



FICHE TECHNIQUE #7

Le hall d'entrée

Outil : Les habiletés de base en relation d'aide

Le _____

Réfère à l'acceptation de l'autre dans tout ce qu'il est, sans nécessairement être en accord avec ses choix et ses comportements.

L' _____

Implique de rester soi-même en relation avec une autre personne. On doit donc rester connecté à ses propres émotions et au besoin on peut les communiquer à l'autre.



L' _____

C'est la capacité de centrer son attention sur l'autre afin de lui ouvrir un espace pour s'exprimer librement et être compris.

Quelques obstacles courants sont dus à l'environnement physique, à la non-disponibilité de l'intervenant, au temps limité, au phénomène de la troisième oreille...

L' _____

C'est la capacité de comprendre l'état affectif de l'autre personne (émotions, sentiments) sans juger ou tenter de le modifier, ni soi-même le ressentir (sinon c'est de la sympathie).

L' _____

Représente le premier contact. Il s'agit d'un moment important dans la création d'un lien de confiance futur, il se doit d'être professionnel et en général chaleureux.

Influencé par l'intérêt professionnel, le contexte volontaire ou non volontaire et le contexte d'autorité.