Héту, Jean-Luc. (2014). La relation d'aide: éléments de base et guide de perfectionnement (5e éd.). Boucherville, Gaëtan Morin Éditeur.
- Héту, J.L. (2007). La relation d'aide: éléments de base et guide de perfectionnement (4 e Ed). Boucherville, Gaëtan Morin Éditeur.
- Lemire, G. (2021). La personne avant tout : du jugement clinique au processus d'intervention spécialisée en éducation spécialisée. Montréal. Éditions Fides.
- Limoges, J. (1991). S'entraider: Programme d'amélioration de la relation d'aide. Montréal, Éditions de l'Homme.
- Marcotte, C. (2006). Thérapie de la réalité, Formation présentée au collège Mérici dans le cadre d'un perfectionnement offert aux enseignants du programme de Techniques d'éducation spécialisée. Québec.
- Mucchelli, R. (2009). L'entretien de face à face dans la relation d'aide. Issy-les-Moulineaux Cedex, ESF Éditeur.
- Noel J. (inconnu). L'Équilibre... vers une identité de bonheur. Introduction à la théorie du choix de William Glasser. Récupéré le 27 décembre 2018 de [https:// theorieduchoix.wordpress.com/](https://theorieduchoix.wordpress.com/).
- Portelance C. (1998). Relation d'aide et amour de soi. Montréal, Éditions du CRAM.
- Tel Aide. (2019). Guide de formation. Québec.
- Tremblay & Leclerc (2021). La relation d'aide au quotidien (4e éd.). Montréal, FIDES Éducation.