

## PRÉPARATION À L'ÉPREUVE FINALE AUTOÉVALUATION DES HABILITÉS EN RELATION D'AIDE

- Tu dois, en dyade, réaliser une entrevue avec un collègue de cours (aidé) qui te relatara une problématique personnelle réelle.
- Tu mettras en application tes habiletés de base ainsi que tes répliques pertinentes afin de bien l'accueillir et d'explorer son vécu.
- Le tout sera filmé et devra avoir une durée entre 7 et 9 minutes.
- L'entrevue sera déposée avant la fin du cours dans la boîte dépôt MOODLE prévue à cet effet sur le site du cours.
- L'autoévaluation sera aussi remise à l'enseignante avant la fin du cours et sera comptabilisée dans les exercices variés.

| <b>ACCUEIL<br/>(critères observables)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>Avec<br/>aisance</b> | <b>Demande<br/>ajustements<br/>mineurs</b> | <b>Demande<br/>ajustements<br/>importants</b> | <b>Absent,<br/>nettement<br/>insuffisant</b> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Débute l'entrevue de manière professionnelle et non robotisée.</li> <li>▪ Accueille la personne en tenant compte du contexte et du non-verbal de l'aidé.</li> <li>▪ Démonstre les 5 habiletés de base (respect, authenticité, accueil, empathie et écoute).</li> <li>▪ Présente un non verbal respectueux de la situation de l'aidé en tout temps.</li> <li>▪ Adopte une posture d'ouverture et conserve un contact visuel tout au long de la discussion.</li> <li>▪ Prend le contrôle de l'entrevue et démontre de l'assurance.</li> </ul> |                         |                                            |                                               |                                              |
| <b>COMMENTAIRES (sur un critère d'aisance et 1 exemple concret d'ajustement nécessaire) :</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                         |                                            |                                               |                                              |
| <b>EXPLORATION DU VÉCU<br/>(critères observables)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>Avec<br/>aisance</b> | <b>Demande<br/>ajustements<br/>mineurs</b> | <b>Demande<br/>ajustements<br/>importants</b> | <b>Absent,<br/>nettement<br/>insuffisant</b> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Utilise des questions appropriées et pertinentes au bon moment tout au long de l'entretien.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                         |                                            |                                               |                                              |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |  |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Utilise différents types d'intervention adaptés pour la personne aidée et sa situation tout au long de l'entretien.</li> <li>▪ Utilise le reflet (sans perroquet).</li> <li>▪ Utilise la reformulation (sans perroquet).</li> <li>▪ Donne un rythme fluide à la conversation avec l'aidé (sans presser ce dernier ou le faire trop attendre pour lui donner une réplique).</li> <li>▪ Conserve un non-verbal respectueux et qui démontre de l'écoute tout au long de l'entrevue.</li> </ul> |  |  |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|

**COMMENTAIRES (sur un critère d'aisance et 1 exemple concret d'ajustement nécessaire) :**

| <b>DÉFINITION DU BESOIN (critères observables)</b>                                                                                                                                                                  | <b>Avec aisance</b> | <b>Demande ajustements mineurs</b> | <b>Demande ajustements importants</b> | <b>Absent, nettement insuffisant</b> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Fait une reformulation synthèse.</li> <li>▪ Valide sa compréhension du besoin.</li> <li>▪ Clarifie les attentes en lien avec le besoin de l'aidé à court terme.</li> </ul> |                     |                                    |                                       |                                      |

**COMMENTAIRES (sur un critère d'aisance et 1 exemple concret d'ajustement nécessaire) :**

| <b>FERMETURE DE L'ENTREVUE (critères observables)</b>                                                                                                                                                                     | <b>Avec aisance</b> | <b>Demande ajustements mineurs</b> | <b>Demande ajustements importants</b> | <b>Absent, nettement insuffisant</b> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Propose des suites selon les besoins de l'aidé.</li> <li>▪ Amorçe une recherche de solutions adaptée en proposant un geste ou une réflexion à court terme à réaliser.</li> </ul> |                     |                                    |                                       |                                      |

**COMMENTAIRES (sur un critère d'aisance et 1 exemple concret d'ajustement nécessaire) :**