



# Approches et techniques d'intervention

351-411-ME

Chantal Arbour

Techniques d'éducation spécialisée

Formation ordinaire

RECUEIL D'EXERCICES

Par Chantal Arbour

Mérici collégial privé

Automne 2023

\*L'impression papier de ce document a été jugée essentielle

# Approches et techniques d'intervention 351-411-ME



## RECUEIL D'EXERCICES

©opyright

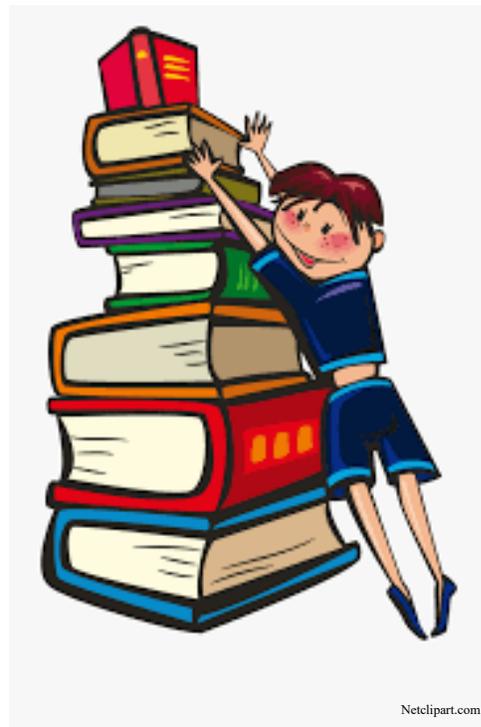
*Exercices rédigés par Chantal Arbour – Dernière mise à jour Juin 2023*

*Certaines sections sont inspirées d'exercices produits par Pierre Angers, Johanne Carrier et Chantal Defoy.*

# Table des matières

<b>I) Introduction au cours.....</b>	
<i>Plan de la session</i>	5
<i>Tableau synthèse des évaluations</i>	7
<i>Bilan des apprentissages</i>	8
<i>Que feriez-vous avec ces clients?</i>	9
<i>Exercice d'association spontanée</i>	10
<i>Notions préliminaires (texte résumé troué)</i>	11
<i>Vidéo « Les thérapies dangereuses »</i>	13
<i>Les 10 vérités en intervention</i>	15
<i>Le déséquilibre psychologique</i>	16
<i>Formatif sur les grands concepts</i>	18
<b>II) L'approche behaviorale (comportementale).....</b>	
<i>Quelques principes de base</i>	19
<i>Le conditionnement opérant</i>	20
<i>Exercice sur les techniques de renforcement et de punition</i>	21
<i>Les conditions essentielles au renforcement</i>	23
<i>Les petites menthes</i>	25
<i>L'augmentation et la diminution du comportement</i>	26
<i>Tableau synthèse des techniques behaviorales d'intervention</i>	29
<i>Exercice sur l'usage du tableau de renforcement</i>	34
<i>Exercices d'analyse fonctionnelle</i>	36
<i>Exercices d'association des techniques behaviorales en fct de l'AF</i>	39
<i>Pratiques d'analyses fonctionnelles</i>	46
<i>Une approche intégrative moderne : ACT</i>	54
<i>Exercices sur la matrice ACT</i>	58
<b>III) L'approche psychanalytique.....</b>	
<i>Quelques principes de base</i>	61
<i>Variation des mécanismes de défense avec une chicane de couple</i>	62
<i>Exercice d'identification des mécanismes de défense</i>	64
<i>Le cas de Varice</i>	66
<i>Le cas de Télamon</i>	68
<i>Exercice d'identification des fonctions du Moi #1</i>	70
<i>Exercice d'identification des fonctions du Moi #2</i>	75
<i>Les récits freudiens loufoques mériciens</i>	79
<i>Le test des taches d'encre</i>	83
<i>Exercice d'association sur les types d'appels directs</i>	84
<i>Les techniques de manipulation du comportement</i>	86
<i>Questionnaire objectif d'application</i>	90
<i>Exercice sur les techniques de Redl et Wineman</i>	99
<i>Mini-vignettes cliniques</i>	102

<b>III) L'approche humaniste.....</b>	
<i>Quelques principes de base</i>	117
<i>Identification des besoins selon Maslow</i>	118
<i>L'évaluation de mes besoins selon Glasser</i>	120
<i>Les mécanismes de protection, prise 2</i>	123
<b>VI) Révision.....</b>	
<i>Révision partielle de la matière</i>	124
<i>Ursule, vignette clinique intégratrice</i>	128
<i>Consignes de préparation à l'épreuve finale</i>	138
<i>Sommaire des exercices variés</i>	139
<i>Évaluation et appréciation du cours</i>	140



## Plan de la session

Le contenu peut varier selon l'enseignant et le rythme du groupe.  
Les évaluations apparaissent en caractères gras.

<b>Semaine # 1</b>	
Introduction au cours Notions préliminaires Approche, modèle vs technique	Un peu d'histoire Les thérapies dangereuses Le comportement et ses fonctions
<b>Semaine # 2</b>	
Le déséquilibre psychologique Les « presque » vérités Formatif sur les grands concepts L'approche behaviorale Les principes de base	L'approche behaviorale Le conditionnement opérant Le renforcement vs la punition
<b>Semaine # 3</b>	
L'approche behaviorale Conditions essentielles renforcement Les techniques behaviorales	L'approche behaviorale Les techniques behaviorales
<b>Semaine # 4</b>	
L'approche behaviorale L'analyse fonctionnelle avec des clientèles variées	L'approche behaviorale L'analyse fonctionnelle mise en relation avec les techniques d'intervention behaviorales
<b>Semaine # 5</b>	
L'approche behaviorale Analyse fonctionnelle et études de cas Le cas d'Ursule (modèle clinique)	L'approche behaviorale Exercice intégrateur analyse fonct. Révision des concepts théoriques
<b>Semaine # 6</b>	
L'approche behaviorale Pratique évaluation formative	<b>Évaluation approche behaviorale</b> En classe, seul, avec feuille synthèse (10%), sur Moodle
<b>Semaine # 7</b>	
L'approche psychanalytique Les principes de base Le système psychique Mécanismes de défense	L'approche psychanalytique Mécanismes de défense Les fonctions du Moi (1)

<b>Semaine # 8</b>	
L'approche psychanalytique Les fonctions du Moi (2) Test projectif (1)	L'approche psychanalytique Les fonctions du Moi (3) Test projectif (2)
<b>Semaine # 9</b>	
Les techniques de manipulation du comportement de surface MOODLE	Les techniques de manipulation du comportement de surface Exercice de réalité virtuelle
<b>Semaine # 10</b>	
Les techniques de manipulation du comportement de surface Exercice de réalité virtuelle	Les techniques de manipulation du comportement de surface Le cas d'Ursule (modèle clinique)
<b>Semaine # 11</b>	
L'approche psychodynamique Pratique évaluation formative	<b>Évaluation approche psychodynamique</b> En classe, seul, avec feuille synthèse (10%), sur Moodle
<b>Semaine # 12</b>	
L'approche humaniste Les principes de base Les besoins (Maslow/Glasser) L'actualisation de soi	L'approche humaniste L'actualisation de soi Les médiateurs de l'intervention Autres modèles humanistes
<b>Semaine # 13</b>	
Modèle intégrateur : ACT Les principes de base Les six composantes de l'hexaflex	Modèle intégrateur : ACT Le « choice point »
<b>Semaine # 14</b>	
Révisions générale Quiz intégrateur Le cas d'Ursule (modèle clinique)	Pratique évaluation finale (partie 1) Consignes pour les deux parties
<b>Semaine # 15</b>	
<b>Épreuve finale (25%) partie #1</b> En classe, seul, avec feuille synthèse (25%), sur Moodle	<b>Épreuve finale (25%) partie #2</b> En classe, seul, avec feuille synthèse (25%), sur Moodle

# Approches et techniques d'intervention

## Tableau synthèse des évaluations

Semaine	Titre et description de l'évaluation	Mode de travail	Pondération %	Nécessite l'intervention des services adaptés
1 à 7	<b>Exercices variés pendant les cours et en devoirs</b>	Individuel En ligne	5%	NON
4 à 7	<b>Dossier de formation continue sur des modèles intégrateurs</b> partie #1 (3 modèles)	Individuel En ligne	8%	NON
6	<b>Évaluation sur l'approche behaviorale</b> : Associer et justification des techniques et des objectifs d'intervention à de courtes mises en situation écrites basées sur un cas vidéo.	Individuel En ligne	10%	NON
8 à 13	<b>Dossier de formation continue sur des modèles intégrateurs</b> partie #2 (3 modèles)	Individuel En ligne	7%	NON
8 à 14	<b>Exercices variés pendant les cours et en devoirs</b>	Individuel En ligne	10%	NON
11	<b>Évaluation sur l'approche psychanalytique</b> : Associer et justification des techniques et des objectifs d'intervention à de courtes mises en situation écrites basées sur un cas vidéo.	Individuel En ligne	10%	NON
15	<b>ÉVALUATION FINALE EN DEUX PARTIES</b> <b>PARTIE #1:</b> Identification et justification de techniques d'intervention appropriées pour différentes problématiques d'adaptation à partir de courtes mises en situation écrites basées sur un cas vidéo (25%) <b>PARTIE #2:</b> Explication de l'apport des approches et modèles d'intervention au regard des besoins de la personne à partir des vignettes cliniques avancées que l'étudiant aura préalablement analysées au cours de la session (25%)	Individuel En ligne	50%	NON

## Approches et techniques d'intervention (351-411-ME)

### *Bilan des apprentissages*

Mi-session /automne 2023

Cumulez les points que vous avez accumulés dans le tableau qui suit et faites le total (qui doit être ramené sur 100) :

Évaluations	Points
Formatif sur les grandes approches (p. 18-19) BONUS	/1
Exercice sur les techniques de renforcement et de punition (p. 21)	/ 1
Les petites menthes (p. 25)	/ 1
La diminution et l'augmentation d'un comportement (p. 26-28)	/ 2
Mini-test analyse fonctionnelle (Moodle)	/1
L'analyse fonctionnelle et les techniques behaviorales (p. 39 et suivantes)	/ 2
Analyse fonctionnelle au choix (p. 46 et suivantes)	/ 2
Quiz #3 (Moodle)	/ 2
Quiz #4 (Moodle)	/ 2
Quiz tableau de renforcement (Moodle)	/ 2
SOUS-TOTAL EXERCICES VARIÉS	/ 15
<b>PREMIER TOTAL MI-SESSION EXERCICES VARIÉS</b>	<b>/ 5</b>
Évaluation approche behaviorale (voir sur omnivox)	/ 10
Dossier de formation continue (partie 1) Moodle et cahier jaune p. 75	/ 7
<b>TOTAL SOMMAIRE DE LA SESSION</b>	<b>/ 22</b>



Total sur 20 x 4,55 = \_\_\_\_\_ % (note cumulée ramenée sur 100)

### **Bilan de tes propres apprentissages**

Ma présence au cours  Excellent  Bien  À améliorer  
nombre d'heures d'absence jusqu'à maintenant : \_\_\_\_\_

Mon attitude en classe (écouter sans déranger)  Excellent  Bien  À améliorer

Mon assiduité dans les lectures  Excellent  Bien  À améliorer

Ma satisfaction de mes résultats jusqu'à présent  Excellent  Bien  À améliorer

Mon objectif à atteindre (point à améliorer en priorité) d'ici la fin de la session :

\_\_\_\_\_

## Que feriez-vous avec ces clients?

1. Vendredi soir, le 23 octobre, à la maison des jeunes du quartier italien de Montréal, un groupe de jeunes de 12 à 16 sont regroupés dans le salon pour écouter un film sur la mafia. Patricio et Alfonso qui sont assis sur le divan du fond ne cessent de chuchoter depuis le début du film. Bolognaise, l'éducatrice en charge, doit intervenir avant que les autres jeunes se plaignent.

Technique : \_\_\_\_\_

2. Dans un milieu carcéral, deux personnes d'unité différentes sont en rivalité. Les autres détenus les encouragent à se battre. Une tension s'installe entre les deux clans et plusieurs détenus parlent d'une future bataille lors de la sortie dans la cour.

Technique : \_\_\_\_\_

3. Par un temps glacial du mois d'octobre au centre de désintoxication Les Oisillons, Jean-Luc, un client arrivé depuis 3 jours, sort de sa poche un gramme de cocaïne. Il demande à l'intervenant s'il peut en prendre juste un peu pour arriver à tenir le coup.

Technique : \_\_\_\_\_

4. À l'hôpital Laval, en suivi pour trouble alimentaire, Annie n'arrête pas d'agacer Julie une autre fille du même groupe de thérapie. Habituellement, Annie se comporte plutôt bien lors des rencontres de groupe, elle est même discrète. L'intervenant sait que la mère de la jeune fille n'est pas venue la voir aujourd'hui comme c'était convenu et qu'elle doit probablement être déçue de la situation.

Technique : \_\_\_\_\_

5. Dans la résidence Beausoleil pour personnes âgées, lors d'une activité de bingo, à l'heure du midi, Georgette, 75 ans, est assise à une table avec les membres de la résidence. Après que quelques numéros aient été tirés, Georgette voit qu'elle ne réussit pas à avoir un numéro sur sa carte. Donc, celle-ci se lève, jette sa carte de bingo au sol et commence à sacrer à haute voix de façon à ce que les autres usagers ne puissent plus continuer à jouer.

Technique : \_\_\_\_\_

## Exercice d'association spontanée

Associez les différents concepts aux grandes approches suivantes :

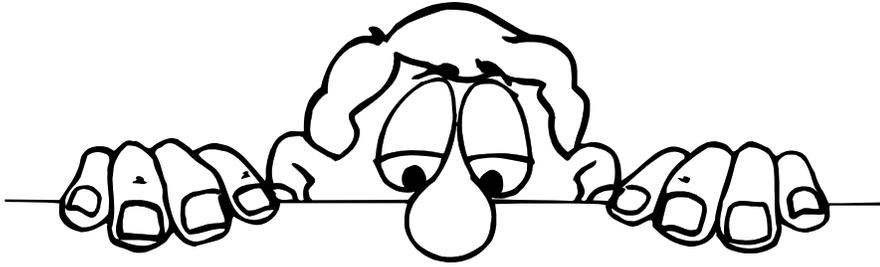
<b>Approche psychodynamique</b>	<b>Approche humaniste</b>	<b>Approche behaviorale</b>

## Notions préliminaires

Quelques termes sont importants à définir dans le cadre du cours afin de clarifier des concepts de base. Le premier est celui d'approche. C'est en fait un synonyme d'école de pensée ou de \_\_\_\_\_ d'intervention qui a pour but de mieux comprendre l'humain et ses \_\_\_\_\_. L'être humain est alors conceptualisé comme un être \_\_\_\_\_ en constante évolution. Les approches proposent donc des façons d'expliquer l'être humain, ses mécanismes de \_\_\_\_\_ ainsi que les différentes \_\_\_\_\_ dont il peut souffrir au cours de son existence. Il est possible d'identifier trois courants de pensée majeurs (approches) : \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ et \_\_\_\_\_. Ils seront discutés et analysés plus en profondeur au cours de la session.

Le second concept est celui de modèle. Ce dernier représente une \_\_\_\_\_, une marche à suivre, un « médicament psychologique » qui se base sur les \_\_\_\_\_ d'une approche. L'exploration de \_\_\_\_\_ (psychanalytique), l'instauration de nouveaux \_\_\_\_\_ (comportementale ou behaviorale), \_\_\_\_\_ (humaniste) en sont des exemples, chacun étant relié à une approche en particulier.

Enfin, le troisième concept est celui de technique. Une technique est en fait une \_\_\_\_\_ concrète qui intègre les \_\_\_\_\_ d'un modèle. La technique réfère donc à un comportement \_\_\_\_\_ et \_\_\_\_\_, qui est reconnu comme ayant une valeur \_\_\_\_\_. Les techniques de manipulation du comportement de surface de Redl en sont d'excellents exemples, elles incluent, entre autres, l'ignorance intentionnelle, la \_\_\_\_\_ par l'humour ainsi que les promesses et les \_\_\_\_\_.



Choix de mots

**récompenses**

**l'actualisation de soi**

**action**

**pathologies**

**précis**

**philosophie**

**conceptions**

**humaniste**

**dynamique**

**thérapeutique**

**prévu**

**behavioral**

**comportements**

**concepts**

**psychanalytique**

**décontamination**

**méthode**

**comportements**

**changement**

**l'inconscient**

## Psychothérapeutes à l'essai (ENJEUX)

### « Les thérapies dangereuses »

#### 1. Les chandelles et les sorcières...

Note de 1 à 10 pour la compétence, la qualité des interventions... \_\_\_ / 10

Émotion principalement ressentie (si tu étais le client) \_\_\_\_\_

Impressions en tant que futur intervenant :

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



#### 2. Le vendeur et l'énergie...

Note de 1 à 10 pour la compétence, la qualité des interventions... \_\_\_ / 10

Émotion principalement ressentie (si tu étais le client) \_\_\_\_\_

Impressions en tant que futur intervenant :

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

#### 3. La colère et le pont intérieur...

Note de 1 à 10 pour la compétence, la qualité des interventions... \_\_\_ / 10

Émotion principalement ressentie (si tu étais le client) \_\_\_\_\_

Impressions en tant que futur intervenant :

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

#### 4. L'hôpital et l'appel téléphonique...

Note de 1 à 10 pour la compétence, la qualité des interventions... \_\_\_\_ / 10

Émotion principalement ressentie (si tu étais le client) \_\_\_\_\_

Impressions en tant que futur intervenant :

---

---

#### 5. Le matelas et le souffle par la bouche...

Note de 1 à 10 pour la compétence, la qualité des interventions... \_\_\_\_ / 10

Émotion principalement ressentie (si tu étais le client) \_\_\_\_\_

Impressions en tant que futur intervenant :

---

---

### MORALE :



## Le déséquilibre psychologique

Associez les symptômes suivants aux critères généraux permettant de reconnaître la présence d'un déséquilibre psychologique.

- A. Mode de pensée ou comportement inhabituel
- B. Perception ou interprétation de la réalité altérée
- C. Détresse personnelle importante
- D. Distorsion entre le comportement et le but visé
- E. Conduite dangereuse
- F. Comportement socialement inacceptable/nuisible

1. Dans le trouble obsessionnel-compulsif (TOC), l'individu peut croire que le chiffre 6 est un indicateur minimum (\_\_\_) pour faire des vérifications compulsives (\_\_\_). Plus les compulsions sont nombreuses, plus la personne vit de l'anxiété (\_\_\_).

2. Plusieurs personnes tentent de gérer leurs émotions négatives par des moyens tels que la consommation abusive d'alcool ou de drogues (\_\_\_) jusqu'à devenir dépendant (\_\_\_) et perdre de l'autonomie, dépenser des sommes importantes d'argent (\_\_\_) et s'endetter (\_\_\_), remettre à plus tard ses tâches en procrastinant (\_\_\_) et perdre son emploi (\_\_\_).

3. Certaines formes de psychoses peuvent induire des hallucinations (\_\_\_), de la paranoïa (\_\_\_), de la catatonie (ex. faire la statue) (\_\_\_) et d'autres symptômes comme le manque d'hygiène (\_\_\_).

4. Les troubles de la personnalité se caractérisent tous par le fait que ces individus ne pensent pas qu'ils sont responsables des situations/relations difficiles dont ils sont le centre (\_\_\_), ce n'est donc jamais de leur faute s'ils souffrent (\_\_\_).

5. Les paraphilies (troubles reliés aux déviances sexuelles) incluent la pédophilie, l'exhibitionniste, le voyeurisme et le frotteurisme (\_\_\_). Tout comme la violence de tout genre (\_\_\_) et les crimes (\_\_\_), elles constituent des comportements illégaux.

6. Dans le trouble dépressif majeur, l'individu peut vivre une grande perte de plaisir (\_\_\_), de la souffrance importante (\_\_\_) souvent accompagnée de tristesse (\_\_\_) et même envisager le suicide (\_\_\_).

7. Dans le trouble d'anxiété généralisée, la personne s'inquiète démesurément (\_\_\_). Par exemple, si elle craint de se faire attaquer pendant qu'elle est chez elle la nuit, elle peut dormir avec une arme à feu sous son lit (\_\_\_), rester éveillée presque toute la nuit pour surveiller la maison alors qu'elle a besoin de dormir (\_\_\_) et interpréter tous les bruits comme une attaque éventuelle (\_\_\_).



## Les dix vérités en intervention

Identifiez les 10 vérités parmi les énoncés suivants :

- Tout comportement a une fonction. (1)
- Certains comportements sont inutiles. (2)
- Tout comportement vise la satisfaction d'un besoin fondamental. (3)
- Les épreuves nous rendent plus forts. (4)
- La peur est une émotion de base, comme la joie et la tristesse. (5)
- Tout comportement est une réaction ou une action visant à s'adapter à la perception qu'a l'individu de l'environnement. (6)
- Tout comportement résulte d'un calcul gagnant ou du moins de l'impression qu'il l'est. (7)
- Certains comportements ne visent pas l'adaptation mais plutôt le cercle vicieux des difficultés. (8)
- Toute perception est par définition une interprétation personnelle de la réalité. (9)
- Les désirs ne sont pas des besoins, mais une expression de ceux-ci. (10)
- La tentation existe pour que l'on y cède. (11)
- Le fait de prendre conscience de ses problèmes entraîne la résolution de ces derniers. (12)
- Toute intervention clinique doit viser la satisfaction des besoins fondamentaux du client. (13)
- Toute vérité n'est pas bonne à dire. (14)
- Toute intervention clinique doit viser un changement durable orienté vers les objectifs du client. (15)
- Avoir vécu les mêmes difficultés que le client aide grandement l'intervenant. (16)
- Toute intervention a la valeur de son exécutant. (17)
- Dans certaines approches, la qualité de l'intervenant a peu ou pas d'influence. (18)
- Les techniques de manipulation du comportement ne sont pas des interventions cliniques. (19)

# FORMATIF SUR LES GRANDS CONCEPTS

Par Johanne Carrier

## Q1- Associer le mot clé au bon concept.

- A) Action concrète    C) Recette    E) Cible- cpt visé    G) Résultat- cpt obtenu  
B) Philosophie    D) Méthode    F) Moyen    H) Théorie

CONCEPT			
APPROCHE	MODÈLE	TECHNIQUE	OBJECTIF

## Associer chaque exemple au concept auquel il fait référence.

Q2- Un éducateur dit : « Le temps est venu de déterminer de quelle manière concrète nous interviendrons. ».

- Approche
- Modèle
- Objectif
- Technique
- Cible

Q3- Une éducatrice précise à ses clients que le milieu pour lequel elle travaille prône d'intervenir en fonction de respecter le rythme de chaque client.

- Approche
- Action concrète
- Modèle
- Objectif
- Technique

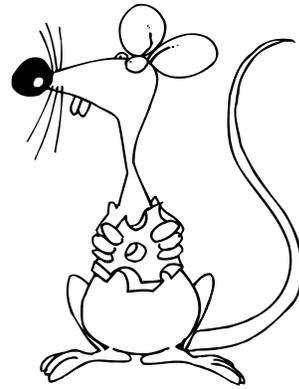
Q4- Une éducatrice dit : « Je crois que la thérapie émotivo-rationnelle serait une bonne option pour vous aider. ».

- Philosophies
- Approche
- Modèle
- Objectif
- Technique

Q5- Un éducateur spécialisé dit aux parents d'un jeune : « Je vous propose d'aider votre enfant à développer des comportements adéquats pour le soutenir dans la gestion de ses émotions. ».

- Approche
- Modèle
- Méthode
- Objectif
- Technique

## L'approche behaviorale



### Quelques principes de base

Vrai ou Faux ?

1. L'approche behaviorale est basée sur le phénomène de l'apprentissage.  
 Vrai                       Faux
2. Selon les auteurs de la pensée behaviorale, le client est un organisme programmable.  
 Vrai                       Faux
3. Dans cette approche, la qualité de la relation est sans importance.  
 Vrai                       Faux
4. La liberté de choix représente un concept important pour les behavioristes modernes.  
 Vrai                       Faux
5. La personnalité est innée.  
 Vrai                       Faux
6. La famille est une source importante d'apprentissage pour l'individu.  
 Vrai                       Faux
7. L'intervenant, dans l'approche behaviorale, est un expert dans la modification des comportements.  
 Vrai                       Faux
8. Le client a un rôle passif : l'intervenant fait tout le travail.  
 Vrai                       Faux
9. Ce courant de pensée se base sur des études scientifiques.  
 Vrai                       Faux
10. Pour les behavioristes, le traitement de l'origine des problèmes n'a que peu d'importance.  
 Vrai                       Faux

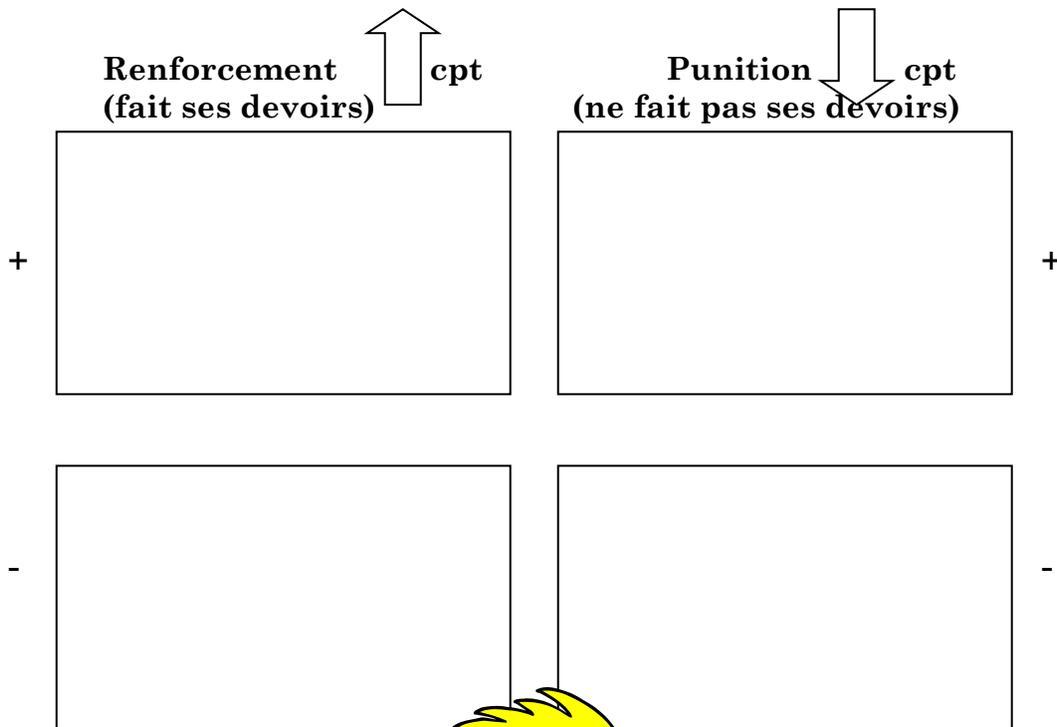
# LE CONDITIONNEMENT OPÉRANT

## Exercice pratique #1

1. Réprimander un enfant à la suite d'une mauvaise action. \_\_\_\_\_
2. Interdire à un enfant d'écouter la télévision. \_\_\_\_\_
3. Une enseignante appose un collant dans un cahier d'élève. \_\_\_\_\_
4. Un policier donne une contravention. \_\_\_\_\_
5. Un patron félicite un employé de son bon travail. \_\_\_\_\_
6. Un père refuse d'aller au restaurant avec son garçon turbulent. \_\_\_\_\_

## Exercice pratique #2 : Le cas de Ti-Brin

Ti-Brin fait bien ses devoirs et il demande ensuite d'aller rejoindre ses amis au parc tout en reportant à plus tard de faire son lunch pour demain midi.



## EXERCICE SUR LES TECHNIQUES DE RENFORCEMENT ET PUNITION

*Par Johanne Carrier*

Indiquez s'il s'agit d'un exemple de :

- Renforcement positif (R+)
- Renforcement négatif (R-)
- Punition positive (P+)
- Punition négative (P-)

1. Votre patron vous annonce que si vous réussissez à faire augmenter les profits de l'entreprise, vous n'avez pas à travailler ce soir et demain soir.

2. Un parent annonce à sa fille que si elle rentre en retard, elle devra faire la vaisselle pour le reste de la semaine.

3. Un parent annonce à son fils que s'il continue de jouer aux jeux vidéo, il perdra le droit de prendre la voiture le lendemain.

4. Un étudiant arrive en retard à son cours de français et l'enseignant lui donne une retenue à la fin du cours.

5. Vous préparez un repas et tous les membres de la famille vous félicitent en disant que c'était délicieux.

6. Un élève mange en classe alors que la consigne l'interdit. L'enseignante lui remet un billet de comportement et téléphone à ses parents.

7. Un enfant se lève de table alors que ses parents insistent pour qu'il y reste jusqu'à ce tous les membres de la famille aient terminé de manger. Ils lui enlèvent son repas qu'il adore.

8. Un enseignant annonce aux étudiants qu'ils auront congé de devoir s'ils réussissent à faire l'exercice proposé sans erreur.

9. L'éducatrice annonce à Julie : « Si tu laves la vaisselle trois fois cette semaine, tu pourras regarder un film de ton choix vendredi soir. ».

10. L'éducateur dit à Mathieu : « Suite aux paroles blessantes que tu as dites aux autres gars, tu as perdu ton droit de sortie ce soir. ».

11. L'éducateur dit au groupe : « Le premier qui termine sa tâche, se verra retiré de la corvée des toilettes. ».

12. L'éducatrice dit au groupe : « Vous connaissez la règle. Alors, si la consigne du silence n'est pas respectée, je vais attribuer des tâches supplémentaires. ».

13. L'éducateur dit à Vincent : « Tu vas devoir t'occuper de sortir les vidanges pour tout le mois de septembre en raison de tes retards. ».

14. L'éducatrice dit à Madame Tremblay : « Si vous criez encore, nous allons devoir quitter la salle de Bingo et il ne vous sera plus possible de jouer. ».

15. L'éducateur dit à sa cliente : « Si tu acceptes de partager ton expérience au groupe pendant la thérapie de ce soir, je t'offre un café. ».

16. L'éducatrice dit à M. Robitaille : « Je vous invite à chanter avec nous et si vous acceptez, vous n'aurez pas besoin de faire le tour des chambres pour annoncer la prochaine activité. ».

RÉSULTAT : \_\_\_\_\_/16

## Les conditions essentielles au renforcement

Identifiez la ou les conditions essentielles au renforcement qui ne sont pas respectées dans les exemples suivants et donnez des suggestions de modifications qui respecteraient les principes du conditionnement.

1. Déjanire est éducatrice dans un foyer de groupe pour adolescents. Elle a proposé à ses clients de leur donner des « privilèges – comme écouter la télé 15 minutes de plus ou ne pas avoir de tâches pendant une semaine- à déterminer plus tard et qu'ils auront selon son horaire de travail pour l'été qui n'est pas encore établi» lorsqu'ils feraient leurs tâches quotidiennes sans qu'on leur rappelle. Elle se rend compte que les ado ne font qu'en partie ce qu'elle leur demande, elle se dit qu'elle pourrait leur offrir un demi privilège pour les motiver, mais elle hésite...

Renforçateur :

Type :

<b>Condition</b>	<b>Respectée ?</b>	<b>Modification proposée (s'il y a lieu)</b>
Adapté	<input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non	
Puissant	<input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non	
Immédiat	<input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non	
Contingent	<input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non	

2. Déotillas est éducateur dans une classe de 3<sup>e</sup> année primaire. Il souhaite que tous les élèves participent aux activités de groupe, et ce de façon convenable. Il décide donc de donner des cartes de gym à collectionner comme fait le professeur d'éducation physique, à tous les élèves qui se comportent bien pendant les activités de groupe. Ces cartes sont ultra populaires lors de la récréation pour faire des échanges et jouer en groupes. Il les offre discrètement lors de la période de fin de journée, où les élèves se préparent à quitter la classe. Il ne comprend pas pourquoi, son système ne semble pas très efficace, d'autant plus que certains lui disent « non merci pas celle-là, je l'ai en double » lorsqu'il leur donne des cartes.

Renforçateur :

Type :

<b>Condition</b>	<b>Respectée ?</b>	<b>Modification proposée (s'il y a lieu)</b>
Adapté	<input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non	
Puissant	<input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non	
Immédiat	<input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non	
Contingent	<input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non	

## **LES PETITES MENTHES**

Identifiez quelle(s) condition(s) ne sont pas respectée(s) dans les mini-cas suivants et proposez une correction.

1. Faustino travaille dans un foyer pour personnes âgées. Il a remarqué que ses clients adoraient les petites menthes. Il y a en a d'ailleurs toujours plusieurs gros bols qui traînent sur les tables dans la salle commune et les gens se servent très souvent avec le sourire. Il se dit que ce serait une très bonne idée d'utiliser les petites menthes comme renforçateur pour certaines de ses activités de groupe.

Condition :

Modification :

2. Faustino décide donc d'utiliser des bonbons spéciaux, rares à trouver et très délicieux, dans une boîte assortie où chaque personne peut choisir sa friandise. Comme tous les clients étaient très curieux de voir le contenu, ils ont bien participé. Par contre, lorsqu'il a présenté les choix de friandises, trois dames ont mentionné avec déception qu'avec leur dentier, mâchouiller ce type de bonbon leur était impossible.

Condition :

Modification :

3. Faustino a trouvé que les réglisses constituaient le renforçateur idéal. Il a donc promis une réglisse à tous ceux qui participaient aux activités des trois prochains mois. Il donnera la réglisse lors de la toute dernière activité du bloc de trois mois.

Condition :

Modification :



## **L'augmentation et la diminution du comportement**

Identifiez la technique utilisée dans les cas suivant selon l'approche behaviorale.

1. Bertil apprend à ses jeunes à faire du ménage. Il commence par comment faire son lit. Ensuite, quand tous le font bien, il enseigne comment passer correctement l'aspirateur. Une fois que ses jeunes font leur lit et passent l'aspirateur, il ajoute l'époussetage.

Technique : \_\_\_\_\_

2. Germaine fait toujours une crise de larmes après avoir écouté les nouvelles du soir à la télévision. L'intervenant a décidé de changer de poste dès que la cliente entre dans la salle commune.

Technique : \_\_\_\_\_

3. Yvonne est une petite fille qui vit de l'anxiété et qui ne sait pas quand est venu le moment de se taire et ce, malgré les interventions qui visent le groupe. Son éducateur a convenu avec elle de lui mettre la main sur l'épaule lorsqu'il donne la consigne au groupe. De cette façon, Yvonne comprend que la consigne s'adresse aussi à elle et qu'elle doit se taire.

Technique : \_\_\_\_\_

4. Mathis a la désagréable habitude de voler des bonbons dans la réserve de ses parents. Ces derniers ont donc décidé de placer des plats de bonbons accessibles dans la maison afin que leur garçon se serve à volonté.

Technique : \_\_\_\_\_

5. Un enfant refuse de participer lors des cours de natation. La monitrice décide de le laisser dans son coin sans intervenir. Par contre, dès que l'enfant s'avance pour s'intéresser à une activité elle le renforce.

Technique : \_\_\_\_\_

6. Savona adore le chocolat et elle en mange un peu trop... Il lui est donc suggéré d'en prendre systématiquement à tous les repas et à toutes ses collations.

Technique : \_\_\_\_\_

7. Dalida tente d'enseigner à ses deux jumeaux de deux ans comment se brosser les dents. Elle se place devant eux et fait une démonstration. Elle fait ensuite en sorte qu'ils fassent la même chose qu'elle. Elle les corrige au besoin.

Technique : \_\_\_\_\_

8. Sulfure a la fâcheuse tendance à déchirer ses dessins dès qu'un ami vient se joindre à lui sur la table de bricolage. L'enseignante demande maintenant aux autres enfants de laisser Sulfure seul lorsqu'il dessine.

Technique : \_\_\_\_\_

9. À chaque fois que Brunette se fait demander par sa mère de faire la vaisselle, elle lui répond qu'elle n'a pas le temps et qu'elle la fera en revenant de travailler. Habituellement, sa mère finit par la faire sinon elles manquent d'assiettes pour le repas suivant. Par contre, depuis quelques jours, la mère de Brunette ne fait plus la vaisselle à la place de sa fille et cette dernière se retrouve avec des assiettes sales pour le déjeuner.

Technique : \_\_\_\_\_

10. Débarbouillette a désobéi à ses parents en dépassant son heure de rentrée un vendredi soir alors qu'elle était avec ses amis. Ses parents lui ont donc dit qu'elle devait laver la voiture le lendemain.

Technique : \_\_\_\_\_

11. Cerise essaie de manger son yogourt toute seule. La première fois que sa mère la laisse faire, elle la félicite même si elle en a partout sauf dans sa bouche. La seconde fois, elle félicite sa fille seulement si elle a fait un progrès ; qui est de prendre une mini bouchée avec sa cuillère.

Technique : \_\_\_\_\_

12. Une enseignante doit faire en sorte que tous ses élèves écrivent l'alphabet de façon autonome. Pour se faire, elle leur montre une nouvelle lettre par jour et donne du temps pour pratiquer toutes celles qu'ils savent.

Technique : \_\_\_\_\_

13. Ervé n'a pas écouté les consignes de son enseignant, il est donc privé de récréation pour la journée.

Technique : \_\_\_\_\_

14. Marius est un enfant difficile à table. Avant, quand il n'aimait pas son plat, il le lançait par terre et ses parents lui donnaient autre chose. Depuis quelques temps, tous les soirs, la mère ramasse la nourriture par terre et elle la remet systématiquement dans l'assiette pour la resservir à son fils.

Technique : \_\_\_\_\_

15. Gédéon a beaucoup de difficulté à rester assis lors des repas. Son père décide de le renforcer dès qu'il reste quelques secondes assis à table. Par la suite, il renforce dès que le temps augmente et qu'il prend au moins une bouchée. Il renforcera ensuite à l'ajout de chacune des bouchées que son fils prendra en position assise jusqu'à ce que le repas soit complet.

Technique : \_\_\_\_\_

16. Pablo a très peur des serpents et cela l'attriste car son bon ami en a un à la maison et il ne veut plus aller chez lui. Son intervenante commence par lui montrer des images de petits serpents et ils apprennent ensemble à reconnaître ceux qui sont inoffensifs pour l'humain. Quand Pablo se sent confortable avec ces images, il en regarde qui présentent des serpents plus gros et plus dangereux. Finalement, il se rend chez son ami avec son intervenante et il accepte de regarder le serpent dans son vivarium, il supporte même le fait que son ami le prenne près de lui. Prochaine étape, quand il se sentira assez confortable, il y touchera!

Technique : \_\_\_\_\_

17. Vanille a entraîné son chien à aller faire ses besoins à l'extérieur en lui donnant systématiquement un biscuit canin. Maintenant qu'il ne s'échappe plus dans la maison depuis près d'une semaine, elle lui donne le biscuit une fois sur deux, mais lui dit « bon chien! » en lui flattant la tête à chaque fois.

Technique : \_\_\_\_\_

18. Hedmone veut encourager son fils à être propre. Quand il va au toilette et fait un pipi, elle le félicite et lui fait choisir un jujube dans un sac coloré.

Technique : \_\_\_\_\_

19. Au tout début de l'année scolaire, Versachée a enseigné à ses étudiants à se taire à sa demande. Au début, elle devait fermer les lumières de sa classe, faire un signe en plaçant son doigt devant sa bouche tout en émettant le son « chut ». Rendu au mois de novembre, elle n'a qu'à attirer l'attention de ses élèves et placer son doigt devant sa bouche : tout le monde se tait!

Technique : \_\_\_\_\_

20. Sergio entraîne ses jeunes du CPE à marcher en rang les uns derrière les autres. Il commence par les habituer à le faire à l'intérieur du service de garde, à chaque fois qu'il circule d'un local à un autre. Quand ils le font bien, il les fait pratiquer à se placer en ligne pour sortir et entrer de la bâtisse. Il espère très bientôt arriver à prendre des marches jusqu'au parc et qu'ils restent en rang.

Technique : \_\_\_\_\_

21. Le père de Vincente vit sur une ferme avec ses enfants. Comme il y a beaucoup de travail à faire, toute la famille doit participer. Question de ne pas démotiver les enfants, quand ils font bien une tâche, il leur évite d'aller nettoyer l'étable; corvée que tous les enfants détestent!

Technique : \_\_\_\_\_

## Tableau synthèse des techniques comportementales d'intervention

### TECHNIQUES POUR INITIER UN NOUVEAU COMPORTEMENT

<b>Technique</b>	<b>Description</b>	<b>Indications</b>	<b>Contre-indications</b>
<b>IMITATION</b>			
<b>INCITATION</b>			
<b>ESTOMPAGE</b>			
<b>FAÇONNEMENT</b>			
<b>ENCHAÎNEMENT</b>			

## TECHNIQUES POUR AUGMENTER LA FRÉQUENCE D'UN COMPORTEMENT

Technique	Description	Indications	Contre-indications
<b>REFORCEMENT POSITIF</b>			
<b>REFORCEMENT NÉGATIF</b>			
<b>REFORCEMENT SYSTÉMATIQUE</b>			

*À noter que ces techniques permettent de travailler 2 comportements à la fois : augmenter un comportement désirable pour voir diminuer un autre comportement répondant à la même fonction*

## TECHNIQUES POUR GÉNÉRALISER ET MAINTENIR UN COMPORTEMENT

<b>Technique</b>	<b>Description</b>	<b>Indications</b>	<b>Contre-indications</b>
<b>GÉNÉRALISATION</b>			
<b>MAINTIEN</b>			

## TECHNIQUES POUR DIMINUER LA FRÉQUENCE D'UN COMPORTEMENT

<b>Technique</b>	<b>Description</b>	<b>Indications</b>	<b>Contre-indications</b>
<b>ATTENTION SÉLECTIVE</b>			
<b>PUNITION</b>			
<b>EXTINCTION</b>			
<b>MODIFICATION DES ANTÉCÉDENTS</b>			

**TECHNIQUES POUR DIMINUER LA FRÉQUENCE D'UN COMPORTEMENT  
(SUITE)**

<b>Technique</b>	<b>Description</b>	<b>Indications</b>	<b>Contre-indications</b>
<b>SATIÉTÉ</b>			
<b>PRATIQUE NÉGATIVE OU PRESCRIPTION DU SYMPTÔME</b>			
<b>EXPOSITION OU DÉSENSIBILISATION SYSTÉMATIQUE</b>			

## Exercice sur l'usage du tableau de renforcement

Trouvez au moins 5 travaux non respectés selon les principes de Hammarrenger dans les deux cas suivants et proposez une correction:

1. Dalibor est un adolescent atteint de déficience intellectuelle, âgé de 18 ans. Il a de la difficulté à entrer en contact avec les personnes de son entourage. Un plan de modification du comportement est monté pour l'aider avec un tableau de renforcement. Son seul objectif du tableau est le suivant : À chaque fois qu'il réussira à bien entrer en contact, on lui donnera une récompense à son choix dans un coffre de « cossins à 2-3\$ ». Quand son comportement sera parfait, on arrêtera le système de renforcement. Comme il n'y a qu'un seul objectif, son intervenant ne croit pas nécessaire de réellement construire un tableau qu'il affichera, il pense que de nommer l'objectif et d'expliquer le fonctionnement à Dalibor sera suffisant.

**Travail non respecté : # \_\_\_\_**

Correction proposée :

**Travail non respecté : # \_\_\_\_**

Correction proposée :

**Travail non respecté : # \_\_\_\_**

Correction proposée :

**Travail non respecté : # \_\_\_\_**

Correction proposée :

**Travail non respecté : # \_\_\_\_**

Correction proposée :

2. Marie, une fillette de 6 ans, urine dans son lit presque à chaque nuit. En fait, elle ne s'en rend même pas compte et elle est triste quand elle se réveille mouillée le matin. On décide de lui faire un tableau de renforcement pour modifier son comportement. À chaque matin, maman inscrit un « bonhomme sourire » ou un « bonhomme baboune » sur le calendrier dépendamment de son « comportement urinaire ». Après deux semaines, si on a un seul pipi au lit, Marie aura le droit de choisir ce qu'elle voudra, pour l'instant ce n'est pas établi. Il faut aussi noter que les parents de Marie sont séparés et que le système sera utilisé une semaine sur deux; papa dit que c'est trop compliqué et qu'il en a assez à gérer sans cela. Le tableau restera donc chez maman.

**Travail non respecté : # \_\_\_\_**

Correction proposée :

**Travail non respecté : # \_\_\_\_**

Correction proposée :

**Travail non respecté : # \_\_\_\_**

Correction proposée :

**Travail non respecté : # \_\_\_\_**

Correction proposée :

**Travail non respecté : # \_\_\_\_**

Correction proposée :

## Exercices d'analyse fonctionnelle

*Adaptation d'un exercice original par Johanne Carrier*

### CAS #1 : LIAM

Vous êtes éducateur(trice) dans une école primaire. Liam a 6 ans et il fréquente votre école depuis maintenant 2 mois et il est intégré dans une classe de première année. Il présente des caractéristiques liées à un trouble du spectre de l'autisme notamment une hypersensibilité auditive. Au début de l'année, la première fois qu'il s'est rendu en éducation physique avec son groupe, il a commencé à crier à mi-chemin dans le corridor qui mène au gymnase. Il s'est ensuite mis les mains sur les oreilles et a voulu retourner dans la classe. Ce comportement problématique a augmenté d'une semaine à l'autre. Lorsque cela se produit, vous vous approchez de lui et lui tenez la main. Les autres enfants du groupe le regardent, lui demandent d'arrêter de crier et tentent de le rassurer. Ces interventions n'ont eu aucun effet, car le comportement est apparu à chaque fois qu'il s'est rendu en éducation physique. De plus, Liam commence à crier de plus en plus tôt, même avant de quitter la classe et ne veut pas en sortir. L'autre jour, l'éducatrice lui a demandé d'aller porter un billet à son enseignant d'éducation physique et il s'est mis à crier. Vous remarquez qu'il y a un système de ventilation qui émet un son aigu dans ce corridor.

ANTÉDÉCENTS	COMPORTEMENT(S) CIBLE(S)	CONSÉQUENTS

### FONCTION DU COMPORTEMENT

---

### JUSTIFICATION

---

## CAS #2 : MAGALIE

Vous êtes éducateur(trice) dans un plateau de travail en déficience intellectuelle. Magalie, 24 ans, doit procéder à différentes tâches pour un magasin de grande surface. Une journée, vous lui dites qu'elle doit étiqueter les vêtements qui se trouvent devant elle et qu'elle doit aller les porter au responsable une fois qu'elle aura terminé. Elle vous sourit et vous répond qu'elle a compris. Vous la laissez seule pendant une heure pour aller superviser les autres bénéficiaires. À votre retour, elle est assise par terre les yeux fermés. Vous notez qu'aucun vêtement n'a été étiqueté. Vous lui demandez pour quelle raison elle n'a rien fait et elle répond: « Sais pas quoi faire», en regardant par terre. Vous lui dites à nouveau ce qu'elle doit faire et vous lui demandez si elle a bien compris cette fois. Elle répond : « oui » en souriant et vous quittez la salle. À votre retour, vous constatez que Magalie a exécuté la première partie du travail, mais elle est encore assise.

ANTÉCÉDENTS	COMPORTEMENT(S) CIBLE(S)	CONSÉQUENTS

### FONCTION DU COMPORTEMENT

---

### JUSTIFICATION

---

### CAS #3 : FLORA

Vous êtes éducateur(trice) dans une école secondaire. Flora est une jeune de 13 ans qui vient d'emménager près de votre école avec sa famille. Lors de son inscription, les parents ont demandé à vous rencontrer afin de vous mentionner que leur fille est très timide et qu'elle aura besoin de votre soutien pour s'intégrer. Les premiers jours où Flora fréquente votre école, vous remarquez qu'elle parle aux autres seulement lorsqu'elle doit demander une indication ou un renseignement très important. De plus, elle dîne seule à la cafétéria et s'assoit seule face au bureau des éducateurs pendant les pauses. Lors d'une rencontre individuelle avec Flora, vous notez qu'elle parle seulement pour répondre aux questions que vous lui posez. Vous observez aussi que Flora rougit et regarde le sol lorsqu'elle s'adresse à vous. Depuis une semaine, vous remarquez que Flora est toujours assise devant votre bureau lors des pauses.

ANTÉDÉCENTS	COMPORTEMENT(S) CIBLE(S)	CONSÉQUENTS

#### FONCTION DU COMPORTEMENT

---

#### JUSTIFICATION

---

## Exercices d'association des techniques behaviorale en fonction de l'analyse fonctionnelle

*Adaptation d'un exercice original par Johanne Carrier*

### CAS #1 : FRANÇOIS

ANTÉDÉCENTS	COMPORTEMENT	CONSÉQUENTS
<p>François, 29 ans.</p> <p>Il est interné à l'hôpital psychiatrique pour une problématique de potomanie (manie de boire).</p> <p>Il n'a pas de toilette, ni de lavabo dans sa chambre. Il lui est arrivé de boire l'eau de la toilette lorsqu'il vivait en résidence.</p> <p>Ses parents viennent le visiter 1 à 2 fois par semaine.</p> <p>Il dit aimer jouer à des jeux de société avec les membres de sa famille.</p>	<p>Boit de 5 à 10 litres d'eau ou d'autres liquides dans une journée.</p>	<p>Il dit se sentir bien lorsqu'il boit.</p> <p>Il dit que c'est plus fort que lui et que cela lui procure du plaisir.</p> <p>Il dit qu'il aimerait retourner vivre avec ses parents lorsqu'il ira mieux.</p>

#### FONCTION DU COMPORTEMENT

---

#### TECHNIQUE APPROPRIÉE

---

#### JUSTIFICATION DE LA TECHNIQUE CHOISIE (INDICATIONS )

---



---

#### EXEMPLE CONCRET D'INTERVENTION DE L'ÉDUCATEUR

---



---



---

## CAS #2 : ÉLIOTT

ANTÉDÉCENTS	COMPORTEMENT	CONSÉQUENTS
<p>Éliott, 14 ans.</p> <p>Il fréquente la maison des jeunes depuis 1 mois.</p> <p>Lorsqu'il perd et qu'un jeune lui passe un commentaire à ce sujet lors d'activités comme le soccer, le hockey, les jeux de société.</p>	<p>Éliott a frappé un ou des jeunes à 4 reprises au cours du dernier mois.</p>	<p>Il reçoit une conséquence de retrait, il doit aussi rencontrer le ou les jeunes en compagnie d'un intervenant et présenter des excuses.</p> <p>Il dit ne pas être fier, mais que c'est plus fort que lui.</p> <p>Certains jeunes ne veulent plus jouer avec lui.</p>

### FONCTION DU COMPORTEMENT

---

### TECHNIQUE APPROPRIÉE

---

### JUSTIFICATION DE LA TECHNIQUE CHOISIE (INDICATIONS )

---

---

### EXEMPLE CONCRET D'INTERVENTION DE L'ÉDUCATEUR

---

---

---

### CAS #3 : LOUIS

ANTÉDÉCENTS	COMPORTEMENT	CONSÉQUENTS
<p>Louis, 25 ans.</p> <p>Il habite en résidence à la suite d'une hospitalisation où on a lui diagnostiqué un trouble bipolaire.</p> <p>On lui a prescrit une médication pour l'aider.</p> <p>Louis se dit conscient que cette médication est essentielle à sa stabilité et il dit observer des effets positifs.</p> <p>Louis dit qu'il n'a jamais pris de médication sur une base régulière.</p>	<p>Il prend sa médication seulement 1 fois sur 3 et l'oublie le reste du temps.</p>	<p>Il dit qu'il se rend compte ne pas avoir pris sa médication, car il se sent moins bien.</p> <p>Il dit qu'il aimerait bien y penser, mais que c'est difficile pour lui d'intégrer la prise de médication dans sa routine.</p>

#### FONCTION DU COMPORTEMENT

---

#### TECHNIQUE APPROPRIÉE

---

#### JUSTIFICATION DE LA TECHNIQUE CHOISIE (INDICATIONS )

---

---

#### EXEMPLE CONCRET D'INTERVENTION DE L'ÉDUCATEUR

---

---

---

## CAS #4 : LUCAS

ANTÉDÉCENTS	COMPORTEMENT(S) CIBLE(S)	CONSÉQUENTS
<p>Lucas, 4 ans.</p> <p>Il présente une déficience intellectuelle légère.</p> <p>Il est intégré en CPE.</p> <p>Lucas démontre beaucoup d'intérêt pour les activités physiques (course, bloc moteur, ballon, etc.).</p> <p>Lucas dit qu'il aime beaucoup son éducatrice et son amie Océanne.</p>	<p>Au moment de la lecture de l'histoire, il se lève et court dans le local.</p> <p>Il dit : « Viens Océanne, on va jouer aux tortues. ».</p>	<p>Océanne respecte la consigne de demeurer assise à sa place.</p> <p>Les autres enfants regardent Lucas.</p> <p>L'éducatrice cesse de lire l'histoire et demande à Lucas de revenir s'asseoir.</p> <p>Lucas peut prendre jusqu'à 5 minutes pour revenir s'asseoir.</p> <p>L'éducatrice doit parfois aller jusqu'à lui donner une conséquence.</p>

### FONCTION DU COMPORTEMENT

---

### TECHNIQUE APPROPRIÉE

---

### JUSTIFICATION DE LA TECHNIQUE CHOISIE (INDICATIONS)

---

---

### EXEMPLE CONCRET D'INTERVENTION DE L'ÉDUCATEUR

---

---

---

**CAS #5 : SANDY**

ANTÉDÉCENTS	COMPORTEMENT	CONSÉQUENTS
<p>Sandy, 55 ans.</p> <p>Elle est diagnostiquée DI sévère.</p> <p>Son vocabulaire est limité à une vingtaine de mots.</p> <p>Elle fréquente un centre de jour pour personnes déficientes intellectuelles.</p> <p>Elle participe à toutes les activités avec le groupe du centre de jour.</p> <p>Lorsque des papiers sont à sa portée.</p> <p>Au moment d'une activité de bricolage pour la Saint-Valentin.</p>	<p>Elle déchire les papiers qui serviront à l'activité.</p>	<p>Les éducateurs doivent lui enlever les papiers des mains et elle pleure.</p> <p>Les éducateurs lui parlent pour lui expliquer à quoi servent les papiers, mais elle continue de pleurer.</p> <p>Les éducateurs doivent recommencer les papiers qu'ils avaient préparés.</p> <p>Les autres bénéficiaires doivent attendre que les éducateurs soient prêts pour recommencer l'activité.</p> <p>Le temps manque pour terminer l'activité.</p>

**FONCTION DU COMPORTEMENT**

---

**TECHNIQUE APPROPRIÉE**

---

**JUSTIFICATION DE LA TECHNIQUE CHOISIE (INDICATIONS )**

---

**EXEMPLE CONCRET D'INTERVENTION DE L'ÉDUCATEUR**

---



---



---

## CAS #6 : AMÉLIE

ANTÉDÉCENTS	COMPORTEMENT	CONSÉQUENTS
<p>Amélie, 16 ans.</p> <p>Elle fréquente l'école secondaire.</p> <p>Elle aime lire et performe particulièrement en français.</p> <p>Elle n'a jamais aimé le sport.</p> <p>À l'école, juste avant les périodes d'éducation physique.</p>	<p>Elle appelle sa mère et lui dit qu'elle a très mal au ventre, elle demande de venir la chercher.</p>	<p>Sa mère vient la chercher et la reconduit à la maison où elle peut lire le reste de la journée.</p> <p>Elle a manqué 1 cours d'éducation physique sur 2 depuis le début de l'année scolaire.</p>

### FONCTION DU COMPORTEMENT

---

### TECHNIQUE APPROPRIÉE

---

### JUSTIFICATION DE LA TECHNIQUE CHOISIE (INDICATIONS)

---

---

### EXEMPLE CONCRET D'INTERVENTION DE L'ÉDUCATEUR

---

---

---

## CAS #7 : MARCEL

ANTÉDÉCENTS	COMPORTEMENT	CONSÉQUENTS
<p>Marcel, 38 ans.</p> <p>Il présente une déficience intellectuelle moyenne.</p> <p>Il fréquente le centre de jour du CRDI.</p> <p>L'éducatrice a expliqué la tâche à Marcel il y a de cela 2 semaines.</p> <p>Lorsqu'elle est présente dans le local, elle continue de lui faire penser de cacheter l'enveloppe, car il avait tendance à l'oublier au début.</p> <p>L'éducatrice doit quitter le local pour aller aider un autre usager.</p>	<p>Plie le même nombre de feuillets d'information, les place dans une enveloppe et cache l'enveloppe.</p>	<p>L'éducatrice revient et constate que Marcel a complété la tâche prévue.</p> <p>Marcel dit à l'éducatrice : « Tu n'as plus besoin de me dire de cacheter l'enveloppe, regarde ! »</p>

### FONCTION DU COMPORTEMENT

---

### TECHNIQUE APPROPRIÉE

---

### JUSTIFICATION DE LA TECHNIQUE CHOISIE (INDICATIONS)

---

---

### EXEMPLE CONCRET D'INTERVENTION DE L'ÉDUCATEUR

---

---

---

## Pratique analyse fonctionnelle cas #1

Caroline, 24 ans, est en thérapie depuis 3 mois pour une dépendance à l'alcool. Depuis 1 mois, elle a rencontré un autre bénéficiaire du centre qui se nomme Marc et avec qui elle a développé une relation amoureuse. Ils réalisent plusieurs activités ensemble et tous les deux affirment que cette relation est positive. Toutefois, lors des temps libres, Caroline embrasse Marc et ce, malgré la présence d'autres clients. Marc est mal à l'aise et aimerait que Caroline cesse cette façon de faire d'autant plus que cela est interdit par les règles du milieu. Il en a parlé à Caroline, mais elle continue.

Pour cette mise en situation, compléter le processus d'intervention comportementale:

Procéder à l'analyse fonctionnelle du comportement problématique.

ANTÉCÉDENTS	COMPORTEMENT CIBLE	CONSÉQUENTS
FONCTION DU COMPORTEMENT :		

1. Identifier les techniques d'intervention appropriées pour ce cas. Pour chaque technique, identifier la ou les indications qui expliquent ces choix.

TECHNIQUE	INDICATION(S)

2. Identifier une technique d'intervention non appropriée pour ce cas et identifier une contre-indication qui explique ce choix.

TECHNIQUE	INDICATION(S)

3. Décrire 2 renforçateurs qu'il serait possible d'utiliser dans cette situation et indiquer à quel type chacun appartient. Ensuite, préciser une ou des conditions à considérer dans son application et expliquer.

RENFORÇATEUR	TYPE	CONDITION(S)

4. Expliquer en bref les étapes de votre intervention.

INTERVENTION

## Pratique analyse fonctionnelle cas #2

Gabrielle a 5 ans et elle présente une déficience intellectuelle moyenne. Elle est intégrée dans une classe de maternelle régulière. Ses amis dessinent des bonshommes avec un corps, une tête, deux yeux, un nez, une bouche, deux bras, deux jambes, cinq doigts et cinq orteils. Gabrielle, de son côté, circule dans la classe, donne des becs aux élèves et leur dit : « c'est beau, Bravo!, veux siner bonhomme tomme sa ». Vous êtes éducateur(trice) dans cette classe. L'enseignante souhaite que Gabrielle demeure assise à sa place et dessine quelques lignes sur sa feuille.

Pour cette mise en situation, compléter le processus d'intervention comportementale:

Procéder à l'analyse fonctionnelle du comportement problématique.

ANTÉCÉDENTS	COMPORTEMENT CIBLE	CONSÉQUENTS
FONCTION DU COMPORTEMENT :		

1. Identifier les techniques d'intervention appropriées pour ce cas. Pour chaque technique, identifier la ou les indications qui expliquent ces choix.

TECHNIQUE	INDICATION(S)

2. Identifier une technique d'intervention non appropriée pour ce cas et identifier une contre-indication qui explique ce choix.

TECHNIQUE	INDICATION(S)

3. Décrire 2 renforçateurs qu'il serait possible d'utiliser dans cette situation et indiquer à quel type chacun appartient. Ensuite, préciser une ou des conditions à considérer dans son application et expliquer.

RENFORÇATEUR	TYPE	CONDITION(S)

4. Expliquer en bref les étapes de votre intervention.

INTERVENTION

## Pratique analyse fonctionnelle cas #3

Vincent, 15 ans, fréquente la Maison des jeunes depuis 1 mois. Il a lavé la vaisselle une seule fois alors que tous les autres jeunes l'ont fait au moins 2 fois à chaque semaine. Lorsque vous lui rappelez que tous les jeunes doivent faire leur part pour la vaisselle, Vincent répond qu'il préfère aller jouer au « baby foot » et qu'il ne vient pas à la Maison des jeunes pour faire des tâches comme la vaisselle. Il se dirige alors vers la salle de jeux.

Pour cette mise en situation, compléter le processus d'intervention comportementale:

Procéder à l'analyse fonctionnelle du comportement problématique.

ANTÉCÉDENTS	COMPORTEMENT CIBLE	CONSÉQUENTS
FONCTION DU COMPORTEMENT :		

1. Identifier les techniques d'intervention appropriées pour ce cas. Pour chaque technique, identifier la ou les indications qui expliquent ces choix.

TECHNIQUE	INDICATION(S)

2. Identifier une technique d'intervention non appropriée pour ce cas et identifier une contre-indication qui explique ce choix.

TECHNIQUE	INDICATION(S)

3. Décrire 2 renforçateurs qu'il serait possible d'utiliser dans cette situation et indiquer à quel type chacun appartient. Ensuite, préciser une ou des conditions à considérer dans son application et expliquer.

RENFORÇATEUR	TYPE	CONDITION(S)

4. Expliquer en bref les étapes de votre intervention.

INTERVENTION

## Pratique analyse fonctionnelle cas #4

Madame Berthiaume a 78 ans. Elle vit dans un centre d'hébergement depuis deux ans et elle reçoit la visite de ses enfants une fois par mois. À chaque après-midi après l'activité, elle fait une sieste dans sa chambre et dépose ses lunettes sur sa table de nuit. Lorsqu'elle se lève, elle a l'habitude de se rendre à la salle de bain et quitte sa chambre pour aller souper. Depuis 1 mois, à tous les soirs, elle se rend à la salle à manger sans ses lunettes. Lorsque les cuisiniers lui demandent ce qu'elle souhaite manger parmi les 3 menus inscrits sur un tableau derrière eux, Madame Berthiaume garde le silence et pleure. Elle dit : « Je suis donc bien étourdie. J'ai encore oublié mes lunettes. Pourriez-vous m'aider? Je ne vois rien... ».

Pour cette mise en situation, compléter le processus d'intervention comportementale:

Procéder à l'analyse fonctionnelle du comportement problématique.

ANTÉCÉDENTS	COMPORTEMENT CIBLE	CONSÉQUENTS
FONCTION DU COMPORTEMENT :		

1. Identifier les techniques d'intervention appropriées pour ce cas. Pour chaque technique, identifier la ou les indications qui expliquent ces choix.

TECHNIQUE	INDICATION(S)

2. Identifier une technique d'intervention non appropriée pour ce cas et identifier une contre-indication qui explique ce choix.

TECHNIQUE	INDICATION(S)

3. Décrire 2 renforçateurs qu'il serait possible d'utiliser dans cette situation et indiquer à quel type chacun appartient. Ensuite, préciser une ou des conditions à considérer dans son application et expliquer.

RENFORÇATEUR	TYPE	CONDITION(S)

4. Expliquer en bref les étapes de votre intervention.

INTERVENTION

# Un modèle intégrateur moderne : ACT

## On s'y trempe!

Voici une liste d'affirmations. Entoure le chiffre qui correspond le mieux à ta réponse.

- |                             |                                |
|-----------------------------|--------------------------------|
| <b>1</b> Jamais vrai        | <b>5</b> Souvent vrai          |
| <b>2</b> Très rarement vrai | <b>6</b> Presque toujours vrai |
| <b>3</b> Rarement vrai      | <b>7</b> Toujours vrai         |
| <b>4</b> Parfois vrai       |                                |

1. Si j'ai un souvenir désagréable, je tente de le chasser, par exemple en pensant à autre chose.	1	2	3	4	5	6	7
2. Mes expériences et mes souvenirs douloureux me gênent pour conduire ma vie comme il me tiendrait à cœur de le faire.	1	2	3	4	5	6	7
3. J'ai peur de mes émotions.	1	2	3	4	5	6	7
4. J'ai peur ne pas être capable de contrôler mes inquiétudes et mes émotions.	1	2	3	4	5	6	7
5. Mes souvenirs douloureux m'empêchent de m'épanouir dans la vie.	1	2	3	4	5	6	7
6. J'essaie d'avoir le contrôle de ma vie.	1	2	3	4	5	6	7
7. Les émotions sont une source de problèmes dans ma vie.	1	2	3	4	5	6	7
8. J'ai l'impression que la plupart des gens gèrent leur vie mieux que moi.	1	2	3	4	5	6	7
9. Mes soucis m'empêchent de réussir.	1	2	3	4	5	6	7
10. Mes pensées et mes émotions m'empêchent de vivre ma vie comme je le veux.	1	2	3	4	5	6	7

SCORE :

Un problème :

### **Exercice de pleine conscience/soi observateur**

- sensations physiques

- émotions

- pensées

Un démon :

### **Les métaphores d'acceptation**

L'invité désagréable

Le piège chinois

### **Exercices de défusion**

L'écriture

Le conseil de Steven C. Hayes

## Les valeurs

Les catégories de valeurs	Valeurs associées	Importance /10	Engagement actuel (manifestation) / 10	Dérivation (importance moins manifestation)
Famille				
Mariage / couple / relations intimes				
Être parent				
Amis / vie sociale				
Travail				
Éducation / formation				
Passe-temps / plaisir				
Spiritualité				
Vie communautaire				
Santé / bien-être				
Environnement				

*Tiré de : Hayes, Steven, C. (2019). Penser moins pour être heureux, vivre pleinement, ici et maintenant. Paris, Éditions Eyrolles, p. 231.*

Ton constat :

Un café dans 10 ans

## Engagement dans l'action

L'action juste en lien avec les valeurs

Obstacles à prévoir

Objectif répond à :

1. réalisable
2. accessible
3. fonctionne dans ma situation actuelle
4. mène dans la direction d'une valeur choisie

(le plus petit changement possible vers la cohérence avec les valeurs : « **GO SMALL !** »)

## Références

Deval, C. (2018). *Découvrir l'ACT*. Paris, InterÉditions.

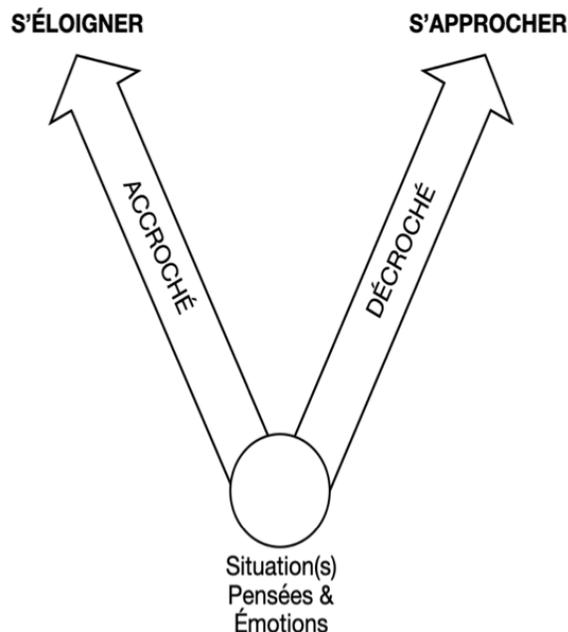
Harris, R. (2017). *Passez à l'ACT, pratique de la thérapie d'acceptation et d'engagement*. Belgique, Éditions Deboeck supérieur.

Hayes, Steven, C. (2019). *Penser moins pour être heureux, vivre pleinement, ici et maintenant*. Paris, Éditions Eyrolles.

Monestès, JL et Vilatte, M. (2011), *La thérapie d'acceptation et d'engagement ACT*. Pratiques en psychothérapie. Paris : Elsevier Masson.

## Le choice point de Varice

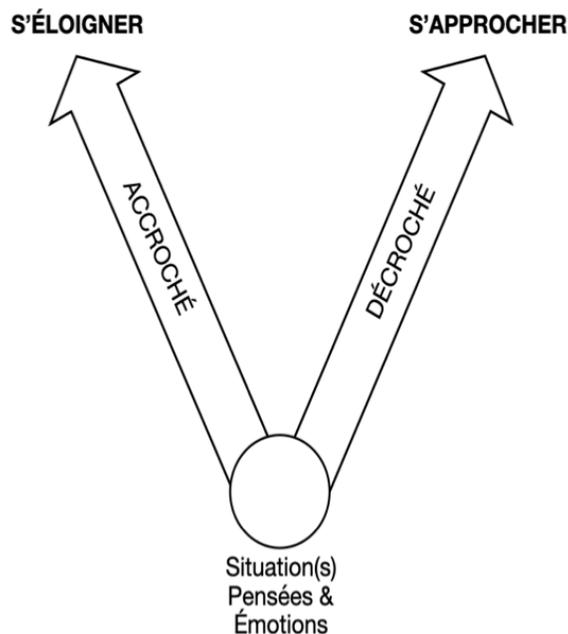
Varice est une jeune femme de 24 ans qui se décrit comme étant plutôt timide sur le plan social. Elle relate qu'elle « craint souvent que les autres ne la trouvent pas intéressante » (\_\_\_\_\_). Elle a peur de rencontrer de nouvelles personnes (\_\_\_\_\_) et elle dit craindre de « ne pas être à la hauteur » (\_\_\_\_\_). Elle est présentement célibataire et aimerait réellement rencontrer quelqu'un (\_\_\_\_\_) pour éventuellement fonder une famille (\_\_\_\_\_). Depuis quelques semaines, Varice refuse de sortir avec ses amies (\_\_\_\_\_) qui souhaitent lui présenter des hommes potentiellement intéressants. Elle a trouver le prétexte de leur dire qu'elle a beaucoup de travail et elle reste au bureau jusqu'à tard le soir pour avancer ses dossiers (\_\_\_\_\_). Au début de la soirée, elle ressent un grand soulagement (\_\_\_\_\_), mais rapidement la honte s'en mêle... (\_\_\_\_\_). Elle déteste laisser tomber ses amies (\_\_\_\_\_) qui veulent son bien, elle voudrait leur être solidaire (\_\_\_\_\_). Juste à penser qu'elle risque de rester célibataire toute sa vie, les larmes lui montent aux yeux (\_\_\_\_\_).  
Que faire???



## Le Choice point d'Ursule

Ursule est une jeune femme de 32 ans. Elle travaille dans un magasin de vêtements à temps plein. Elle vit plusieurs insatisfactions à son emploi et elle rêve souvent de retourner aux études afin d'avoir une carrière professionnelle (\_\_\_\_\_), elle s'imagine en charge de plusieurs employés. Elle dit que c'est son grand niveau d'anxiété qui l'empêche de s'inscrire à l'université (\_\_\_\_\_). Elle avoue manquer de confiance en elle (\_\_\_\_\_). Lorsqu'elle devient nerveuse, elle fait des gaffes. Par exemple, lorsque son patron la réprimande, elle compte sa caisse sept à dix fois avant de faire son dépôt (\_\_\_\_\_) et elle mélange des factures (\_\_\_\_\_) à cause de la pression. Si un client lui fait une plainte, elle se met à trembler, à tout échapper et elle demande à une autre vendeuse de s'en occuper (\_\_\_\_\_) pour ensuite aller pleurer dans les toilettes (\_\_\_\_\_). Ursule déteste ce genre de situation, car elle aimerait que tout se déroule toujours parfaitement (\_\_\_\_\_). Malgré tout, quand son patron lui demande de faire des heures supplémentaires, même si cela la coince dans son horaire, elle se sent incapable de refuser (\_\_\_\_\_).

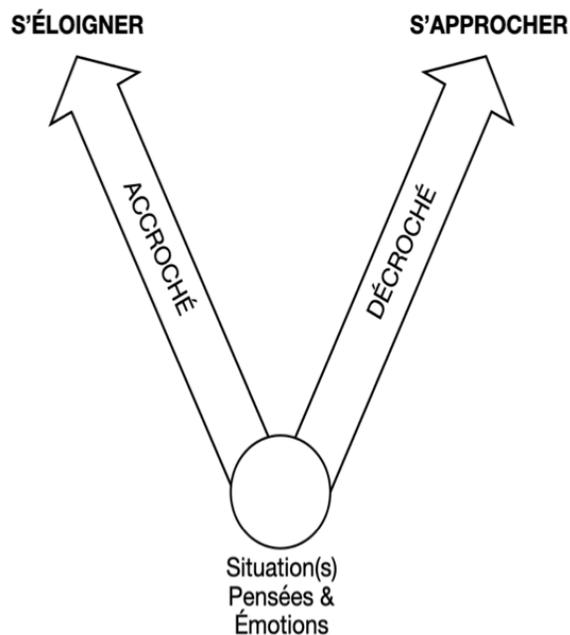
Que faire???



## Le Choice point de Giuseppe

Giuseppe est un homme de 44 ans, qui a tendance à abuser de l'alcool (\_\_\_\_\_). Les situations où il est frustré ou déçu sont celles où il consomme le plus (\_\_\_\_\_). Il dit « ne pas pouvoir se contrôler, que c'est plus fort que lui quand l'envie le prend » (\_\_\_\_\_). Un problème qui est relié à sa consommation est le fait qu'il devient violent verbalement et que sa conjointe pense le laisser pour ce motif (\_\_\_\_\_). Giuseppe est profondément dévasté en envisageant cette possibilité (\_\_\_\_\_). Depuis quelques semaines, il pense à aller consulter (\_\_\_\_\_). Mais il se dit « que cela ne donnera rien, il est trop vieux et trop faible pour changer » (\_\_\_\_\_). Parfois, pour oublier ses soucis de la journée, il prend un peu trop de médicament pour diminuer son anxiété (\_\_\_\_\_), en pareil cas il termine sa soirée à jeun, mais endormi sur le divan et sa conjointe lui reproche de ne rien faire d'intéressant avec elle (\_\_\_\_\_). Giuseppe se sent pris au piège (\_\_\_\_\_).

Que faire???



# L'approche psychanalytique

## Quelques principes de base

Vrai ou Faux ?

1. L'approche psychanalytique est basée sur le présent.  
 Vrai                       Faux
2. Selon Freud, c'est l'inconscient qui guide notre vie.  
 Vrai                       Faux
3. Pour les tenants de cette approche, il n'y a aucune division de la psychée humaine.  
 Vrai                       Faux
4. La personnalité d'un individu est fondamentalement liée au développement psychosexuel et aux fixations.  
 Vrai                       Faux
5. La tolérance à la frustration est une fonction du Surmoi.  
 Vrai                       Faux
6. La résistance à la tentation est une fonction du Ça.  
 Vrai                       Faux
7. La projection est un mécanisme de défense qui nous permet d'oublier.  
 Vrai                       Faux
8. Le client a un rôle passif : l'intervenant fait tout le travail de guérison.  
 Vrai                       Faux
9. Cette approche est très efficace pour les clients qui nécessitent des changements concrets de façon urgente.  
 Vrai                       Faux
10. Nos comportements sont le résultat de la dynamique entre nos pulsions Eros et Thanatos.  
 Vrai                       Faux



## Variation des mécanismes de défense sur une chicane de couple

Louise et Louis discutent par un beau vendredi soir. Louis demande à Louise à quel restaurant elle voudra aller. Elle lui répond de choisir, car cela l'indiffère. Ce dernier, insulté, lui dit en levant le ton qu'elle ne se positionne jamais, qu'il doit toujours tout décider et que ça devient insupportable!...

Invente la suite à partir des mécanismes de défense ci-bas!

<b>MÉCANISME</b>	<b>ACTIONS DE LOUIS OU DE LOUISE</b>
<b>Refoulement</b>	
<b>Déni de la réalité</b>	
<b>Fantaisie</b>	
<b>Formation réactionnelle</b>	
<b>Déplacement</b>	
<b>Identification</b>	
<b>Somatisation</b>	

<b>Projection</b>	
<b>Sublimation</b>	
<b>Rationalisation</b>	
<b>Régression</b>	
<b>Compensation</b>	
<b>Clivage</b>	
<b>Passage à l'acte</b>	
<b>Retrait</b>	



<https://www.clipartkey.com/search/conflict/>

## Exercice d'identification des mécanismes de défense

1. Un adulte devient très dépendant de ses parents après une rupture conjugale.

Mécanisme : \_\_\_\_\_

2. Un patient en thérapie oublie d'assister à une rencontre alors qu'il devait commencer à aborder des souvenirs désagréables.

Mécanisme : \_\_\_\_\_

3. Un homme justifie une fraude qu'il a commise dans sa déclaration de revenus en déclarant : «Tout le monde le fait.»

Mécanisme : \_\_\_\_\_

4. Un homme refuse d'admettre que sa femme ne l'aime plus.

Mécanisme : \_\_\_\_\_

5. Un client insulte un vendeur après avoir reçu une contravention.

Mécanisme : \_\_\_\_\_

6. Une adolescente se met à pleurer lorsqu'on lui interdit d'utiliser la voiture familiale.

Mécanisme : \_\_\_\_\_

7. Une personne très stressée a mal au ventre et des nausées avant de passer une entrevue pour un emploi.

Mécanisme : \_\_\_\_\_

8. Un scientifique élabore des théories afin de contribuer au développement du savoir alors qu'il se sent bien souvent stupide et se le dit intérieurement.

Mécanisme : \_\_\_\_\_

9. Un homme attiré par une femme interprète son sourire et sa politesse réservée comme des avances sexuelles.

Mécanisme : \_\_\_\_\_

10. Une élève remet un travail en retard. Elle justifie cela par un bris d'imprimante alors qu'elle l'a réalisé à la dernière minute.

Mécanisme : \_\_\_\_\_

11. Un individu hostile perçoit les gens comme dangereux.

Mécanisme : \_\_\_\_\_

12. Un élève oublie qu'il doit se présenter à un examen difficile.

Mécanisme : \_\_\_\_\_

13. Un homme attiré par les hommes ridiculise un chanteur homosexuel.

Mécanisme : \_\_\_\_\_

14. Une femme complexée de son poids se met à faire des épisodes de gavage lorsqu'elle sent que son conjoint se désintéresse d'elle.

Mécanisme : \_\_\_\_\_

15. Un sculpteur à la vie sexuelle insatisfaisante fait des statues nues pour l'amour du corps humain.

Mécanisme : \_\_\_\_\_

16. Une femme en colère envers un parent est extrêmement polie à son égard.

Mécanisme : \_\_\_\_\_

17. Un homme frappe son ordinateur après s'être querellé avec son fils.

Mécanisme : \_\_\_\_\_

18. Une adolescente n'utilise pas de contraceptif, car elle est convaincue qu'elle ne peut pas tomber enceinte.

Mécanisme : \_\_\_\_\_

19. Une étudiante qui a obtenu une mauvaise note pour un travail va se défouler en allant magasiner (facture élevée).

Mécanisme : \_\_\_\_\_

20. Un enfant suit les traces de son père qui fait des arts martiaux de haut niveau, sans se poser la question si lui aime vraiment cela.

Mécanisme : \_\_\_\_\_

21. Une jeune femme se chicane violemment avec son conjoint et pour se réconcilier ils font l'amour avec passion.

Mécanisme : \_\_\_\_\_

22. Un adolescent qui en détresse psychologique s'automutile.

Mécanisme : \_\_\_\_\_

23. Un humoriste tremble avant d'entrer sur scène.

Mécanisme : \_\_\_\_\_

24. Un homme infidèle soupçonne sa conjointe de s'intéresser à un autre homme et il vérifie souvent son cellulaire en cachette.

Mécanisme : \_\_\_\_\_

25. Une femme anxieuse dort avec un toutou lorsque son conjoint est absent pour la nuit.

Mécanisme : \_\_\_\_\_

26. Suite à une rupture amoureuse, un homme coupe tout contact social et ne retourne plus ses appels ni ses textos.

Mécanisme : \_\_\_\_\_

*Inspiré partiellement de :*

RATHUS, A. Spencer. **Psychologie générale, 5ème édition**. Montréal, Éditions des Études Vivantes, 2005, p. 261.

## Le cas de Varice

C'est la pittoresque histoire de Varice, une jeune femme d'un âge et d'un père inconnus. Comme à tous les matins, Varice part vers 7h54 de son appartement pour se rendre à son travail. Avant de partir, en retard comme toujours, elle se frustre contre sa cafetière et donne fougueusement des coups de pieds sur ses murs parce qu'elle n'a pas le temps de déjeuner (1. \_\_\_\_\_). En arrivant au travail, elle croise son patron qui lui demande de la rencontrer en fin de journée et de ne pas oublier la liste des choses qu'il lui a demandées de faire depuis deux semaines. Varice devient alors très stressée, mais elle accepte la demande et se met immédiatement à avoir des crampes au ventre (2. \_\_\_\_\_).

En commençant son quart de travail comme conseillère en bas de travail pour hommes, elle répond à un client qu'elle trouve de son goût (toupet à l'avant et cheveux longs sur la nuque avec le style Meat Loaf). Après l'avoir dûment conseillé sur les meilleurs bas à porter sous ses souliers de construction, Varice se met à rêver que son client reviendra le soir même pour l'inviter à souper et par la suite la demander incessamment en mariage (3. \_\_\_\_\_). Elle décide ensuite de s'acheter et de porter une chemise à carreaux de pure flanelle afin de lui ressembler (4. \_\_\_\_\_). Son patron, qui passe justement dans le rayon des vêtements et qui aperçoit Varice en plein essayage de chemises, lui demande de retourner à son poste sur un ton sec. Varice s'exécute aussitôt, mais en pleurant, car elle déteste se faire disputer (5. \_\_\_\_\_).

Vers 17h34, Varice se rend subitement compte que son rendez-vous avec son patron est dans 26 minutes et qu'elle a complètement oublié de faire les tâches

stressantes qu'il lui avait demandées (6. \_\_\_\_\_). Elle se demande alors ce qu'elle a fait de sa journée de travail et se rend compte que de tourner en rond, se demander quoi faire, chanter des chansons dans sa tête, essayer des chemises à carreaux et regarder les gens passer sont des tâches qui lui ont pris tout son temps. Lors de la rencontre, son patron lui demande sa démission pour faute de non-productivité totale. Varice lui dit alors qu'il n'est qu'une personne désorganisée et qu'il ne sait pas du tout comment faire son ordre de priorité pour travailler efficacement (7. \_\_\_\_\_) et elle sort de son bureau en claquant la porte (8. \_\_\_\_\_).

Sur le chemin du retour vers sa maison, elle se dit que de toute façon elle avait l'intention de quitter bientôt son emploi pour un autre de plus stimulant(9. \_\_\_\_\_). Elle se dit qu'avec toutes les qualités qu'elle présente elle n'aura aucune difficulté à se dénicher un poste dans un commerce snob et de bon goût. Elle appelle donc son ami Déotillas pour lui jaser un peu. Ce dernier lui demande ce qu'elle a de neuf dans sa vie et elle répond que tout va très bien, la routine habituelle rien de plus (10. \_\_\_\_\_). Après avoir raccroché le téléphone, Varice se sent un peu triste de sa journée misérable et se dit que d'écouter la télévision en mangeant deux caisses de huit boîtes de Jos-Louis fera en sorte que son malaise passera (11. \_\_\_\_\_).

Avant d'aller au lit, elle règle son cadran-réveil à 7h52, comme à l'habitude, en se disant qu'elle essaiera d'être à l'heure pour son travail demain (12. \_\_\_\_\_) et elle s'endort paisiblement en suçant son pouce (13. \_\_\_\_\_).



## Le cas de Télamon

Télamon, jeune homme de 7 ans 6 mois et 3 jours se rend à l'école, comme à tous les matins de la semaine. Il déteste l'école, mais aime bien y faire des coups pendables avec ses amis. Il rencontre donc un de ces derniers sur son chemin, qui répond au prénom de Tégidon. Nos deux gais lurons entrent dans la cour d'école et se mettent à bousculer d'autres élèves. L'éducateur les avertit et Télamon lui répond: **(RATIONALISATION)** « \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ ».

L'éducateur décide tout de même de leur donner une retenue. Les deux garçons réagissent en **(DÉPLACEMENT)** \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_.

Rendu en classe, Télamon harcèle un enfant afin que ce dernier se tasse de son chemin. L'enseignante vient vérifier ce qui se passe. Télamon lui dit : **(PROJECTION)** « \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_.

Elle décide de ne pas en faire de cas pour le moment, en se disant qu'elle le surveillera plus attentivement pour le reste de la journée. Télamon, se sentant surveillé, décide de **(FANTAISIE)** \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ plutôt que d'écouter son cours de géographie.

Son ami Fabricot lui tend un papier avec un message. Télamon se fait encore avertir par l'enseignante alors qu'il lit le message. Cette dernière l'avise qu'il n'ira pas à la récréation étant donné son comportement inadéquat en classe. Télamon réagit en **(RÉGRESSION)** \_\_\_\_\_

---

---

Sur l'heure du diner, Télamon rejoint ses amis pour partager son lunch. Comme ils ont l'habitude de ne pas rester tranquilles, ils amorcent une bataille alimentaire très violente. Le surveillant les avertit et Télamon (**mécanisme au choix : \_\_\_\_\_**) \_\_\_\_\_

---

---

---

A la fin de la journée, épuisé de ses mauvais coups, Télamon rentre paisiblement chez lui. Sa mère lui demande comment a été sa journée, il répond (**DÉNI**): \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_, malgré les billets d'avertissement qui figurent dans son agenda. Il se rend ensuite dans sa chambre et s'en veut d'avoir menti à sa mère, alors il décide de (**SUBLIMATION**) \_\_\_\_\_

Sa mère, déçue d'avoir trouvé les billets d'avertissement et du fait que son garçon lui a menti, entre dans la chambre et lui demande de s'expliquer. Télamon (**mécanisme au choix : \_\_\_\_\_**) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ et  
ensuite il (**mécanisme au choix : \_\_\_\_\_**) \_\_\_\_\_

---

---

## Exercice d'identification des fonctions du moi #1

*Usage unique jusqu'à #24*

*Les fonctions peuvent être à travailler ou bien développées selon les mises en situation.*

1. Lors d'une discussion orageuse, Ivona a eu envie de déverser le contenu de sa canette de liqueur à son interlocuteur, mais elle s'est contentée d'écouter et de boire le plus calmement possible son breuvage. Le soir même, elle va jogger 15 minutes de plus qu'à son habitude.

Fonction : \_\_\_\_\_

2. Une adolescente sait reconnaître le rôle qu'elle a joué au sein d'un coup monté contre un de ses professeurs. Même si ce n'est pas elle qui a trouvé l'idée ni elle qui a dirigé les opérations, c'est elle qui surveillait le corridor afin que le groupe ne se fasse pas prendre sur le fait.

Fonction : \_\_\_\_\_

3. Une femme dont le mari est à l'extérieur pour quelques semaines pense aux beaux moments qu'ils ont passés ensemble lorsqu'elle s'ennuie de lui.

Fonction : \_\_\_\_\_

4. Un homme reconnaît l'oubli d'une tâche importante face à sa conjointe et s'en excuse sans accuser personne.

Fonction : \_\_\_\_\_

5. Un gérant se fait réprimander par un client qui l'accuse de ne pas bien recevoir les plaintes. Le gérant, qui sent la colère monter en lui, aurait vraiment le goût de mettre à la porte le client en lui disant sa façon de penser, mais il se contrôle, pour l'écouter et tenter de lui donner satisfaction.

Fonction : \_\_\_\_\_

6. Markeca sort avec Ibrido depuis près d'un an. Elle voudrait bien qu'il soit le père de ses enfants. Depuis peu, Marketa a un nouvel emploi et vit beaucoup de stress. Elle fait particulièrement attention pour ne pas déplacer son stress sur son conjoint.

Fonction : \_\_\_\_\_

7. Un joueur de badminton félicite son adversaire malgré le fait qu'il vient de perdre la finale d'un tournoi. Vers la fin de la partie, il est aussi rester « bon joueur », même s'il sentait la défaite imminente.

Fonction : \_\_\_\_\_

8. Un étudiant qui assiste peu à ses cours décide de comptabiliser ses heures d'absence dans chacun de ses cours, afin de ne pas en échouer par défaut d'avoir manqué trop d'heures. Il fait cette tâche assidûment, même s'il croit fermement que cela n'a aucun impact sur sa réussite scolaire.

Fonction : \_\_\_\_\_

9. Face à un rendez-vous stressant, par exemple une entrevue pour un emploi ou un examen médical, une femme demande à son conjoint de l'accompagner systématiquement.

Fonction : \_\_\_\_\_

10. Une femme d'affaires manque son transfert d'avion à cause d'un retard de la compagnie aérienne. Face à cette situation qui lui est étrangère, elle se rend au comptoir de la compagnie pour demander poliment un autre vol, au lieu de se plaindre bruyamment au commis et de le traiter d'incompétent.

Fonction : \_\_\_\_\_

11. Un élève planifie son étude pour la fin de la session quatre semaines à l'avance et il s'assure qu'il a déjà rédigé tous ses travaux longs deux semaines avant ses examens afin de pouvoir étudier sans faire de nuit blanche. Il se souvient de sa dernière fin de session et ne veut pas revivre une semaine sans dormir parce qu'il a attendu à la dernière minute.

Fonction : \_\_\_\_\_

12. Un homme très attiré sexuellement par sa secrétaire choisit de ne pas avoir d'aventure avec cette dernière qui est mariée afin de ne pas la mettre dans une position qui la déstabiliserait elle et sa famille.

Fonction : \_\_\_\_\_

13. Un homme qui s'est déjà fait mordre par un chien se rend à un souper chez des amis. Il constate en arrivant que ces derniers gardent le gros chien noir de leurs voisins pour quelques jours. Malgré sa peur, l'homme tente

d'analyser logiquement la situation (faible niveau de danger) et reste pour le repas.

Fonction : \_\_\_\_\_

14. Un élève qui a le goût de manquer ses cours le vendredi après-midi décide finalement d'aller en classe, car il ne veut pas avoir de retenue comme ses amis qui se sont faits prendre la semaine dernière.

Fonction : \_\_\_\_\_

15. Une femme qui aime les desserts choisit de manger plusieurs morceaux de petites tailles dans un buffet, plutôt que de se gaver et d'avoir mal au ventre à la fin du repas.

Fonction : \_\_\_\_\_

16. Un étudiant qui se questionne sur son avenir prend le temps d'évaluer les pour et les contre de différentes carrières et il va également consulter un orienteur avant de prendre une décision hâtive.

Fonction : \_\_\_\_\_

17. Un homme pressé décide de freiner à la lumière rouge, même s'il est tard et qu'il n'y a personne sur la route en sens inverse. Il a aussi constaté qu'il n'y avait aucune voiture de police dans les alentours qui pourrait l'arrêter.

Fonction : \_\_\_\_\_

18. Carletta a un nouvel emploi les fins de semaine. Comme elle doit travailler en équipe, elle choisit de d'abord s'informer du mode de fonctionnement et d'observer les employés plus anciens afin de s'ajuster à ces derniers.

Fonction : \_\_\_\_\_

19. Maximilien sort avec ses amis un samedi soir. Tous décident d'aller dans un parc et de boire de la bière. Après quelques instants, certains se mettent à vandaliser l'aire de jeux pour enfants. Malgré les demandes de ses amis, Maximilien refuse de faire comme eux.

Fonction : \_\_\_\_\_

20. Une étudiante divise les sections de son travail long afin de le réaliser en étapes. Comme elle travaille plusieurs heures par semaine, elle est consciente qu'elle doit commencer son travail au moins trois semaines avant la date de remise.

Fonction : \_\_\_\_\_

21. Une adolescente se sent mal après avoir volé une revue au dépanneur du coin. Après réflexion, elle retourne au dépanneur et explique la situation au commis en lui demandant de payer la revue pour réparer son geste.

Fonction : \_\_\_\_\_

22. Un homme qui vient de cesser de fumer déploie des efforts intenses pour ne pas « prendre une poff » de la cigarette d'un de ses amis pendant le genre de soirée où il avait l'habitude de fumer.

Fonction : \_\_\_\_\_

23. Josettita fait bien attention de ne pas mentionner inutilement le fait que ses parents soient millionnaires à sa nouvelle équipe de travail dans un de ses cours au collégial.

Fonction : \_\_\_\_\_

24. Violain vient de se faire laisser par sa blonde après une solide engueulade. Il sort marcher pour décompresser. Chemin faisant, il la texte pour l'insulter rudement, il botte les poubelles qu'il rencontre et abime même une voiture d'un coup de pied.

Fonction : \_\_\_\_\_

- **Fin de l'usage unique** -  
Encore quelques uns...

25. Dans votre salon, un jeudi soir devant une bonne série Netflix, vous finissez par céder à « l'appel des chips ». Vous vous étiez pourtant promis de ne plus en manger, sauf la fin de semaine.

Fonction : \_\_\_\_\_

26. En attente pour donner du sang, votre ami devient tellement nerveux et inconfortable qu'il finit par s'en aller avant que ce ne soit son tour.

Fonction : \_\_\_\_\_

27. Vous deviez appeler votre blonde à 18h, mais vous étiez pris dans le trafic et ne vouliez pas texter au volant. Il est finalement plus de 18h30 quand vous vous stationnez pour l'appeler.

Fonction : \_\_\_\_\_

28. En équipe, votre ami fait un travail avec quelqu'un qui est un peu bonasse. Il profite de lui et lui laisse faire tout le travail seul.

Fonction : \_\_\_\_\_

29. Vous blâmez votre prof pour un examen que vous avez trouvé trop difficile. Les autres étudiants vous écoutent, mais eux semblent l'avoir trouvé correct. Vous n'avez presque pas étudié.

Fonction : \_\_\_\_\_

30. Quelqu'un vous a parlé un peu bêtement dans un cours, sans raison valable selon vous. Vous vous sentez mal toute la soirée et vous vous demandez ce que vous avez bien pu faire de mal. Vous finissez par texter la personne pour lui demander.

Fonction : \_\_\_\_\_

31. Votre ami a eu la meilleure note dans un test de mi-session et le prof le félicite ouvertement en classe en le nommant. Depuis ce temps, il s'en vante à tout le monde dès qu'il en a l'occasion.

Fonction : \_\_\_\_\_

32. Votre équipe se donne 100% d'autoévaluation dans un travail. Pourtant, l'enseignant vous donne une note sous la moyenne. Vous vouliez la meilleure note du groupe et vous êtes très déçu au point même de remettre en question votre choix de carrière.

Fonction : \_\_\_\_\_

33. Avec vos deux colocs, vous avez acheté une caisse de 24 qui devait vous durer toute la semaine. Le mardi soir, vous en débouchez une, puis deux, vous avez bien du plaisir et finalement, vous passez au travers des 24 bières...

Fonction : \_\_\_\_\_

34. Moi, quand j'ai quelque chose à dire, je le dis directement et exactement comme je le pense, avec les mots qui me viennent, peu importe qui est la personne devant moi.

Fonction : \_\_\_\_\_

## EXERCICE #2 SUR LES FONCTIONS D'ADAPTATION DU MOI

Adapté d'un exercice original par Johanne Carrier

### Consigne :

À partir des exemples suivants, identifier les fonctions du moi qui sont en difficulté.

1. Lors d'une manifestation au sujet de la hausse des frais de scolarité au Parlement, une étudiante se met à lancer des pierres dans les fenêtres de la bâtisse après que d'autres personnes aient initié cette action.

2. Un homme consomme huit bières lors d'une sortie alors qu'il avait dit qu'il n'en prendrait que deux afin de conduire sa voiture au retour.

3. Une dame va chercher un article spécifique au magasin et on lui annonce qu'il n'y en a plus depuis environ 1 heure. Elle se met à crier : « Vous pourriez en commander plus ! À cause de vous, je vais retourner à la maison les mains vides ! ».

4. Une personne de 30 ans refuse d'entrer dans une maison où il y a un chien sous prétexte qu'un chien l'a mordu lorsqu'elle était jeune.

5. Un jeune fait un excès de vitesse au même endroit où son ami a reçu une contravention la semaine précédente.

6. Alors qu'il a enfreint quelques règles durant l'absence de ses parents, un jeune fugue la journée de leur retour, car il se sent trop mal à l'aise face à eux.

7. Une jeune conductrice est impliquée dans un accrochage avec la voiture de ses parents. Elle n'est pas blessée, mais elle est tellement angoissée, qu'elle quitte les lieux avant même de prendre connaissance de la situation.

8. Une jeune adulte de 19 ans doit aller étudier dans une université située à 150 km de sa maison familiale. Alors qu'elle a toujours bien réussi dans ses études sous supervision parentale, elle vit des échecs au cours de sa première session universitaire, car elle sort dans les bars 3 ou 4 soirs par semaine.

9. Un jeune demande une nouvelle sortie avec son intervenant alors qu'il vient tout juste d'arriver d'une sortie au jardin botanique.

10. Un gardien de but au hockey crie aux joueurs de son équipe en leur disant quoi faire durant toute une partie. Il s'agit de la dernière partie de l'année qui déterminera l'équipe qui se rendra en finales.

11. Une adolescente reçoit un appareil photo de qualité professionnelle de la part de ses parents pour ses 16 ans. Son frère n'ayant jamais fait de photo lui emprunte pour une fin de semaine et elle ne prend pas le temps de lui expliquer le fonctionnement de son appareil ni de lui fournir l'étui de protection.

12. Après avoir vécu une situation frustrante au travail, un homme demeure colérique et impatient avec sa famille toute la soirée plutôt que de trouver un autre moyen de canaliser cette énergie.

13. Lorsqu'un nouvel intervenant arrive à l'unité, un client lui pose des questions sans arrêt même si on lui demande d'arrêter.

14. Une dame prise dans la circulation dit à son passager : « Le code de la route est fait juste pour nous emmerder! » et elle tente de passer sur l'accotement.

15. Une adolescente confie à son amie qu'elle aime Céline Dion. Lorsqu'elle se retrouve avec des amis et que ceux-ci disent ne pas apprécier cette chanteuse, elle dit qu'elle ne l'apprécie pas non plus.

16. Un adolescent frappe son jeune frère de 6 ans. Lorsque ce dernier se plaint d'avoir mal, l'adolescent dit : « Tu exagères, j'ai pas frappé si fort que ça! ».

17. Une mère de famille se rend chercher ses enfants au CPE à 18h15, 3 soirs sur 5 alors que l'heure de fermeture est 18h00.

18. Un homme ivre frappe un piéton avec sa voiture alors que son permis de conduire est suspendu pour conduite avec facultés affaiblies.

19. Un peintre qui connaît une période difficile, abandonne sa carrière alors qu'il a connu un grand succès quelques années auparavant. Il consulte un intervenant qui lui demande de nommer ce qu'il a vécu de positif dans sa carrière. Le peintre répond : « Rien du tout. ».

20. Une adolescente fait une erreur à son nouvel emploi et elle donne sa démission le jour même.

21. Un jeune sacre en classe pour exprimer son désaccord tout en sachant que l'enseignant appliquera une conséquence qu'il n'aime pas.

22. Un parent frappe son enfant alors qu'il vient de recevoir un coup de pied de celui-ci.

23. Une jeune femme se présente à une entrevue pour un poste formel et haut placé en jeans troués et en t-shirt sport.

24. Un ado devient très excité par une jeune fille dans sa classe lors d'un travail d'équipe et il ne peut s'empêcher d'aller se masturber dans les toilettes pendant son cours.



*« Je n'ai aucun lien avec les fonctions du Moi...  
Je suis juste trop cute! »*

## Les récits freudiens mériciens loufoques, pour rire un peu!

Hadwin

Hadwin, 43 ans, couronné par sa calvitie avancée, porte de petites lunettes rondes devant ses yeux gris. Un certain dimanche après-midi, la belle et élégante femme d'Hadwin s'affairait à préparer le repas de son homme. Hadwin arriva dans son dos pour lui poser une question, lorsqu'elle se retourna, un couteau à légumes à la main. Hadwin se mit à hurler et partit en courant au sous-sol pour s'armer d'un casque de football et d'un bâton de baseball. Sa femme ne s'en préoccupa pas, consciente que son mari avait du mal à se relever d'un traumatisme (attaque par arme blanche), survenu dix ans auparavant (\_\_\_\_\_).

Après quelques heures, Hadwin remonta à la cuisine et se porta volontaire pour aider sa douce à sortir les petits pains du four. Il tendit la main droite pour saisir le plateau et se brûla. Il tendit tout de même la main gauche et répéta le geste, pour se brûler de nouveau. Après quelques dizaines d'essais douloureux et infructueux, sa femme lui proposa d'utiliser des mitaines à four (\_\_\_\_\_).

Relevant la tête, il aperçu sur le comptoir un gâteau au chocolat, préparé avec amour par sa femme. Celle-ci, voyant son mari rongé par l'envie de dévorer le fruit de son labeur, lui interdit formellement de manger le gâteau. Pendant qu'elle était absente quelques heures, Hadwin en profita pour camoufler le gâteau dans son estomac, donc à un endroit où sa femme ne pourrait pas le trouver (\_\_\_\_\_).

Lorsque sa femme eu découvert le subterfuge de son mari et terminé sa crise de nerfs, Hadwin l'informa qu'il n'avait pas eu le choix de manger le gâteau, puisque ce dernier l'avait supplié de l'ingurgiter (\_\_\_\_\_). Étant soudainement pris d'un sentiment nouveau, la culpabilité, il se coucha sur le sol en position fœtale pour sucer son pouce et pleurer toutes les larmes de son corps (\_\_\_\_\_).

### Perdita

Perdita sort ce soir. Elle va au cinéma avec sa grande amie Sylvie. Après son travail, elle court au casse-croûte du coin pour manger et elle y rencontre Jean. Comme il y a des lustres qu'ils ne se sont pas vus, ils jasant jusqu'à 19hr. Malheur, elle va être en retard pour le film ! (\_\_\_\_\_). Sylvie ne sera pas contente. Lorsqu'elle arrive, Perdita s'excuse et se justifie en mettant son retard sur le dos de Jean (\_\_\_\_\_).

Elles entrent dans le cinéma et il y a une grande file au guichet. Au travers des gens, elle distingue l'homme de sa vie. En ne se posant aucune question, elle se dirige vers lui et déchire sa chemise (\_\_\_\_\_). Pauvre elle, le gars ne la regarde même pas et il se met à draguer Sylvie. Perdita n'accepte pas du tout qu'il ait préféré sa copine. Elle se fâche et quitte le cinéma (\_\_\_\_\_). En se promenant sur la rue, elle voit des terrasses bondées de monde et se dit que ce serait une très bonne idée de se saouler, rien de mieux pour oublier. Un homme lui offre un

verre, finalement, elle en accepte dix-huit au cours de la soirée (\_\_\_\_\_).

Dieudonné

Dieudonné, 40 ans, comptable, vit paisiblement dans un bungalow avec sa charmante épouse Colette, leurs 2.3 enfants, son cabanon et son tracteur à pelouse. Un mardi soir, il sort dans un 5 à 7, au Beaugarte avec ses collègues de travail. Il se met tranquillement à boire... 1 verre, 2 verres, 3, 4 5, 1 pinte, 1 pichet... Devenu vulnérable, ses collègues l'incitent à poursuivre la soirée et à boire davantage (\_\_\_\_\_). Dieudonné réalise qu'il est 18h50 et que sa femme doit être en train de l'attendre pour écouter Virginie. Il se retourne vers la serveuse et lui dit : « Une autre SVP ! » (\_\_\_\_\_).

Soudain un succès des années 80 lui rappelle un bel instant de complicité avec sa femme, mais au même moment, il se retourne vers Cinabella, sa collègue de travail fort pulpeuse, qu'il n'avait jamais vue sous cet œil... Il lui offre de la reconduire en oubliant complètement sa femme (\_\_\_\_\_). Elle s'empresse de lui dire oui. À mi-chemin, elle empoigne sa braguette avec passion et il ne peut que s'abandonner à ses pulsions (\_\_\_\_\_).

Le lendemain matin, il nie son geste en inventant à Colette un scénario farfelu « Mes amis m'ont saoulé, attaché sur le dessus d'un houde de char et ils sont partis... tous sauf Cinabella... » (\_\_\_\_\_).

Joe

Joe est un jeune homme de 22 ans. Un jour, en se rendant au travail, il rencontre un petit chien sur la route et trébuche sur ce dernier pour tomber dans une flaque d'eau. Fâché de cet événement, il administre un coup de pied à l'animal qui plane sur une distance tout à fait respectable de 3,7m (\_\_\_\_\_). À son arrivée au travail, il aperçoit une boîte de Timbits sur le bureau de sa secrétaire. Ayant déjà déjeuné, il décide tout de même de terminer le reste de la boîte (\_\_\_\_\_).

Par la suite, il marche jusqu'à son bureau, mais il jette un coup d'œil dans celui de son patron au passage. Il se rend compte que ce dernier est absent. Il décide donc de faire une petite sieste au lieu de travailler (\_\_\_\_\_). Une bonne heure plus tard, sa secrétaire le réveille pour lui remettre le rapport des employés du mois ainsi que la liste de ceux qui obtiennent une promotion. Frustré de constater qu'il n'est pas sur la liste, il sort de son bureau pour aller gifler la personne qui se trouve en première position (\_\_\_\_\_).

Vers la fin de l'avant-midi, après sa deuxième sieste, Joe se rend à une réunion d'équipe. Lors de la présentation de son opinion, Joe en profite pour dénigrer ses collègues (\_\_\_\_\_).

*Petits cas inspirés de récits élaborés par de valeureux étudiants mériciens.*

## ***Le test des taches d'encre***

*Une série de dix images vous seront présentées. Inscrivez ce à quoi elles vous font spontanément penser, sans censure.*

<b>Tache</b>	<b>Libre interprétation</b>	<b>Interprétation</b>
<b>#1</b>		
<b>#2</b>		
<b>#3</b>		
<b>#4</b>		
<b>#5</b>		
<b>#6</b>		
<b>#7</b>		
<b>#8</b>		
<b>#9</b>		
<b>#10</b>		

## Exercice d'identification sur les types d'appels directs

### Identifiez les types d'appels suivants :

1. « Vous ne voulez tout de même pas ressembler à quelqu'un qui manque de contrôle personnel en criant dans les lieux publics, vous valez beaucoup mieux que cela. »

---

2.« Arrêtez de taper sur la porte, s'il-vous-plaît ; j'ai été debout toute la nuit et j'ai besoin de dormir. »

---

3.« S'il vous plaît, ne faites pas cela. Je ne pense pas que ce soit chic. J'ai été gentil avec vous. Vous ne devez pas agir comme ça. Nous sommes des amis, etc.»

---

4.« Je ne pense pas que l'endroit où tu travailles trouverait cela bien de manquer d'honnêteté. C'est une valeur importante pour l'organisation. »

---

5.« Vous ne devez pas consommer d'alcool dans les lieux publics non autorisés. Vous pourriez vous faire arrêter et passer la nuit en prison. »

---

6.« N'attendez pas que vos camarades vous estiment si vous vous comportez de cette manière, ils chercheront plutôt à vous éviter. »

---

7.« Vous ne pouvez pas continuer ainsi. Vous savez que les gens n'admettent pas cette conduite dans les allées réservées aux quilles, ils penseront que vous êtes bizarre.»

---

8.« Si vous vous absentez, vous savez ce qui arrivera : vous ne pourrez plus y retourner étant donné que vous aviez donné votre parole pour assister aux réunions du groupe d'entraide. Faites votre choix, mais je pense que vous êtes une personne fiable sur qui on peut compter non ?»

---

9.« Je ne peux pas vous empêcher de faire cela, mais je sais que M. Fritz (le directeur) ne l'admettra pas » ou « je ne peux pas faire cette exception ; nous les éducateurs, ne sommes pas autorisés à laisser les clients dépenser trop d'argent au cours des excursions. »

---

10. « Si vous n'utilisez pas bien cet outil, vous ne sciez pas convenablement le bois, il va donc se fendre et perdre de la force.»

---

11.« Vous ne pouvez plus agir aussi sottement maintenant que vous avez fait tant de progrès. Soyez fier de l'amélioration de votre comportement et ne revenez pas en arrière !»

---

12. « Vous voyez bien qu'il y a beaucoup de gens. Faites la file comme tout le monde et soyez patient. »

---

13. « Je sais que c'est difficile d'économiser, mais n'oublie pas que tu désires t'acheter une voiture, tu seras tellement content de ne plus dépendre de personne pour te déplacer. »

---

## EXERCICE D'ASSOCIATION

### Techniques de manipulation du comportement

**a.** À l'occasion de la fête de l'Halloween, un spectacle est organisé au gymnase pour tous les élèves de l'école. François, élève de la maternelle, est très excité. Il bouge et parle constamment. L'enseignant se place à côté de lui. François se calme.

Technique # \_\_\_\_\_

**b.** Une sortie est prévue à une base de plein air avec un groupe de jeunes. Le matin même, Marie a des comportements déplaisants avec les autres : bouscule, ridiculise, etc. L'intervenant dit : « Je te suggère de bien te comporter, sinon tu ne prendras pas l'autobus avec nous... »

Technique # \_\_\_\_\_

**c.** Kim est une enfant autiste de 8 ans. Elle se désorganise lorsque c'est le temps de s'habiller. Elle a de la difficulté au niveau moteur. L'adulte (parent, éducateur ou autre) prend les mains de Kim et l'aide physiquement (le fait avec elle) à exécuter les tâches suivantes : mettre ses bottes, son manteau, attacher son manteau, mettre son chapeau, etc.

Technique # \_\_\_\_\_

**d.** Jim, un élève de sec. 5, est envoyé au bureau de l'éducatrice. Son professeur d'anglais l'a sorti de la classe, car il ne faisait rien. Jim est en colère après son professeur et dit : « Le prof n'a pas rapport. C'est un frustré de la vie ! » L'éducatrice, qui connaît bien Jim pour l'avoir rencontré à plusieurs reprises, s'assoit « sur les reins », se penche la tête vers l'arrière, se ferme les yeux et dit « Quoi? Qu'est-ce que tu dis? » (Imitation du prof en question)

Technique # \_\_\_\_\_

**e.** Christine est en 2<sup>ième</sup> année. L'éducatrice au service de garde désigne un élève par semaine pour être responsable du ballon-poire lors des sorties dans la cour. Christine n'a pas encore eu son tour. Elle dit : « Ce n'est pas juste, ce n'est jamais mon tour ». L'éducatrice lui dit en secret que c'est parce qu'elle est une belle grande fille gentille et patiente et que son tour viendra la semaine prochaine. Christine est contente.

Technique # \_\_\_\_\_

**f.** Un travail individuel est demandé en classe. Jean s'amuse avec ses crayons au lieu de travailler. L'enseignante le regarde et lui fait un signe de la tête. Jean se met au travail.

Technique # \_\_\_\_\_

**g.** Hugues est un enfant autiste. Il n'est pas arrivé à communiquer son besoin et se trouve présentement dans un excès de colère : mord, pousse, graffigne, hurle, lance tout ce qui est sur son passage, etc. L'éducatrice et le préposé le maintiennent physiquement jusqu'à ce qu'il retrouve son calme.

Technique # \_\_\_\_\_

**h.** Dans une classe de 6e année au primaire, les élèves avaient choisi eux-mêmes un ou une amie pour se placer en équipe de deux (bureaux collés) pour la dernière étape. Cependant, Luc et Vincent n'écoutaient plus et avaient des comportements dérangeants. L'enseignante les a séparés.

Technique # \_\_\_\_\_

**i.** Pierre a 5 ans. Il a une trisomie 21. Il est intégré dans une classe de maternelle régulière. Les enfants doivent dessiner un souvenir de vacances. Pierre dessine un

bonhomme et s'arrête. Il ne semble plus vouloir dessiner. L'éducatrice va s'asseoir près de lui et démontre de l'intérêt pour son dessin; elle lui pose des questions sur ce qu'il a fait. Il reprend ses crayons et dessine autre chose.

Technique # \_\_\_\_\_

**j.** En classe, une élève parle durant les explications. Au troisième avertissement, comme convenu, l'enseignant demande à Josée de se retirer dans le coin d'isolement en arrière de la classe. Il fera un retour avec elle par la suite.

Technique # \_\_\_\_\_

**k.** Nicolas est un élève de 1<sup>ère</sup> année. Il dîne au service de garde. La consigne est la même pour tous : la boîte à goûter doit être déposée par terre, à côté de sa place, et non sur la table. Il s'assoit à sa place comme les autres et dépose sa boîte à goûter sur la table en disant à voix haute : « Moi, je mets ma boîte à lunch sur la table ! » L'éducatrice fait mine de ne pas l'entendre; personne ne réagit. Nicolas prend sa boîte à goûter et la dépose par terre comme les autres.

Technique # \_\_\_\_\_

**l.** C'est vendredi après-midi, il fait beau et chaud. Une éducatrice avait prévu une activité de bricolage avec son groupe d'enfants. Cependant, ça ne fonctionne pas, il y a trop d'énergie dans l'air. Mathieu est très excité. La participation des enfants n'est vraiment pas bonne. L'éducatrice décide de les amener jouer dehors au soccer.

Technique # \_\_\_\_\_

**m.** Une éducatrice qui dit : « Je donne un bonhomme sourire à ceux et celles qui restent en silence pendant le film. »

Technique # \_\_\_\_\_

**n.** Une enseignante à la maternelle explique aux enfants qu'ils doivent jouer dans la petite cour lors de la récréation, car ce sont les plus vieux qui jouent dans la grande. C'est plus sécuritaire pour eux comme ça et lorsqu'ils seront en 1<sup>ère</sup> année, ils joueront dans la grande cour eux aussi.

Technique # \_\_\_\_\_

**o.** Éducatrice : « Ce matin, les ami(e)s, c'est interdit de jouer dans le carré de sable, le sable est trop mouillé. » Lili : « Oui, mais... » Éducatrice : « C'est non et je ne discute pas. »

Technique # \_\_\_\_\_

**p.** « Tu sais, on avait fait un contrat ensemble. Là, ça va bien en classe. Nous avons une bonne relation. J'ai confiance que ça va bien continuer. »

Technique # \_\_\_\_\_

**q.** Les élèves de 6<sup>e</sup> année jouent au soccer lors de la récréation. Thomas accroche Louis en donnant un coup de pied au ballon. Louis saute alors sur Thomas. Le surveillant intervient. Louis dit avoir réagi, car Thomas avait commencé à l'écœurer. L'intervenant dit : « Tu es en colère parce que tu crois que Thomas a fait exprès et c'est pour ça que tu as sauté sur lui... » Après discussion, tous s'entendent finalement sur la même version. Louis comprend que c'était un accident et qu'il a réagi impulsivement.

Technique # \_\_\_\_\_

# QUESTIONNAIRE OBJECTIF D'APPLICATION

## Les techniques de manipulation du comportement

1. Identifiez les énoncés vrais parmi les suivants concernant les techniques de manipulation du comportement :

- a. Elles n'ont aucune valeur clinique en soi.
- b. Elles sont au nombre de 17 et sont fortement hiérarchisées.
- c. Elles permettent au client d'apprendre un nouveau comportement.
- d. Elles visent l'arrêt immédiat d'un comportement de surface.

2. Identifiez les objectifs des techniques de manipulation du comportement parmi les énoncés suivants :

- a. Assurer la sécurité du TES uniquement
- b. Assurer l'immunité lorsqu'il y a une indication clinique
- c. Prévenir la contamination de l'individu ou du groupe
- d. Garder le contrôle du client et du groupe en tout temps
- e. Assurer un contrôle afin de pouvoir poursuivre les activités prévues

3. Identifiez les trois grands facteurs décisionnels quant à la sélection de la bonne technique de manipulation du comportement :

- a. Le niveau d'urgence
- b. Le sexe et l'âge de l'intervenant
- c. Le niveau d'expérience de l'intervenant
- d. La pertinence selon la clientèle
- e. L'aisance personnelle de l'intervenant avec les différentes techniques

4. Le but de cette technique est de « faire tomber » certains comportements d'eux-mêmes, comme ceux qui ont pour objectifs de tester face à l'autorité, qui suis-je ?

Technique : \_\_\_\_\_

5. Je suis une marque concrète et directe d'affection ou de sympathie envers un individu pour briser son anxiété, qui suis-je ?

Technique : \_\_\_\_\_

6. Le but de cette technique est d'assister la personne d'une façon minimale, au bon moment, devant une tâche précise lorsqu'elle en a vraiment besoin. Je suis donc une mesure préventive et de support pouvant empêcher la désorganisation, le découragement et l'agressivité, qui suis-je ?

Technique : \_\_\_\_\_

7. Je suis une limitation complète ou partielle de l'usage de matériel, d'instruments ou d'un local en particulier, qui suis-je ?

Technique : \_\_\_\_\_

8. Je suis une manifestation non verbale à distance pour attirer l'attention de l'individu et lui signifier notre désapprobation, c'est-à-dire que son comportement n'est pas souhaitable, mais sans que tous s'en aperçoivent. Qui suis-je ?

Technique : \_\_\_\_\_

9. Je consiste à amener la personne à faire quelque chose dont elle admet difficilement à valeur et dont la réalisation demande un effort, en lui faisant miroiter un gain. Qui suis-je ?

Technique : \_\_\_\_\_

10. Je fais appel à quelque chose d'existant chez le client, comme par exemple une valeur, une force, une relation, une forme de jugement social. Qui suis-je ?

Technique : \_\_\_\_\_

11. En m'utilisant, l'intervenant démontre de l'intérêt face à une activité de la personne. Je vise à créer, maintenir et renforcer un lien, une relation, qui suis-je ?

Technique : \_\_\_\_\_

12. Je corresponds à un échange verbal qui vise à aider le client à comprendre le sens d'une situation qu'il a mal interprétée, ou à amener le client à découvrir ses propres motivations. Qui suis-je ?

Technique : \_\_\_\_\_

13. Je consiste à retirer le client de la situation conflictuelle sans causer de dommage à la personne. Qui suis-je ?

Technique : \_\_\_\_\_

14. Je consiste à être près du client ou à le toucher physiquement dans le but de l'aider à se contrôler. Qui suis-je ?

Technique : \_\_\_\_\_

15. Je consiste à arrêter physiquement le client, à l'immobiliser. Qui suis-je ?

Technique : \_\_\_\_\_

16. Je suis un changement stratégique dans la formation des groupes ou des sous-groupes de personnes, qui suis-je ?

Technique : \_\_\_\_\_

17. Je suis une parole drôle, intelligente, plus ou moins subtile, qui a pour but dans cette technique de faire baisser la tension. Qui suis-je ?

Technique : \_\_\_\_\_

18. Il s'agit de conséquences face à des comportements indésirables, des sanctions qui permettront une réflexion et donc, de tirer une leçon. Qui suis-je ?

Technique : \_\_\_\_\_

19. Je suis un changement d'activité (qui ne fonctionne plus) contre une autre activité qui répond mieux aux besoins immédiats des clients. Qui suis-je ?

Technique : \_\_\_\_\_

20. Je suis un changement occasionnel et ponctuel des règles de vie, qui suis-je ?

Technique : \_\_\_\_\_

21. Je suis utilisée pour que la personne vive un succès plutôt qu'un échec, mais attention de bien faire avec et non à sa place, sinon le client peut avoir l'impression qu'il ne fait rien seul.

- a. Limitation dans l'usage des outils
- b. Aide opportune
- c. Retrait antiseptique
- d. Restructuration
- e. Proximité et contrôle par le toucher

22. C'est la technique qui évite une intervention directe, elle doit par contre être convenu à l'avance avec le client.

- a. Intervention par un signe quelconque
- b. Appel direct
- c. Ignorance intentionnelle
- d. Permission et interdiction formelles
- e. Promesses et les récompenses

23. Nous sommes les techniques qui exigent un retour à la suite de leur usage.

- a. Intervention par un signe quelconque
- b. Aide opportune
- c. Contrainte physique
- d. Retrait antiseptique
- e. Proximité et contrôle par le toucher
- f. Promesses et les récompenses

24. L'usage de ces techniques vient avec l'explication des raisons qui motivent son usage par l'intervenant.

- a. Intervention par un signe quelconque
- b. Injection d'affection
- c. Regroupement
- d. Restructuration
- e. Proximité et contrôle par le toucher
- f. Restriction de l'espace/limitation usage des outils

25. Nous sommes des techniques à utiliser avec parcimonie.

- a. Restructuration
- b. Permission et interdiction formelles
- c. Injection d'affection
- d. Appel direct
- e. Proximité et contrôle par le toucher
- f. Promesses et les récompenses
- g. Punitives et menaces

26. Identifiez les techniques où la discrétion est de mise.

- a. Intervention par un signe quelconque
- b. Aide opportune
- c. Retrait antiseptique
- d. Appel direct
- e. Proximité et contrôle par le toucher
- f. Promesses et les récompenses

27. C'est la technique qu'utilisent les éducateurs quand le comportement inadéquat est totalement inoffensif et tout de même tolérable.

- a. Intervention par un signe quelconque
- b. Aide opportune
- c. Ignorance intentionnelle
- d. L'appel direct
- e. Proximité et contrôle par le toucher
- f. Injection d'affection

28. Nous sommes des techniques qui peuvent aider la personne à se calmer, à diminuer l'anxiété.

- a. Participation émotive de l'intervenant
- b. Aide opportune
- c. Retrait antiseptique
- d. Appel direct
- e. Décontamination par l'humour
- f. Proximité et contrôle par le toucher
- g. Les promesses et les récompenses

29. Nous sommes des techniques où la bonne relation avec le client est essentielle pour obtenir l'effet désiré.

- a. Intervention par un signe quelconque
- b. Ignorance intentionnelle
- c. Aide opportune
- d. Retrait antiseptique
- e. Contrainte physique
- f. Proximité et contrôle par le toucher
- g. Promesses et les récompenses
- h. Interprétation comme intervention

30. Nous sommes des techniques qui prennent un certain temps avant de faire effet.

- a. Intervention par un signe quelconque
- b. Interprétation comme intervention
- c. Retrait antiseptique
- d. Injection d'affection
- e. Proximité et contrôle par le toucher
- f. Ignorance intentionnelle

31. Attention, à l'usage de ces techniques (et non au sur-usage), il peut y avoir un risque que le client se sente rejeté, honteux ou impuissant.

- a. Ignorance intentionnelle
- b. Aide opportune
- c. Décontamination par l'humour
- d. Retrait antiseptique
- e. Regroupement
- f. Les promesses et les récompenses

32. Nous sommes des techniques qui peuvent augmenter le niveau d'insécurité et/ou d'anxiété des clients si le contexte d'utilisation n'est pas approprié.

- a. Interprétation comme intervention
- b. Regroupement
- c. Ignorance intentionnelle
- d. Restructuration

- e. Permission et interdiction formelle
- f. Injection d'affection

33. Je suis la technique qui a le plus d'effet responsabilisant parmi les suivantes.

- a. Intervention par un signe quelconque
- b. Appel direct
- c. Aide opportune
- d. Retrait antiseptique
- e. Contrainte physique
- f. Interprétation comme intervention

34. Nous sommes des techniques qui visent à prévenir la désorganisation d'un individu ou d'un groupe.

- a. Participation émotive de l'intervenant
- b. Regroupement
- c. Restructuration
- d. Restriction de l'espace
- e. Retrait antiseptique
- f. Punition et menace

35. Identifiez les techniques où il y a risque de mauvaises interprétations quant aux intentions et aux émotions de l'éducateur face au client et de leur relation.

- a. Intervention par un signe quelconque
- b. Aide opportune
- c. Injection d'affection
- d. Appel direct
- e. Proximité et contrôle par le toucher
- f. Décontamination par l'humour

36. Je suis la technique à utiliser lorsque la personne est en perte ou en prise de contrôle importante. En de tels moments, les pulsions dominent et le Moi n'arrive plus à évaluer la réalité ni l'entourage.

- a. Restriction de l'espace
- b. Retrait antiseptique
- c. Contrainte physique

- d. Permission et interdiction formelles
- e. Promesses et récompenses
- f. Punition et menace

37. Pour utiliser cette technique, l'éducateur doit s'assurer que le client est capable de vivre un échec sans se désorganiser.

- a. Restriction de l'espace
- b. Retrait antiseptique
- c. Contrainte physique
- d. Permission et interdiction formelles
- e. Promesses et récompenses
- f. Punition et menace

38. Un éducateur encourage un client à demeurer sobre en lui rappelant que cela fait maintenant deux ans que ce dernier est libre de sa dépendance et qu'il serait dommage de retourner en arrière. De quel type d'appel direct s'agit-il ?

- a. Appel à une relation personnelle
- b. Appel à des considérations personnelles
- c. Appel à la fierté éprouvée par une amélioration personnelle
- d. Appel à une réalité physique
- e. Appel à l'amour propre

39. Un éducateur dit à un groupe de clients qu'il ne se sent pas bien aujourd'hui et qu'il aimerait que ses consignes soient suivies sans discussion afin qu'il puisse rester en activité avec eux. De quel type d'appel direct s'agit-il ?

- a. Appel au jugement social
- b. Appel à des considérations personnelles
- c. Appel aux réactions d'autrui
- d. Appel à une réalité physique
- e. Appel à une relation personnelle

40. Un éducateur dit à une cliente que si elle continue d'insulter ses amis lorsqu'elle prend un verre de trop en leur compagnie qu'ils finiront par ne plus vouloir sortir avec elle. De quel type d'appel direct s'agit-il ?

- a. Appel à la hiérarchie

- b. Appel à des considérations personnelles
- c. Appel aux réactions d'autrui
- d. Appel à une réalité physique
- e. Appel aux réactions des compagnons

## **Liste hiérarchique des techniques de manipulation du comportement selon Reld et Wineman**

1. Ignorance intentionnelle
2. Intervention par un signe quelconque
3. Proximité et contrôle par le toucher
4. Participation émotionnelle de l'intervenant
5. Injection d'affection
6. Décontamination la tension de par l'humour
7. Aide opportune
8. L'interprétation comme intervention
9. Regroupement
10. Restructuration
11. L'appel direct
12. Restriction de l'espace / Limitation dans l'usage des outils
13. Retrait
14. Contrainte physique
15. Permission et interdiction formelle
16. Promesses et récompenses
17. Punitives et menaces

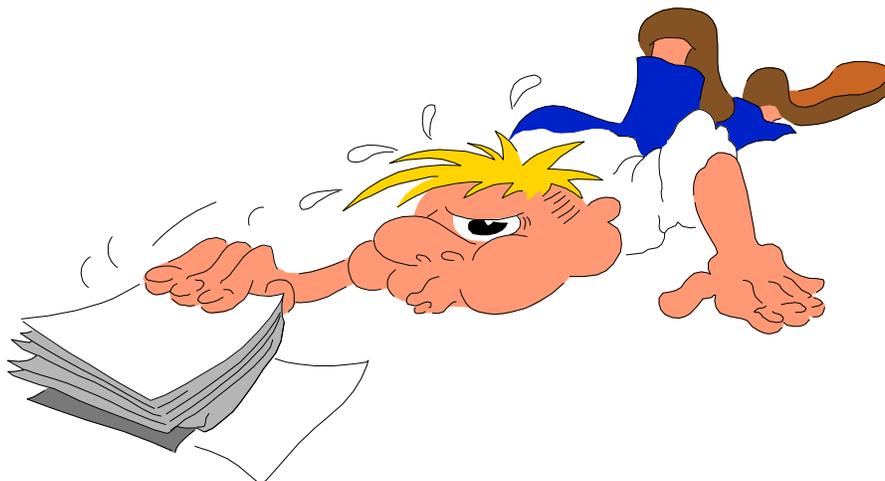
## EXERCICE SUR LES TECHNIQUES DE REDL ET WINEMAN

Inscrire le nom du plus grand nombre de techniques de Redl et Wineman applicables pour chacune des mises en situation et justifier par une indication pour chaque technique.

MISES EN SITUATION	TECHNIQUES	INDICATIONS
Élisabeth		
Michaël		
Éric		
Mélanie		
Marie		

MISES EN SITUATION	TECHNIQUES	INDICATIONS
<b>Lucas</b>		
<b>Gabriel</b>		
<b>Madame Carrier</b>		
<b>Terry</b>		
<b>Julie</b>		
<b>Carl</b>		
<b>Anthony et Steve</b>		

MISES EN SITUATION	TECHNIQUES	INDICATIONS
<b>Dylan</b>		
<b>Alexandre</b>		
<b>Jade</b>		
<b>Jean-Thomas</b>		
<b>Maude et Justin</b>		



## **Mini-vignettes cliniques**

### **Techniques de manipulation du comportement de surface**

*Identifiez la bonne technique à utiliser pour chacun des cas suivants. N'oubliez pas de sélectionner, quand c'est possible, la plus basse en niveau d'invasion.*

1. À l'école secondaire Beaubriand, pendant l'heure du midi, lorsque deux professeurs discutent entre eux, Georges un adolescent de 15 ans, qui a un TDAH, leur coupe la parole pour poser une question. George sait pertinemment que dans son plan d'intervention il doit attendre son tour avant de parler et non couper la parole.

Technique : \_\_\_\_\_

2. Dans un milieu carcéral, deux personnes d'unité différentes sont en rivalité. Les autres détenus les encouragent à se battre. Une tension s'installe entre les deux clans et plusieurs détenus parlent d'une future bataille lors de la sortie dans la cour. La sortie a toujours lieu à horaire fixe selon la routine obligatoire du matin. Tout comme les batailles ont toujours lieu sur le terrain de basketball.

Technique : \_\_\_\_\_

3. Vendredi soir le 23 octobre à la maison des jeunes du quartier italien de Montréal, un groupe de jeunes de 12 à 16 sont regroupés dans le salon pour écouter un film sur la mafia. Patricio et Alfonso qui sont assis sur le divan du fond ne cessent de chuchoter depuis le début du film, en regardant du coin de l'oeil. Bolognaise, l'éducatrice en charge doit intervenir avant que les autres jeunes se plaignent.

Technique : \_\_\_\_\_

4. Dans la maison de désintoxication « Sur la bonne ligne », on y trouve Claude, 45 ans, en thérapie depuis 20 jours. L'intervenant entre dans sa chambre et voit Claude ramasser ses effets personnels en disant : " Je sacre mon camp, j'pu capable".

L'intervenant se dit en lui-même qu'il serait dommage que Claude, avec tous les efforts et les progrès qu'il a faits quitte à quelques jours de la fin de sa cure, si près du but.

Technique : \_\_\_\_\_

5. Il est 10h00 du matin, nous sommes à la garderie « Les petits loups », située à Charlesbourg, avec un groupe de 8 enfants âgés de 3 et 4 ans n'ayant aucune problématique. Nous sommes 2 intervenantes pour un groupe de 8 enfants. Ceux-ci sont présentement en période de lecture, assis en cercle, par terre. Une des deux éducatrices fait la lecture du livre enfantin « La reine des neiges ». Pendant la période de lecture, Antoine, l'enfant le plus agité du groupe, bavarde et dérange les autres amis en parlant de son repas préféré.

Technique : \_\_\_\_\_

6. En classe d'art plastique, Jérémy, qui est atteint de déficience intellectuelle, arrête de dessiner et dit : «Ark, mon dessin est vraiment laid». L'intervenant le complimente, mais sans réaction. Il lui demande ce qui se passe et le client répond que cela ne lui donne rien de dessiner, puisque jamais personne n'a affiché ses dessins.

Technique : \_\_\_\_\_

7. Dans la classe de français de madame François, les élèves font un devoir en équipe de deux. Eman et Alex, les deux plus tannants du groupe, se placent ensemble pour faire le devoir. Après quinze minutes, l'enseignante s'aperçoit que les deux garçons n'ont rien fait, ils ne font que bavarder et ils dérangent les autres équipes autour. Madame François va donc les voir et leur explique que leurs comportements ne sont pas appropriés et que ce n'est pas la première fois que cela arrive. Elle remarque la proximité de Farouchka et de Béline, deux élèves qui travaillent bien et qui sont calmes.

Technique : \_\_\_\_\_

8. Au centre d'hébergement pour aînés, Bernard est nouveau à la résidence, il est assis seul, dans son coin, il semble anxieux. Les autres font une activité de groupe.

Technique : \_\_\_\_\_

9. Nathan est un jeune garçon de 3 ans, il est à la garderie des oiseaux. L'éducatrice du groupe se nomme Sophie et Nathan l'aime bien. Dans le groupe de Nathan, il y a 8 enfants. Lors d'une activité à l'extérieur, Nathan et ses amis courent après un ballon. Il ne regarde pas au sol et Nathan trébuche sur une branche et se fait mal, donc il se met à pleurer.

Technique : \_\_\_\_\_

10. Nous sommes à la maison des jeunes L'Eclipse. Il y a 2 jeunes qui jouent au billard, 4 autres sont assis à une table et discutent avec le T.E.S. Mathieu, un jeune de 17 ans s'obstine avec un autre jeune sur le fait que c'est à son tour d'être sur l'ordinateur. L'éducateur va voir Mathieu et lui fait remarquer qu'à chaque fois qu'il veut jouer à l'ordinateur il provoque de la chicane et ce, depuis les deux dernières semaines.

Technique : \_\_\_\_\_

11. En été, au service de garde, au moment de l'habillage, un enfant trisomique âgée de 7 ans a de la difficulté à attacher son soulier. Il commence à perdre patience. En de pareils cas, il a tendance à lancer ses souliers contre le mur et on voudrait éviter qu'il se rende là...

Technique : \_\_\_\_\_

12. À l'école primaire de la Marguerite, en début de journée, l'éducatrice amène les élèves de la classe spécialisée au gymnase afin de les faire bouger. Les élèves doivent faire de la marche rapide pendant 15 minutes. L'éducatrice donne les consignes et tous les étudiants se plaignent qu'ils sont fatigués et qu'ils n'y arriveront pas. C'est pourtant une compétence qu'ils doivent réussir pour passer leur cours...

Technique : \_\_\_\_\_

13. L'action prend place à l'école secondaire « Le Sommet », dans une classe spéciale de secondaire 2, où on y retrouve des jeunes en difficultés d'apprentissage. Il s'agit de jeunes adolescents âgés entre 13 ans et 14 ans qui éprouvent certaines difficultés telles que de la dyslexie, la dysphasie, la dyscalculie et le TDAH. Alors que nous sommes dans

le cours de français, Xavier et Sarah sont assis l'un à côté de l'autre dans le fond de la classe. Durant les explications du professeur, Xavier discute et incite Sarah à venir au party qui aura lieu en fin de semaine chez son ami. Le professeur ne veut pas se rendre à 3-4 avertissements envers Xavier...

Technique : \_\_\_\_\_

14. Dans une classe de difficultés d'apprentissage, Gertrude, 14 ans, qui a un diagnostic de TDAH, tente de faire le travail demandé par le professeur. Par contre, l'enseignant remarque que Gertrude a laissé sa feuille blanche depuis plusieurs minutes, elle semble dans la lune.

Technique : \_\_\_\_\_

15. Les parents de Mélanie, 5 ans, sont en train de divorcer. L'éducatrice est au courant et remarque que depuis quelques temps, Mélanie participe moins aux activités avec les autres et s'isole davantage, elle semble aussi plus anxieuse. Ce matin, Mélanie lui a confié qu'elle s'ennuyait de sa famille « toute ensemble ». Pendant la période de bricolage, l'éducatrice voit que Mélanie dessine seule dans son coin, malgré le fait que les autres enfants l'ont invitée à se joindre à eux. Dès que Mélanie voit l'éducatrice avancer vers elle, elle se met à pleurer.

Technique : \_\_\_\_\_

16. Pendant l'activité de bingo, aux résidences soleil, Georges démontre, à plusieurs reprises, sa frustration lorsque les chiffres tirés ne concordent pas avec sa propre carte de bingo. Il se fâche, frappe sur la table et émet un sacre de façon à ce que tout le monde l'entende dans la pièce. Après plusieurs avertissements, Georges maintient son comportement dysfonctionnel.

Technique : \_\_\_\_\_

17. Nous sommes au CRDI de Chaudière-Appalaches dans le groupe de partage du mardi matin. Il y a 5 adultes qui ont eu un diagnostic quelconque de santé mentale et qui se regroupent un mardi par mois au CRDI avec le T.E.S et l'animateur spirituel pour

discuter des problématiques qu'ils vivent dans leur routine du quotidien à la maison. Un client s'appelle Clovis, il a un diagnostic de bipolarité depuis 1 an, sa médication n'est pas encore tout à fait au point et il devient rapidement anxieux. Pendant que l'animateur spirituel lit un texte pour faire une réflexion sur l'importance de la planification hebdomadaire des tâches mais aussi du temps qu'il faut s'accorder, Clovis commence à être nerveux, ses jambes tremblent, il pianote avec ses doigts sur la chaise, se balance d'avant en arrière, ce qui commence à déconcentrer les autres membres du groupe de partage.

Technique : \_\_\_\_\_

18. Dans une maison des jeunes, au moment du souper, Gabriel n'arrête pas de jouer avec ses ustensiles en attendant son assiette. C'est une mauvaise habitude qu'il a, souvent il ne se rend pas compte qu'il le fait. Il a donc besoin d'un rappel, car sinon les autres jeunes vont commencer à parler plus fort pour pouvoir s'entendre et le niveau bruit deviendra trop élevé.

Technique : \_\_\_\_\_

19. À l'école alternative les Rayons de Soleil, un groupe de 12 jeunes en difficulté d'adaptation scolaire de 11 ans participent à une activité intérieure de volleyball. L'intervenant est sur le côté du terrain afin de superviser et d'encourager le groupe. Lorsque c'est à son tour de faire le service, Timothé prend le ballon et 2-3 mouvements de va-et-vient avec son bassin sur le ballon, puis exécute le service et joue le point. Les autres jeunes n'ont pas vraiment remarqué son comportement inapproprié...

Technique : \_\_\_\_\_

20. Dans un centre de jour en déficience intellectuelle, dans la ville de Vanier, Jabriel, un usagé qui fréquente le centre 4 fois par semaine, sort sa boîte à lunch, puisque c'est l'heure du dîner. Il va s'asseoir à la table, se croise les bras et refuse de manger sa saucisse en forme de six. Guillaume, un éducateur spécialisé, va le voir et lui demande ce qui se passe. Jabriel refuse de parler. L'intervenant qui est nouveau sur le plancher ne connaît pas très bien cet usagé et il remarque les dinosaures que ce dernier a sur sa boîte à lunch.

Technique : \_\_\_\_\_

21. Lors du dîner à l'institut universitaire de santé mentale, Michel est assis à une table avec son plateau-repas et les autres usagers. Puisqu'il n'aime pas son repas, il lance au sol tout ce qu'il a à portée de main : plateau, ustensiles, verres, etc. En quelques instants, tout est par terre.

Technique : \_\_\_\_\_

22. À la résidence Beau-Séjour, il arrive que Mme. Ginette Côté ait de la difficulté à trouver sa chambre. Depuis quelques années, elle a reçu un diagnostic d'Alzheimer, elle est présentement en attente d'une autre résidence qui est spécialisée dans cette maladie. Depuis quelques jours, elle rentre dans la chambre de Mme. Gauvin en pensant que c'est la sienne. Celle-ci se met alors très en colère puisqu'elle croit que Mme. Côté veut lui voler ses choses. L'éducatrice sait que Mme Gauvin se sent un peu envahie par la situation actuelle, car ce n'est pas son habitude de se fâcher, elle est plutôt de nature sociale.

Technique : \_\_\_\_\_

23. Dans un organisme communautaire en santé mentale, à St-Sauveur, lors d'une partie de Bingo, Javelot 23 ans présente des comportements inadéquats tels qu'évoquer des commentaires déplacés à l'égard de l'éducatrice qui distribue les fiches de jeu. De plus, il tente de lui faire des attouchements sexuels et devient agressif.

Technique : \_\_\_\_\_

24. Dans une maison de désintoxication, les règles sont claires. Les clients ne peuvent pas avoir de la visite. Sarah s'ennuie de ses enfants et demande à l'intervenante de les voir tout de suite. L'intervenante lui explique que c'est impossible et qu'elle devra terminer sa thérapie avant de pouvoir être en contact avec ses enfants. Elle se met en colère et hausse le ton de voix en disant les larmes aux yeux : « Si je veux voir mes

enfants, je vais les voir !!!» L'intervenant sait que si les clients démontrent de la bonne volonté et s'impliquent, les visites peuvent être devancées.

Technique : \_\_\_\_\_

25. Paul et Sabitch sont dans la cafétéria du pénitencier de Donnacona. Le gardien sur place remarque qu'ils sont en train de s'insulter. Ils commencent soudainement à se pousser l'un et l'autre. Le gardien leur dit : « Arrêtez tout de suite ! ». Les deux hommes continuent et se mettent à se bagarrer.

Technique : \_\_\_\_\_

26. À la garderie le Brin de folie, dans un groupe multi âge, Rosalie 24 mois prend la poupée de Camille, 4 ans. Camille pleure et pousse Rosalie qui tombe sur les fesses en lui disant qu'elle lui a volé sa poupée. L'éducatrice sur le plancher sait très bien que la petite Rosalie ne voulait pas voler la poupée, car cette dernière trainait sur le sol près de Camille qui n'avait pas l'air de jouer avec.

Technique : \_\_\_\_\_

27. Dans la classe de secondaire deux en français, les élèves doivent faire un exercice de ponctuation. Cet exercice est difficile et souvent ennuyeux pour les élèves. Stéphanie, l'enseignante remarque que tous les élèves sont excités étant donné que c'est la dernière période avant la relâche.

Technique : \_\_\_\_\_

28. Dans une maison des jeunes, dans la ville de Cap-Rouge, les jeunes se rassemblent un vendredi soir, alors que Joanie, une éducatrice spécialisée, organise une activité cinéma. Daurie et Fuillaume, deux jeunes ayant des troubles de comportements, se crêpent le chignon à cause d'un garçon et ils dérangent le reste du groupe.

Technique : \_\_\_\_\_

29. Au CRDI, l'intervenant avait planifié une activité de découverte en plein air, mais il pleut... donc comme plan B il décide d'écouter un film à l'intérieur et de remettre l'activité extérieure au lendemain, mais le lendemain il pleut encore...

Technique : \_\_\_\_\_

30. En date du 22 octobre 2015, à 17h00, à l'hôpital « Sacré-Cœur », sur l'étage 400 où on y retrouve des adultes de 18 ans et plus ayant un trouble alimentaire. L'éducatrice se rend à la chambre de Julie pour lui emmener son souper. Julie est suivie de près par l'équipe multidisciplinaire qui intervient auprès de son trouble alimentaire et qui lui demande de manger 3 fois par jour. Jusqu'à maintenant, Julie se porte assez bien et réussit fréquemment. Alors que l'intervenante lui apporte son repas habituel et préféré, Julie donne un coup sur le plateau. La nourriture tombe par terre et elle crie : « Je ne veux pas manger! ». L'éducatrice sait que Julie a reçu une mauvaise nouvelle en après-midi...

Technique : \_\_\_\_\_

31. Lors d'un atelier de peinture au CRDI de Québec, Gina est avec cinq de ses camarades, ils peignent des citrouilles. Alors que Gina peinture les yeux de la citrouille, elle tape par terre avec ses pieds, cela produit un bruit agaçant. Par contre, les autres usagers ne semblent pas s'en formaliser.

Technique : \_\_\_\_\_

32. L'organisme communautaire Éclat de Soleil est pour les adultes ayant des problèmes de santé mentale. Durant une activité sur la prévention de la toxicomanie, un client décide subitement de se lever et de tirer une chaise contre le mur pour manifester sa colère.

Technique : \_\_\_\_\_

33. Par un temps glacial du mois d'octobre au centre de désintoxication Les Oisillons, Jean-Luc, un client arrivé depuis 3 jours, sort de sa poche un gramme de cocaïne. Il demande à l'intervenant s'il peut en prendre juste un peu pour arriver à tenir le coup.

Technique : \_\_\_\_\_

34. Michael a été placé en milieu carcéral suite à un vol à main armée dans une banque. Il est âgé de 26 ans et doit faire une peine de deux ans moins un jour. Son frère se retrouve également dans le même pénitencier. Michael est très protecteur envers son frère aîné. Lors d'une bataille entre son frère et un autre détenu, Michael se précipite vers eux avec un objet dangereux pour défendre celui-ci.

Technique : \_\_\_\_\_

35. Gabrielle est âgée de 5 ans et a une déficience intellectuelle. Elle est dans une classe régulière avec une éducatrice spécialisée attitrée. Pendant les récréations, Gabrielle a de la difficulté à s'habiller seule pour sortir à l'extérieur et elle se décourage facilement. Lorsque Gabrielle a essayé à une ou deux reprises de s'habiller, elle perd souvent son calme si elle n'y parvient pas, surtout au moment de mettre ses mitaines de neige.

Technique : \_\_\_\_\_

36. Par un bel après-midi ensoleillé dans la cour de la garderie Les Oiseaux, Jason (4 ans) chante la chanson « Un oiseau dans un arbre » depuis maintenant 12 minutes à répétition pour attirer l'attention de l'éducatrice.

Technique : \_\_\_\_\_

37. Gino, 5 ans, est nouveau dans la classe de maternelle. Il est présentement en train de participer à une activité de coloriage. À un certain moment, il regarde les dessins de ses camarades et porte le regard sur son dessin en soupirant. À ce moment, il arrête de colorier.

Technique : \_\_\_\_\_

38. À l'école secondaire Roger Comtois, dans le cours de mathématiques, il y a des élèves de secondaire 3 qui éprouvent des difficultés au niveau de l'apprentissage. À cet effet, Maxime préfère discuter avec son ami Julien qui est assis en arrière de lui et il se retourne sans cesse au lieu d'écouter les consignes du professeur. L'éducateur, qui se trouve à l'arrière de la classe se dit qu'il faudrait agir discrètement, car Maxime est très sensible au jugement des autres quand on l'avertit devant le reste de la classe.

Technique : \_\_\_\_\_

39. Lors d'une journée à la garderie les Ti-mousses, Ti-Moté est l'éducateur en charge du groupe de 4-5 ans. Ces derniers viennent d'entrer à la garderie et ils refusent d'enlever leurs manteaux. Ils demandent à rester jouer dehors puisqu'il fait beau. Ils courent d'un côté à l'autre dans la garderie. L'activité prévue était de faire une activité de bricolage dans le calme, mais Ti-Moté constate leur grand niveau d'énergie...

Technique : \_\_\_\_\_

40. Lors d'une activité de peinture avec quatre personnes déficientes intellectuellement au CRDI, 2 usagers se donnent des coups de pinceau. En effet, Jules et Julien ne semblent pas être capables de s'endurer et ils ne sont pas capables de travailler ensemble pour réaliser leur tâche. L'autre équipe semble bien fonctionner.

Technique : \_\_\_\_\_

41. Josée 7 ans, fait partie du groupe de service de garde de Mme Carole. Elle désire être le responsable du ballon de soccer pour l'heure du midi. Cependant, elle sait très bien qu'aujourd'hui c'est le tour de Pierre d'être le responsable. Elle demande tout de même à l'éducatrice : « Est-ce que je peux être la responsable du ballon ? » L'éducatrice lui répond : « Non, c'est le tour de Pierre ». La jeune lui réplique : « Oui mais je voudrais vraiment le faire à sa place ... ». Mme Carole n'a pas le temps de discuter, elle sait que les règles sont connues de la part de Josée et elle n'a aucunement le goût d'entendre 8 fois la demande.

Technique : \_\_\_\_\_

42. Rosalie a 16 ans et fréquente régulièrement la maison des jeunes. Elle vient d'une famille nucléaire et il y a une dynamique de violence physique et psychologique à la maison. Rosalie a beaucoup de difficulté à gérer ses émotions et s'emporte facilement. La jeune fille sait qu'elle ne doit pas sacrer à la maison des jeunes, mais il lui arrive de s'emporter, en de tels moments elle a droit à un rappel. Lors d'une activité, son équipe perd et elle n'accepte pas cette défaite. Elle dit « Tabarnak! » et frappe sur la table.

Technique : \_\_\_\_\_

43. Lors du cours d'éducation physique, les élèves de la classe en difficulté d'adaptation ont tous une dyspraxie à différents niveaux et ils jouent au basketball. Elsa a beaucoup de difficulté à lancer le ballon pour faire un panier, mais elle a fait beaucoup d'amélioration et elle y parvient presque. Cela dit, pendant une période de pratique, elle va s'asseoir sur le banc et boude en refusant. L'enseignant se dit qu'il serait déplorable qu'elle cesse ses efforts si près du but.

Technique : \_\_\_\_\_

44. À la garderie "Les petits amours" un groupe de jeune de 3-4 ans sont en train de prendre la collation. Les enfants parlent trop fort et l'éducatrice leur demande de se taire, mais le ton ne baisse pas, ils sont trop occupés à jaser.

Technique : \_\_\_\_\_

45. Vous êtes en charge du service de garde d'une école primaire. En fin de journée, la petite Juliette est la dernière qui reste. Vous lui offrez de jouer au ballon avec elle, mais elle se met à pleurer en disant que ses parents ont dû l'oublier...

Technique : \_\_\_\_\_

46. Paul et Mike discutent de la partie de hockey d'hier entre les Canadiens et les Bruins. Mike dit : « C'est de la faute à Thomas (nom d'un joueur) si les Canadiens ont perdu. » Paul ajoute : « C'est certain, c'est souvent de sa faute. » Un autre membre du groupe

nommé Thomas, souffrant d'un trouble d'opposition, se lève en colère et s'approche de Mike en lui criant qu'il n'a rien fait de mal. L'éducateur a tout entendu depuis le début de la discussion.

Technique : \_\_\_\_\_

47. Lors d'une période à la bibliothèque de l'école secondaire de Laid, l'enseignante de français de secondaire 1, en difficultés d'apprentissage, demande aux élèves de rester calmement assis à lire durant au moins 40 minutes. Habituellement, elle a beaucoup de difficulté à les contrôler, ils courent dans chaque rangée de la bibliothèque, ils placotent et se chamaillent parce qu'ils disent avoir hâte de partir de celle-ci. Mais aujourd'hui la directrice les accompagnera, alors l'enseignante voudrait vraiment que tout se déroule impeccablement.

Technique : \_\_\_\_\_

48. Au centre d'hébergement Beausoleil pour personnes âgées de 65 ans et plus, il y a des troubles de santé mentale. Parmi celles-ci, nous retrouvons Gisèle, qui fait de l'Alzheimer. Elle oublie constamment bien disposer les pièces d'un jeu de cartes pour amorcer son jeu de patience. En de pareils moments, elle perd justement sa patience... Notons qu'une fois les cartes bien placées, elle est capable de jouer seule.

Technique : \_\_\_\_\_

49. Nous sommes dans une maison de désintoxication à Lévis avec un groupe d'adultes ayant une dépendance aux drogues dures. Au moment de la discussion des problèmes avec le groupe, nous nous rendons compte que l'un d'entre eux n'a pas la même problématique que le reste du groupe. En effet, l'homme en question a une dépendance à l'alcool, mais pas vraiment aux drogues dures qu'il ne consomme plus depuis plusieurs années.

Technique : \_\_\_\_\_

50. À l'hôpital Laval, en suivi pour trouble alimentaire, Annie n'arrête pas d'agacer Julie une autre fille du même suivi. Habituellement, Annie se comporte plutôt bien lors des rencontres de groupe, elle est même discrète. L'intervenant sait que la mère de la jeune fille n'est pas venue la voir aujourd'hui comme c'était convenu et qu'elle doit probablement être déçue de la situation.

Technique : \_\_\_\_\_

51. Dans la résidence pour personnes âgées, Beausoleil, lors d'une activité de bingo, à l'heure du midi. Georgette, 75 ans, est assise à une table avec les membres de la résidence. Après que quelques numéros ont été tirés, Georgette voit qu'elle ne réussit pas à avoir un numéro sur sa carte. Donc, celle-ci jette sa carte de bingo au sol et commence à sacrer à haute voix de façon à ce que les autres usagers ne puissent pas continuer à jouer.

Technique : \_\_\_\_\_

52. Nous sommes au centre d'hébergement CSSS de la vieille capitale de Limoilou. Madame Ginette, qui est âgé de 72 ans a perdu son mari suite à une crise de cœur il y a 2 semaines. Lors d'une partie de carte avec ses amies madame se mets à pleurer, se retire à sa chambre. Suite à cette réaction, l'éducateur se rend dans sa chambre et s'approche en lui demandant ce qui se passe. Madame lui dit qu'elle veut aller rejoindre son mari, car elle ne voit pas pourquoi elle n'est pas partie en même temps que lui. De plus, elle dit que personne ne l'aime et qu'elle n'a pas sa place dans le centre d'hébergement.

Technique : \_\_\_\_\_

53. À la maison de jeunes « Adobranchés », Bastien et Seb sont deux habitués qui se chicanent à toutes les fois qu'ils font la même activité et ce, depuis plus de deux semaines. Ce soir, les deux semblent vouloir se joindre à ceux qui jouent au billard.

L'intervenante sait que si elle les laisse aller, la chicane arrivera dans moins de trois minutes.

Technique : \_\_\_\_\_

54. Lors d'une activité de bricolage à la garderie, Zack, 4 ans, doit demander sans crier les ciseaux à l'éducatrice pour pouvoir les utiliser. Les règles avaient déjà été établies pour tous, les enfants savent donc qu'il faut demander les ciseaux sans crier avec un s'il-vous-plait. Par contre, cette fois-ci il crie à l'éducatrice « Eiyé, je veux les ciseaux ! »

Technique : \_\_\_\_\_

55. Nous sommes dans un centre de désintoxication. Julien, qui est âgé de 17 ans a tendance à se comporter de façon dérangeante lors des activités de groupe. Il dit : « Je ne participerai pas tant et aussi longtemps que je ne peux pas aller voir mes amis ». Vous savez que le fait de participer à cette activité aidera grandement le jeune et que cette dernière ne reviendra pas avant longtemps au programme.

Technique : \_\_\_\_\_

56. Nous sommes dans une classe au secondaire avec des élèves ayant une difficulté d'apprentissage. Sophie qui a un TDAH, est en classe et lors d'une présentation orale, celle-ci réalise qu'elle a mis son chandail à l'envers. En faisant ce constat, elle se retrouve déconcentrée, elle oublie son texte et devient rouge tomate. Les autres étudiants sont aussi un peu mal à l'aise et ne savent pas s'ils doivent en rire ou pas.

Technique : \_\_\_\_\_

57. Dans le milieu de garde Les petits lapins coquins, lors d'une activité en groupe d'ergothérapie, Mathias doit faire la posture du pont (les deux mains et pieds au sol, face au plafond, le ventre relever vers le haut), mais exprime ne pas être capable de le faire.

L'intervenant s'approche de lui, lui demande de commencer la posture. À ce moment, il découvre que Mathias n'est pas capable de décoller son dos du sol par lui-même.

Technique : \_\_\_\_\_

58. À l'école secondaire "Des reines" alors que les élèves sont dans leur classe de mathématiques en secondaire 3, Nathan a un comportement très agité. En effet, il parle très fort et dérange la classe pendant la période d'étude en silence. Après 2 avertissements très clairs, Nathan ne fait que parler plus fort et déranger davantage.

Technique : \_\_\_\_\_

59. À l'institut universitaire en santé mentale de Québec, durant un groupe de partage, Rémi raconte son malentendu vécu avec Pierre durant la semaine. Mécontent des propos de Rémi, Pierre se fâche, se lève et saute à la gorge de Rémi qui change rapidement de couleur...

Technique : \_\_\_\_\_

60. Gratien vient d'arriver à sa nouvelle résidence pour personnes âgées. À l'heure du dîner, il est allé chercher son plateau et l'éducateur l'a vu hésiter à se joindre à une table avec d'autres usagers. Finalement, Gratien est allé prendre place à une table vide et il semble triste.

Technique : \_\_\_\_\_



*« Si quelqu'un me dit qu'il manque d'exercices sur les techniques de manipulation du comportement de surface... je le mords ! »*

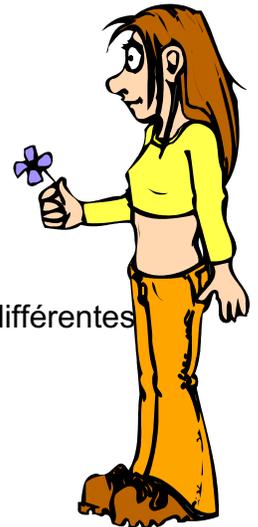
<https://www.pinterest.ca/pin/275564070922263258/>

# L'approche humaniste

## Quelques principes de base

Vrai ou Faux ?

1. L'approche humaniste est basée sur le passé, comme celle psychanalytique.  
 Vrai                       Faux
2. Selon les auteurs de la pensée humaniste, toute personne est fondamentalement bonne, libre et responsable.  
 Vrai                       Faux
3. Pour les humanistes, il n'y a aucune division de la psychée humaine.  
 Vrai                       Faux
4. La personnalité d'un individu est fondamentalement liée à la façon dont il gère ses pensées.  
 Vrai                       Faux
5. Pour les humanistes, la solution à nos problèmes se trouve à l'intérieur de chacun de nous.  
 Vrai                       Faux
6. Tout individu a en lui une force actualisante qui le pousse à évoluer.  
 Vrai                       Faux
7. L'intervenant, dans l'approche humaniste, est un expert dans l'écoute active, le support et l'enseignement de savoirs et de savoir-faire.  
 Vrai                       Faux
8. Le client a un rôle passif : l'intervenant fait tout le travail de guérison.  
 Vrai                       Faux
9. Ce courant de pensée possède trois embranchements majeurs.  
 Vrai                       Faux
10. Pour les humanistes, il existe un modèle hiérarchique des différentes motivations humaines.  
 Vrai                       Faux



## Identification des besoins selon Maslow et Glasser

Identifiez le besoin en souffrance pour chacun des cas suivants :

1. Eberta vient tout juste de déménager dans une nouvelle ville. Elle se sent triste et seule.

MASLOW : \_\_\_\_\_  
GLASSER : \_\_\_\_\_

2. Kermit vit beaucoup d'anxiété en lien avec son travail et il a de la difficulté à dormir la nuit, car il pense à ses préoccupations. Il accumule énormément de fatigue et ne se sent pas très bien.

MASLOW : \_\_\_\_\_  
GLASSER : \_\_\_\_\_

3. Chofa a un nouvel emploi depuis une semaine. Elle se sent débordée et elle craint de ne pas être à la hauteur.

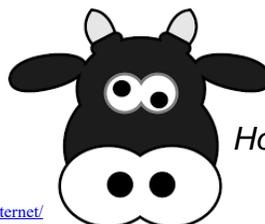
MASLOW : \_\_\_\_\_  
GLASSER : \_\_\_\_\_

4. Domitien trouve que la vie manque de piquant, il stagne sur le plan personnel et professionnel, il a le goût de se dépasser. Il a l'impression de tout faire par obligation, sans trop se poser de questions. Il se cherche...

MASLOW : \_\_\_\_\_  
GLASSER : \_\_\_\_\_

5. Serildane a très peur de prendre l'avion, lorsqu'elle est obligée de procéder à un embarquement, elle a la profonde conviction que tout va s'écraser. Elle se met à trembler et les larmes lui montent aux yeux... C'est de loin l'activité qu'elle déteste le plus, alors que tout le monde semble adorer cela!!!

MASLOW : \_\_\_\_\_  
GLASSER : \_\_\_\_\_



*Pourquoi une vache ici??  
Honnêtement, aucune idée...*

<https://www.anthedesign.fr/creation-de-sites-internet/images-libres-de-droits-internet/>

# Caractéristiques des gens qui s'accomplissent

Voici la liste des émotions, comportements et attitudes développés par les gens qui se réalisent qu'il a identifiés.

Prenez chacune de ces caractéristiques et évaluez-les sur une échelle de 1 à 10 afin d'évaluer votre niveau d'actualisation :

**À combien estimez-vous votre:**

1. Capacité à tolérer l'incertitude	
2. Acceptation de soi et des autres	
3. Spontanéité et créativité	
4. Besoin de solitude, détachement	
5. Capacité à entretenir des relations profondes et intenses	
6. Affection et amour authentiques	
7. Caractère altruiste(dévouement)	
8. Capacité à vous transcender(sublimer) vous-même	
9. Sens de l'humour et de légèreté	
10. Sens de la direction intérieure (savoir ce qui est important pour nous) et savoir nuancer, pas juste faire des divisions fortes (ex. amour / haine, faible / fort, travail / jeu, etc.)	
11. Perception efficace de la réalité	
12. Simplicité, naturel	
13. Autonomie : indépendance par rapport à sa culture et au besoin de se conformer	
14. Expériences mystiques ou paroxystiques (contemplatif, passionné)	
15. Capacité à interagir et à générer des attitudes démocratiques avec les autres	
16. Capacité à faire la différence entre les moyens et les fins	
17. Capacité à avoir une attitude philosophique par rapport aux choses, recul	
18. Grand sens du caractère sacré de la vie	
19. Fraicheur d'appréciation constamment renouvelée, capacité d'apprécier le moment présent, gratitude	
<b>TOTAL</b>	<b>/190</b>
Divisé par 19 =	<b>/10</b>

Source :

Station coaching. (2014). Qu'est-ce que l'actualisation de soi. Repéré à <http://www.stationcoaching.com/a-propos/quest-ce-que-lactualisation-soi>

## **L'évaluation de la satisfaction de mes besoins selon Glasser**

Voici un guide de questions pratiques pour l'évaluation des besoins. Prenez quelques instants pour y répondre.

### **1. Besoin de survie**

- ◇ Considérez vous avoir une alimentation saine et équilibrée, sinon qu'est ce qui vous en empêche?
- ◇ Pensez vous que votre niveau d'exercice est satisfaisant, sinon qu'est ce qui vous en empêche?
- ◇ Dormez vous suffisamment, sinon qu'est ce qui vous en empêche?

### **2. Besoin d'appartenance**

- ◇ Y-a-t-il dans votre entourage une ou plusieurs personnes à qui vous pouvez vous confier?
- ◇ Êtes-vous entouré de gens avec lesquels vous partagez vos intérêts et vos valeurs?
- ◇ Êtes-vous à l'aise lorsque vous demandez de l'aide?
- ◇ Êtes-vous capable de fixer vos limites de façon claire?
- ◇ Prenez-vous le temps d'investir dans vos relations significatives?
- ◇ Vous intéressez-vous réellement aux gens qui vous parlent? Êtes-vous d'avantage porté à parler ou à écouter les autres?
- ◇ Voyez-vous certaines personnes par obligation ou par devoir?
- ◇ Avez-vous du plaisir avec les gens que vous fréquentez?
- ◇ Pouvez-vous être complètement vous-même avec tout le monde ?

### **3. Besoin de pouvoir**

- ◇ Est ce que vos compétences et talents sont reconnus ?
- ◇ De façon générale, est ce que les personnes de votre entourage respectent votre opinion?
- ◇ Votre travail vous permet-il d'exploiter votre potentiel?
- ◇ Avez vous du plaisir à le faire?
- ◇ Avez vous l'impression de remplir une mission dans votre travail ?
- ◇ Avez-vous l'impression d'apporter une contribution à la société?

### **4. Besoin de plaisir**

- ◇ Êtes-vous entouré de gens qui ont le sens de l'humour?
- ◇ Êtes-vous capable de dédramatiser une situation?
- ◇ Recherchez-vous le plaisir dans la vie de tous les jours?
- ◇ Avez-vous un loisir qui vous procure détente et plaisir?
- ◇ Avez-vous des activités qui vous permettent d'utiliser votre créativité ?

### **5. Besoin de liberté**

- ◇ Prenez-vous des décisions mûrement réfléchies et éclairées ou basées sur des pressions amicales, familiales ou professionnelles?
- ◇ Assumez-vous les conséquences de vos actes?
- ◇ Acceptez-vous que certaines de vos décisions puissent décevoir les autres?
- ◇ Qu'est-ce qui motive la plupart de vos décisions? Est-ce le plaisir, le devoir, la facilité, le désir de plaire aux autres, le désir de vous épanouir, le désir de nouveauté, ou le besoin de sécurité ?

## EXERCICE D'INTÉGRATION SUR LES MODÈLES INTÉGRATEURS

**Inscrire le nom du modèle d'intervention intégrateur correspondant :**

**RC:** Restructuration cognitive

**AT :** Analyse Transactionnelle

**TS :** Thérapie des schémas

**ANDC :** Approche Non Directive Créatrice

**PNL :** Programmation Neuro Linguistique

**TI :** Thérapie d'Impact

**TOS :** Thérapie orientée vers les solutions

1	L'intervenant dit à son client : « Vos perceptions et vos pensées provoquent des émotions qui influencent vos comportements. ».	
2	En lien avec la psychanalyse, ce modèle identifie 3 états du moi : Parent, Enfant, Adulte.	
3	L'intervenant débute les rencontres avec son client par une prise de conscience faisant appel à ses sens pour l'aider à se mettre en action plus rapidement comme le souhaitait le Dr Jacobs. Par la suite, un autre modèle viendra compléter l'intervention.	
4	L'intervenant dit au client de relaxer, de choisir une émotion positive, de choisir un souvenir et ensuite un mouvement (par exemple se toucher le nez). Par la suite, il lui demande de penser au souvenir identifié en effectuant le mouvement et ce, à répétition, de manière à pouvoir ressentir l'émotion souhaitée lorsqu'il se touchera le nez.	
5	L'intervenant dit à son client : « Est-ce que vous vous souvenez du 5\$ que je vous ai fait froisser? Il vous rappelle certainement toutes les phrases négatives que vous vous dites et qui vous nuisent. ».	
6	Selon ce modèle d'intervention, le besoin d'amour est vital. Ensuite, viennent les besoins de sécurité, d'écoute, de reconnaissance et d'affirmation.	
7	L'intervenant rencontre un couple et demande de lui jouer une situation de communication qui a suscité un conflit. Par la suite, l'intervenant analysera les transactions utilisées par les personnes composant ce couple.	

8	Parmi les fondements théoriques de ce modèle, on considère que la résistance n'existe pas et que le client est le véritable héros du changement.	
9	Les multiples techniques que l'on peut inventer dans ce modèle doivent être conçues à partir d'objets qui font partie du quotidien du client.	
10	Modèle d'intervention qui permet de modifier la programmation de comportements à partir du langage, des 5 sens et des connexions neuronales.	
11	Selon ce modèle d'intervention, le fait de toujours craindre une catastrophe est associé à la vulnérabilité engendrée par des traumatismes de l'enfance.	
12	Le fait de se dire : « Je n'y arriverai pas. Cette session ne va pas bien du tout. » est une erreur de logique appelée la pensée tout ou rien.	
13	L'intervenant dit : « Croyez-vous que le fait de demander clairement à votre fils de venir vous voir plus souvent pourrait vous aider? Et seriez-vous en mesure d'accepter un refus de sa part? ».	
14	À quel modèle sont associées ces 3 règles : <ul style="list-style-type: none"> <li>✦ Si quelque chose fonctionne, ne le réparez pas!</li> <li>✦ Une fois que vous connaissez ce qui fonctionne, faites-le davantage!</li> </ul> Si ça ne fonctionne pas, cessez de le faire et faites quelque chose de différent!	
15	L'intervenant dit au client qui vient d'exposer une difficulté : « Y a-t-il des moments dans votre vie où cette difficulté n'est pas apparente? ».	
16	L'intervenant dit : « Est-ce que vous pensez que le fait d'aller demander à cette personne ce qu'elle a voulu dire pourrait vous aider à obtenir une vision plus claire de ses intentions? ».	
17	L'intervenant dit : « Les transactions à privilégier sont celles qui se déroulent d'adulte à adulte. ».	
18	Les étapes d'application d'une technique de ce modèle sont :	

	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Identifier le problème (Que faut-il travailler? Prendre conscience de sa difficulté à nommer ses frustrations.)</li> <li>2. Identifier la technique (Bouteille de Pepsi pleine)</li> <li>3. Priming (L'intervenant demande au client de secouer la bouteille de Pepsi et de l'ouvrir. À cette étape, le client vivra un moment qui sera ancré dans sa mémoire émotive.)</li> <li>4. Lien (L'intervenant fait comprendre le lien entre une bouteille de Pepsi qui éclabousse et le fait que son client, en ne nommant pas ses frustrations, finit par éclabousser son entourage en éclatant de colère.)</li> </ol> <p>Ancrage (L'intervenant montre la bouteille de Pepsi à son client lorsque ce dernier a besoin d'un rappel.</p>	
19	Selon ce modèle d'intervention, l'être humain revit sans cesse les traumatismes de son enfance. Ceci explique, par exemple, qu'une personne ayant vécu des abus sexuels pourrait se diriger vers la prostitution.	
20	L'intervenant dit au client : « Vous savez, on peut voir du positif dans ce que vous percevez comme un échec. Il est possible de changer votre représentation de la réalité.»	
21	L'intervenant dit au client : « Vous me dites que lorsque votre épouse vous engage à rendre des services à vos enfants les fins de semaine, comme de construire une clôture, vous avez de la difficulté à lui dire non. Comment pourriez-vous vous y prendre pour lui signifier que vous n'êtes pas d'accord.	
22	Dans ce modèle, l'éducateur amène le client à travailler la plus petite chose possible à changer pour se sentir mieux.	
23	Modèles d'intervention associés à la psychanalyse.	
24	Modèles d'intervention associés au béhaviorisme.	
25	Modèles d'intervention associés à l'humanisme	

## RÉVISION PARTIELLE DE LA MATIÈRE

*Les approches d'intervention*

Identifiez l'approche d'intervention la plus appropriée selon les mini-cas présentés. Justifiez votre réponse par au moins deux raisons valables incluant un modèle d'intervention qui y est relié et qui pourrait être utilisé pour aider la personne dans sa démarche.

a. Gervaise a 7 ans. Elle frappe son frère à chaque fois qu'il vient pour prendre sa poupée préférée. Ses parents veulent que ce comportement cesse.

#1 Approche privilégiée : \_\_\_\_\_

#2 Modèle: \_\_\_\_\_

b. Martin affirme que c'est de la faute de sa femme s'il a des problèmes sexuels depuis son adolescence. Ils ont plusieurs discussions où ils s'accusent l'un et l'autre. Il explique que cela affecte toutes les sphères de sa personne et qu'il se sent très mal. Il relate aussi plusieurs interactions problématiques au bureau. Il se dit par contre prêt à consulter et à dévoiler son passé douloureux.

#3 Approche privilégiée : \_\_\_\_\_

#4 Modèle: \_\_\_\_\_

c. Bertil se sent triste et manque de motivation pour tout ce qu'il doit faire. Il explique faire des efforts pour continuer de réaliser ses tâches quotidiennes, mais il ne se sent pas à la hauteur. Il a peur de ne pas arriver à s'en sortir seul. Il dit qu'il sent qu'il n'avance pas, malgré le fait qu'il a des projets en tête.

#5 Approche privilégiée : \_\_\_\_\_

#6 Modèle: \_\_\_\_\_

d. Juliette refuse, systématiquement et à toute personne, qu'on touche à sa collection de dés à coudre. Elle prend environ 2 heures par jour pour les nettoyer et les replacer de façon symétrique. Elle reconnaît que son comportement est abusif, mais elle ne sait pas quoi faire d'autre...

#7 Approche privilégiée : \_\_\_\_\_

#8 Modèle: \_\_\_\_\_

*Où va quoi???*

Approche behaviorale	Approche psychanalytique	Approche humaniste

1. Mécanismes de protection
2. Freud
3. Actualisation de soi
4. Analyse transactionnelle
5. Importance de l'apprentissage
6. Analyse de rêves, de dessins
7. Croyance en l'inconscient et aux conflits refoulés
8. Le client est passif
9. Techniques de manipulation du comportement de surface
10. Fonctions du Moi
11. Médiateurs de l'intervention
12. Modification des comportements
13. Analyse fonctionnelle
14. Approche non directive créatrice
15. Besoins fondamentaux

16. Mécanismes de défense
17. ACT
18. Conditionnement classique et opérant
19. Restructuration cognitive
20. Hypnose
21. Client volontaire avec introspection et aucune problématique urgente
22. Thérapie d'impact
23. Croyance au fait que le client porte la solution en lui-même
24. Zoothérapie

*On fait quoi ???*

#15. Vendredi soir, le 23 octobre, à la maison des jeunes du quartier italien de Montréal, un groupe de jeunes de 12 à 16 sont regroupés dans le salon pour écouter un film sur la mafia. Patricio et Alfonso qui sont assis sur le divan du fond ne cessent de chuchoter depuis le début du film. Bolognaise, l'éducatrice en charge, doit intervenir avant que les autres jeunes se plaignent.

Technique : \_\_\_\_\_

#16. Dans un milieu carcéral, deux personnes d'unité différentes sont en rivalité. Les autres détenus les encouragent à se battre. Une tension s'installe entre les deux clans et plusieurs détenus parlent d'une future bataille lors de la sortie dans la cour.

Technique : \_\_\_\_\_

#17. Par un temps glacial du mois d'octobre au centre de désintoxication Les Oisillons, Jean-Luc, un client arrivé depuis 3 jours, sort de sa poche un gramme de cocaïne. Il demande à l'intervenant s'il peut en prendre juste un peu pour arriver à tenir le coup.

Technique : \_\_\_\_\_

#18. À l'hôpital Laval, en suivi pour trouble alimentaire, Annie n'arrête pas d'agacer Julie une autre fille du même groupe de thérapie. Habituellement, Annie se comporte plutôt bien lors des rencontres de groupe, elle est même discrète. L'intervenant sait que la mère de la jeune fille n'est

pas venue la voir aujourd'hui comme c'était convenu et qu'elle doit probablement être déçue de la situation.

Technique : \_\_\_\_\_

#19. Dans la résidence Beausoleil pour personnes âgées, lors d'une activité de bingo, à l'heure du midi, Georgette, 75 ans, est assise à une table avec les membres de la résidence. Après que quelques numéros ont été tirés, Georgette voit qu'elle ne réussit pas à avoir un numéro sur sa carte. Donc, celle-ci se lève, jette sa carte de bingo au sol et commence à sacrer à haute voix de façon à ce que les autres usagers ne puissent plus continuer à jouer.

Technique : \_\_\_\_\_

#20. Marika est dans un atelier de bricolage au CRDI et elle commence à agiter les ciseaux dans tous les sens. Elle est entourée de plusieurs autres usagés qui font l'activité et ceux-ci sont effrayés et commencent à paniquer.

Technique : \_\_\_\_\_

<b><i>Qui suis-je ???</i></b>
-------------------------------

#21 : \_\_\_\_\_

#22 : \_\_\_\_\_

#23 : \_\_\_\_\_

#24 : \_\_\_\_\_

#25 : \_\_\_\_\_

## URSULE

### VIGNETTE CLINIQUE INTÉGRATRICE PRATIQUE ÉPREUVE FINALE

Ursule (nom fictif) est une jeune femme de 32 ans. Elle travaille dans un magasin de vêtements à temps plein. Elle vit plusieurs insatisfactions à son emploi et elle rêve souvent de retourner aux études afin d'avoir une carrière professionnelle : elle s'imagine alors en charge de plusieurs employés. Elle dit que c'est son grand niveau d'anxiété qui l'empêche de s'inscrire à l'université. Elle avoue manquer de confiance en elle. Lorsqu'elle devient nerveuse, elle fait des gaffes. Par exemple, lorsque son patron la réprimande, elle compte sa caisse sept à dix fois avant de faire son dépôt (elle perd alors entre 2 et 4 heures de son temps) et elle mélange des factures à cause de la pression. Si un client lui fait une plainte, elle se met à trembler, à tout échapper et elle demande à une autre vendeuse de s'en occuper pour ensuite aller pleurer dans les toilettes.

[Clipart.co](http://cliparts.co)



Bien souvent, elle avoue avoir le goût de donner des coups de pied dans la porte, mais toujours se retenir. Ursule déteste ce genre de situation, car elle aimerait que tout se déroule toujours parfaitement. Malgré tout, quand son patron lui demande de faire des heures supplémentaires, même si cela la coince dans son horaire, elle se sent incapable de refuser.

Suite à une journée stressante, Ursule a tendance à appeler Yvan, un de ses bons amis, et à aller se défouler avec lui dans les bars. Elle ne boit pas beaucoup, mais elle rentre alors aux petites heures du matin chez elle et trouve alors, comme à chaque fois, sa journée de travail du lendemain plutôt interminable. Elle a toujours espoir qu'Yvan passe le reste de la nuit chez elle, mais ce n'est pas encore arrivé. À chaque fois, elle se dit avec déception qu'elle ne

doit pas être assez jolie pour lui et elle passe quelques jours à s'entraîner deux heures de plus que d'habitude. Elle a parlé de cette situation à son amie Béatrice, et cette dernière lui a suggéré de proposer à Yvan de rester, mais Ursule lui a dit qu'elle n'oserait jamais, au cas où elle se ferait dire non. Pour elle, se faire refuser par Yvan serait une véritable catastrophe.

En dehors du travail, Ursule a une famille qui la soutient et qui l'encourage à se dépasser. Elle a eu une enfance heureuse, sans traumatisme. Elle a plusieurs amis dont elle prend souvent des nouvelles et qu'elle est toujours prête à aider. C'est une personne appréciée qui se décrit comme étant très attentive aux besoins de ses proches.

## ANALYSE DE LA VIGNETTE CLINIQUE

1. Identifier les fonctions d'adaptation qui sont en difficulté chez Ursule et inscrire la ou les situations correspondantes de la vignette clinique.

FONCTIONS D'ADAPTATION EN DIFFICULTÉ	SITUATIONS

2. Identifier les fonctions d'adaptation qui sont considérées comme des forces et inscrire la ou les situations correspondantes de la vignette clinique.

FONCTIONS D'ADAPTATION COMME FORCES	SITUATIONS

3. Identifier les mécanismes de défense présents chez Ursule et inscrire la ou les situations correspondantes de la vignette clinique.

MÉCANISMES DE DÉFENSE OBSERVÉS	SITUATIONS


4. Pour chacune des mises en situations suivantes, identifiez la technique de Redl et Wineman, appropriée.

a. Une collègue passe aux toilettes et entend Ursule pleurer : elle la reconnaît. Il s'agit d'une collègue qui a une très bonne relation avec Ursule. Elle cherche à la consoler, quelle technique devrait-elle utiliser ? Expliquer concrètement ce que cette collègue fera et/ou dira.

---

---

---

---

---

---

b. Béatrice, l'amie d'Ursule jase avec cette dernière qui semble découragée de son emploi. Ursule parle de ses rêves et Béatrice voudrait la pousser à passer à l'action. Quelle technique devrait-elle utiliser ? Expliquer concrètement ce que Béatrice fera et/ou dira.

---

---

---

---

---

---

- c. Un collègue ultra rapide pour compter sa caisse se rend compte qu'Ursule éprouve beaucoup de difficulté avec cette tâche. Quelle technique pourrait-il utiliser pour l'aider ? Expliquer concrètement ce que ce collègue fera et/ou dira.

---



---



---



---



---



---

5. Identifier les mécanismes de protection qui pourraient être travaillés chez Ursule et inscrire la ou les situations de la vignette clinique justifiant vos choix.

### MÉCANISMES DE PROTECTION

Demande claire	
Vérification des hypothèses	
Choix de l'entourage et de l'environnement	
Territoire et limites	
Nouvelles expériences de vie	
Transformation des attentes en objectifs	

6. Répertoire au moins 1 comportement d'Ursule qui tente ou parvient à répondre à chacun des besoins.

### **BESOINS GLASSER**

Survie	
Appartenance	
Pouvoir	
Liberté	
Plaisir	

### **CADRAN D'ACTUALISATION DE SOI**

7. Dans quel cadran se situe Ursule et pourquoi (2 raisons) ?

Cadran	
Raison 1	
Raison 2	

## ANALYSE FONCTIONNELLE #1

Antécédents	Comportement cible	Conséquents
<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Ursule, 32 ans.</li><li>▶</li><li>▶</li><li>▶</li><li>▶</li></ul>	Sortir dans les bars et rentrer tard.	<ul style="list-style-type: none"><li>▶</li><li>▶</li><li>▶</li><li>▶</li></ul>

Fonction(s) du comportement

Justification

- ▶

Pistes d'intervention à décrire, assurez-vous de bien nommer les concepts théoriques en lien avec vos interventions (ex. techniques behaviorales d'intervention ou autres) :

**INTERVENTION #1**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**INTERVENTION #2**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## ANALYSE FONCTIONNELLE #2

Antécédents	Comportement cible	Conséquences
<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Ursule, 32 ans.</li><li>▶</li><li>▶</li><li>▶</li><li>▶</li></ul>	<p>Ne pas demander à Yvan de rester dormir chez elle.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>▶</li><li>▶</li><li>▶</li><li>▶</li></ul>

Fonction(s) du comportement

Justification

- ▶

Pistes d'intervention à décrire, assurez-vous de bien nommer les concepts théoriques en lien avec vos interventions (ex. techniques comportementales d'intervention ou autres) :

**INTERVENTION #1**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**INTERVENTION #2**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Approches et techniques d'intervention  
Automne 2023

**Préparation à l'épreuve finale**

*De façon générale :*

- Réviser ses notes de cours, son recueil d'exercices, le contenu du dossier de formation continue et la présentation sur les médiateurs de l'intervention.
- Bien préparer sa feuille de notes synthèse à laquelle tu auras droit pour les évaluations.

<b>Partie #1 (25%)</b>	<b>Partie #2 (25%)</b>
<p><b>Visionnement d'un extrait vidéo, à deux reprises.</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Questions sur les approches, les modèles et les techniques d'intervention selon le cas présenté dans l'extrait.</li><li>- Examen récapitulatif sur Moodle, en mode séquentiel.</li></ul>	<p><b>Étude d'un cas principal sur quatre parmi les vignettes cliniques avancées.</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Questions sur les approches, les modèles et les techniques d'intervention selon les cas des vignettes cliniques avancées.</li><li>- Examen récapitulatif sur Moodle, en mode séquentiel.</li></ul>
<b>Pour se préparer</b>	<b>Pour se préparer</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- <i>Faire la pratique d'examen en classe.</i></li><li>- <i>Compléter tes feuilles synthèses de la matière afin de pouvoir y référer.</i></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- <i>Remplir le document d'analyse des cas.</i></li></ul> <p><i>Lors de l'épreuve qui se déroule en classe, apporte le document de préparation ainsi que tes feuilles synthèse de la matière, tu devras tout remettre.</i></p>

## Approches et techniques d'intervention (351-411-ME)

### Sommaire des exercices variés

Automne 2023



Cumulez les points que vous avez obtenus dans le tableau qui suit :  
(tout est arrondi à une seule décimale, certains exercices peuvent être changés, modifiés, retirés ou ajoutés en cours de session)

Évaluations	Points
Formatif sur les grandes approches (p. 18) BONUS	/1
Exercice sur les techniques de renforcement et de punition (p. 21)	/1
Les petites menthes (p. 25)	/1
La diminution et l'augmentation d'un comportement (p. 26-28)	/2
Mini-test analyse fonctionnelle (Moodle)	/1
L'analyse fonctionnelle et les techniques behaviorales (p. 39 et suivantes)	/2
Analyse fonctionnelle au choix (p. 46 et suivantes)	/2
Quiz #3 (Moodle)	/2
Quiz #4 (Moodle)	/2
Quiz tableau de renforcement (Moodle)	/2
SOUS-TOTAL EXERCICES VARIÉS (partie #1)	/15
<b>PREMIER TOTAL MI-SESSION EXERCICES VARIÉS</b> (diviser le sous-total obtenu par 5)	<b>/5</b>
Le cas de Varice (p. 66-67)	/1
Le cas de Thélamon (p. 68-69)	/1
Mini-test mécanismes de défense (Moodle)	/2
Les fonctions du Moi (p. 70-74)	/2
Les récits freudiens –BONUS–(p. 79-82)	/1
Exercice d'association des TMCS (p. 86-89)	/2
Questionnaire d'application sur les TMCS (p. 90-98)	/4
Mini-vignettes cliniques #1-30 (p. 101-107)	/2
Mini-vignettes cliniques #31-60 (p. 108-115)	/2
Exercice sur la réalité virtuelle	/4
Les besoins humanistes (Moodle)	/1
Les cadrans de l'actualisation (Moodle)	/1
Les médiateurs de l'intervention (Moodle)	/1
Quiz ACT	/1
Les modèles intégrateurs (p. 122-124)	/2
Les coachs de vie (Moodle)	/2
SOUS-TOTAL EXERCICES VARIÉS (partie #2)	/29
<b>SECOND TOTAL MI-SESSION EXERCICES VARIÉS</b> (diviser le sous-total obtenu par 25 et multiplier par 10)	<b>/10</b>

## *Évaluation et appréciation du cours Approches et techniques d'intervention*

Question de toujours bonifier l'apprentissage des futurs étudiants (pour vous il est un peu tard à ce moment de la session, il faut bien l'avouer !...) et d'optimiser le cours, vos commentaires seront fort appréciés !

### Éléments à conserver

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

### Éléments à modifier

- \_\_\_\_\_  
suggestion :
- \_\_\_\_\_  
suggestion :
- \_\_\_\_\_  
suggestion :

### Commentaires sur les évaluations

Exercices variés :

Analyse vidéo et vignettes cliniques avancées :

Commentaire général :

*MERCI !!!*

*Chantal*