

PLAN DE COURS

351-560-ME – Intervention, exclusion et violence

Automne 2023

Enseignant·e : Geneviève Robitaille-Côté

Bureau : 325

Tél. : 418 683-1591, poste 4307

Courriel : OMNIVOX

PONDÉRATION : 1-2-2			UNITÉS	HEURES-CONTACT
Enseignement théorique	Enseignement pratique	Travail personnel	1,66	45
1 h	2 h	2 h		

PRÉSENTATION DU COURS

Description générale et buts du cours

Ce cours permettra à l'élève de développer ses habiletés à décrire les types de violence et les phénomènes d'exclusion et à évaluer la condition de la personne afin de planifier des interventions et de réaliser des activités auprès de celle-ci et auprès de son réseau en vue de favoriser la diminution des comportements d'exclusion et de violence ainsi que de mettre en place des moyens de soutien avec la victime.

Approche pédagogique

Les approches privilégiées dans ce cours sont la résolution de problèmes, l'apprentissage coopératif et expérientiel.

Tu seras appelé à travailler en équipe sur des mises en situation représentant des problématiques liées aux différents thèmes du cours. En équipe, vous devrez définir les problématiques vécues afin d'en comprendre le sens et les impacts dans la vie de la personne que vous accompagnez fictivement. Les résultats de la recherche en équipe seront partagés à l'ensemble de la classe dans un support médiatique collaboratif. L'ensemble des informations recueillies fera l'objet d'une mise en commun. Par la suite, tu devras, individuellement, construire un portfolio principalement avec tes réflexions et les interventions à privilégier. Un canevas te sera remis en début de session pour le travail collaboratif et le portfolio.

Dans ce type d'approche, l'enseignante joue un rôle d'accompagnatrice et de guide. Elle soutient chaque étudiant et équipe tout au long de la session. Des notes de cours seront créées et remises en cours de session à partir des informations recueillies dans le travail collaboratif et seront bonifiées par l'enseignante.

Compétence(s) spécifique(s)

01A7*

EFFECTUER DES INTERVENTIONS AUPRÈS DE PERSONNES VIVANT L'EXCLUSION SOCIALE ET DES PROBLÉMATIQUES DE VIOLENCE.

Éléments de la compétence	Critères de performance
1. Détecter une situation problème.	1.1. Relevé des comportements significatifs ou à risque d'une personne. 1.2. Relevé des facteurs d'agression en cause.
2. Évaluer la condition de la personne et la dangerosité de la situation.	2.1. Promptitude dans l'établissement du contact avec la ou les personnes. 2.2. Prise en considération de l'historique des services reçus. 2.3. Analyse juste de l'adaptation sociale de la personne et de son degré d'autonomie. 2.4. Analyse juste des besoins de la personne. 2.5. Appréciation juste des forces et des capacités d'adaptation sociale de la personne. 2.6. Utilisation appropriée de grilles et d'instruments d'observation et d'évaluation. 2.7. Consultation appropriée des personnes ressources. 2.8. Respect des limites de l'intervention professionnelle.
3. Déterminer des stratégies et des priorités d'intervention en fonction de la problématique de la personne.	3.1. Choix des objectifs et des techniques d'intervention en fonction de la vulnérabilité de la personne et de ses besoins. 3.2. Choix approprié du programme d'intervention. 3.3. Choix pertinent des ressources à utiliser. 3.4. Structuration correcte du programme d'intervention. 3.5. Consultation appropriée des personnes ressources. 3.6. Respect des lois, des politiques et des règlements en vigueur.
4. Prendre des mesures visant à protéger la personne des agissements contre elle-même et autrui.	4.1. Manifestation d'attitudes et de comportements d'écoute et de soutien. 4.2. Respect des règles de proxémique. 4.3. Utilisation appropriée de stratégies et de techniques d'intervention favorisant la diminution de la tension. 4.4. Pertinence des mesures de protection. 4.5. Pertinence des suites convenues avec la personne.
5. Favoriser la diminution des comportements d'exclusion et de violence de la personne.	5.1. Manifestation d'attitudes et de comportements empathiques. 5.2. Utilisation appropriée de stratégies d'intervention favorisant l'estime de soi, l'affirmation sociale et le sentiment de maîtrise de la personne. 5.3. Utilisation appropriée de stratégies favorisant la résolution de problème et l'insertion sociale. 5.4. Utilisation appropriée des techniques de relation d'aide. 5.5. Utilisation d'une démarche de centration sur la capacité d'agir de la personne. 5.6. Utilisation appropriée de stratégies d'intervention favorisant l'établissement d'un lien entre la personne et son réseau social.
6. Mettre en place des moyens de soutien social avec la personne victime de violence.	6.1. Évaluation juste des capacités de soutien du milieu de vie de la personne. 6.2. Manifestation d'attitudes et de comportements empathiques.

7. Évaluer l'atteinte des objectifs d'intervention.	6.3. Utilisation appropriée de stratégies favorisant l'établissement d'un lien entre la personne et son réseau social. 6.4. Pertinence des références effectuées. 6.5. Respect du cheminement de la personne. 7.1. Relevé des objectifs atteints et non atteints. 7.2. Vérification de la pertinence de l'intervention choisie et de sa mise en œuvre. 7.3. Analyse juste de ses capacités relationnelles, d'adaptation et de réaction socioaffective. 7.4. Proposition de moyens en vue d'améliorer sa capacité d'intervention. 7.5. Formulation de recommandations et de mesures de suivi appropriées.
---	--

CALENDRIER DES ACTIVITÉS PÉDAGOGIQUES

Semaine / Cours	Contenus abordés	Activités pédagogiques	Informations complémentaires
1	Présentations Plan de cours et évaluations	Activité brise-glace en équipe Réflexion sur les préjugés	
2	Fonctionnement du cours Notions de base : définitions, attitudes et pistes d'intervention	Cours magistral avec activités interactives en classe Présentation power point	Notes de cours disponibles sur moodle
3	Notions de base : définitions, attitudes et pistes d'intervention	Cours magistral avec activités interactives en classe	Notes de cours disponibles sur moodle
4	Pauvreté, marginalisation et exclusion	Travail collaboratif - en classe / TEAMS	Ordinateur
5	Pauvreté, marginalisation et exclusion	Travail collaboratif - en classe / TEAMS Présentation du travail collaboratif	Ordinateur
6	Discrimination et violence	Travail collaboratif - en classe / TEAMS	Ordinateur
7	Discrimination et violence	Travail collaboratif - en classe / TEAMS Présentation du travail collaboratif	Ordinateur
8	Le suicide	Cours magistral Présentation power point	

CALENDRIER DES ACTIVITÉS PÉDAGOGIQUES

Semaine / Cours	Contenus abordés	Activités pédagogiques	Informations complémentaires
9	Interventions en lien avec les diverses thématiques vues précédemment	Intervention en contexte réel	
10	Violences familiale et sexuelle	Travail collaboratif - en classe / TEAMS	Ordinateur
11	Violences familiale et sexuelle	Travail collaboratif - en classe / TEAMS Présentation du travail collaboratif	Ordinateur
12	Intervention et violences familiale et sexuelles	Jeux de rôle	
13	Intervention et violence	Conférence (à confirmer)	
14	Révision		Ordinateur
15	Intervention en situation d'exclusion sociale et de violence	Épreuve finale commune avec le cours Intervention et dépendance	Moodle

CALENDRIER DES ÉVALUATIONS SOMMATIVES ET FORMATIVES

Date / Cours	Titre et description de l'évaluation	Mode de travail	Mode de remise	Pondération %	Nécessite l'intervention des services adaptés?
4	Portfolio partie 1 : réflexions sur les préjugés et compétences- activités de connaissance de soi	Individuel	Moodle	7	non
5	Présentation du travail collaboratif 1 selon les thématiques abordées	Équipe	Forme diverses en classe	5	non
7	Travail collaboratif 2 selon les thématiques abordées	Équipe	Formes diverses en classe	5	non

CALENDRIER DES ÉVALUATIONS SOMMATIVES ET FORMATIVES

Date / Cours	Titre et description de l'évaluation	Mode de travail	Mode de remise	Pondération %	Nécessite l'intervention des services adaptés?
8	Portfolio partie 2 (vignette 1) : Réflexions sur les interventions à réaliser Une réflexion à faire pour chacune des thématiques abordées en travail collaboratif	Individuel	Moodle	7	non
11	Travail collaboratif 3 selon les thématiques abordées	Équipe	Formes diverses en classe	5	non
12	Portfolio partie 2 (vignette 2) : Réflexions sur les interventions à réaliser Une réflexion à faire sur une thématique abordée en travail collaboratif	Individuel	Moodle	10	non
14	Portfolio partie 3 : Réflexion finale – bilan personnel	Individuel	Moodle	11	non
15	Étude de cas : planification écrite d'une intervention. *Voir infos complémentaires	Individuel	Moodle	50	non

Présence aux cours

- Les modalités de présence aux cours sont décrites dans la **Politique institutionnelle d'évaluation des apprentissages (PIEA)**.
 - Des **modalités particulières** de présence aux cours peuvent s'appliquer dans certains départements; ces modalités sont précisées dans les **Règles départementales d'évaluation des apprentissages (RDEA)** en vigueur.
- ★ La **PIEA** et les **RDEA** sont disponibles dans le **Coin des Étudiants** accessible via TEAMS.

Justification d'absence à un examen

- Les modalités de compensation lors d'une absence justifiée à une évaluation sommative sont décrites dans la **Politique institutionnelle d'évaluation des apprentissages (PIEA)** que vous pouvez consulter dans le **Coin des Étudiants** accessible via TEAMS.

Captation audiovisuelle

- Toute captation audiovisuelle (photo, vidéo ou enregistrement sonore), dans le cadre d'un cours, doit être **autorisée au préalable** par l'enseignant.

La qualité de la langue française

- Les dispositions relatives à la qualité de la langue française sont décrites dans la **Politique institutionnelle d'évaluation des apprentissages (PIEA)**.
- Des **modalités particulières** de l'évaluation de la **qualité de la langue française** s'appliquent dans chaque département : ces modalités particulières sont précisées dans les **Règles départementales d'évaluation des apprentissages (RDEA)** en vigueur, disponibles dans le **Coin des Étudiants** accessible via TEAMS.

Fraude scolaire

- La **définition** de la fraude scolaire, la description des **actes considérés frauduleux** ainsi que la description des **conséquences** relatives à la fraude scolaire peuvent être consultés dans le **Règlement sur la fraude scolaire** disponible dans le **Coin des Étudiants** accessible via TEAMS.

★ **IMPORTANT** : Toute fraude entraîne des conséquences.

Règles départementales d'évaluation des apprentissages (RDEA)

- Les articles suivants de la **PIEA** peuvent avoir des **modalités particulières** d'évaluation des apprentissages précisées dans les **RDEA** en vigueur :
 - Note finale
 - Présence aux cours
 - Qualité de la langue française
 - Remise des résultats en cours de session
 - Retard dans la remise des travaux
- ★ Il est de la **responsabilité de l'étudiant-e** de consulter les **RDEA** et la **PIEA** en vigueur, disponibles dans le **Coin des Étudiants** accessible via TEAMS.

MATÉRIEL OBLIGATOIRE

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES PERSONNELLES ET PROFESSIONNELLES

Je suis heureuse de vous guider dans le développement de cette compétence au cours de la session. Je sais que ce cours peut être très exigeant en faisant ressurgir des émotions que vous pensiez résolues. N'hésitez pas à m'en parler et aller chercher le soutien de l'équipe du service aux étudiants. Vous en ressortirez gagnant à tous points de vue.

La planification du cours est sujette à changement selon la situation sanitaire vécue. Des modifications peuvent survenir et seront annoncées le plus rapidement possible à tous par MIO.

IMPLICATION ET TRAVAIL D'ÉQUIPE

Ce cours exige une grande implication personnelle et professionnelle. La rédaction du portfolio est un travail évolutif et pour en retirer les plus grands bénéfices elle exige de consacrer du temps régulièrement chaque semaine. Puisque le travail en équipe occupera aussi une place importante dans le cours, votre présence en classe est essentielle au bon fonctionnement de l'équipe de travail et au développement de la compétence.

Concernant le travail d'équipe, sachez que je suis disponible pour vous soutenir dans la gestion et résolution des conflits qui pourraient survenir. Il est de votre responsabilité de m'aviser des situations problématiques rapidement (même si cela n'exige pas une intervention immédiate de ma part). Je me laisse le droit, comme enseignante, de moduler à la baisse la note d'un étudiant si, malgré les efforts de résolution de problème, sa participation à l'équipe de travail était en deçà des exigences du cours. L'étudiant dans une telle situation, sera avisée de la modulation de sa note.

ÉPREUVE FINALE

L'épreuve finale du cours Intervention et Dépendances et Intervention, exclusion et violence constitue en une étude de cas sous la forme d'une planification d'intervention écrite. Les questions de l'épreuve finale pour l'étudiant ne suivant un des cours à la présente session seront ajustés afin de refléter l'évaluation des compétences du cours Intervention, exclusion et violence uniquement.

MÉDIAGRAPHIE

Bazinet, J. Roy, F. et Lavoie, B. (2001). *Intervenir auprès de la personne suicidaire à l'aide de bonnes pratiques : Cahier du participant*. Association Québécoise de prévention du suicide.

Centre Jeunesse de Québec. *La violence intrafamiliale : Refuser de s'en mêler... C'est parfois tentant*. Québec : Centre jeunesse de Québec, Institut universitaire.

Centre national d'information sur la violence dans la famille (2006) *Les mauvais traitements infligés aux enfants au Canada : Que faire-Guide de référence à l'intention des professionnels qui travaillent auprès des enfants*. Agence de santé publique.

Centre de Prévention du suicide de Québec : dépliants d'information et conférence

Centraide Grand Montréal, *L'exclusion sociale*. Récupérée le 2 août 2021 de : <https://www.centraide-mtl.org/blogue/exclusion-sociale/>

Centre jeunesse de Québec. *La violence intrafamiliale : Refuser de s'en mêler... C'est parfois tentant*.

Dionne, B. (2018). *L'essentiel pour réussir ses études*, Montréal : Chenelière Éducation.

Doré, N. et Le Hénaff, D. (2008). *Mieux vivre avec notre enfant de la grossesse à deux ans; Guide pratique pour les mères et les pères*. Institut national de santé publique du Québec.

Dumont, F., Langlois, S. et Martin, S. (1994). *Traité des problèmes sociaux*. Québec: Institut québécois de recherche sur la culture.

Faugeras, F.S. et al. (2002). *Les problématiques en Centre jeunesse; Module pédagogique*. Québec : Université Laval.

Grenier, A. (2004). *Rapport synthèse de l'enquête exploratoire sur l'homophobie dans les milieux jeunesse de*

Roy, S. (1995). *L'itinérance : Forme exemplaire d'exclusion sociale*. Lien social et politiques. RIAC (34). Université de Montréal, p.73 à 79.

Séguin, M. et Lafleur, C. (2009). *Intervention en situation de crise suicidaire*. Québec : Les Presses de l'Université Laval.