

Intervention, déficience  
intellectuelle et TSA

351-241ME

# Les compétences personnelles et professionnelles



# LE TRIO DE CHOC :

**SAVOIR, SAVOIR-ÊTRE, SAVOIR-FAIRE**

Trois aptitudes complémentaires pour valoriser vos compétences et votre personal branding : le savoir (connaissances), le savoir-être (qualités personnelles et comportementales) et le savoir-faire (la mise en application).



# Le savoir

---

- Le **savoir** représente **l'ensemble des connaissances acquises** grâce à l'apprentissage, la formation et l'expérience.



# Le savoir-faire

---

- Le **savoir-faire** représente **l'application pratique d'un savoir**, la capacité à **mettre en action ses connaissances**, montrer ce que vous maîtrisez techniquement.



# Le savoir-être

Qualités personnelles et professionnelles correspondant à la capacité de produire des actions adaptées à l'environnement.

En lien avec les personnes ayant une déficience intellectuelle



# Les savoir-être à retenir

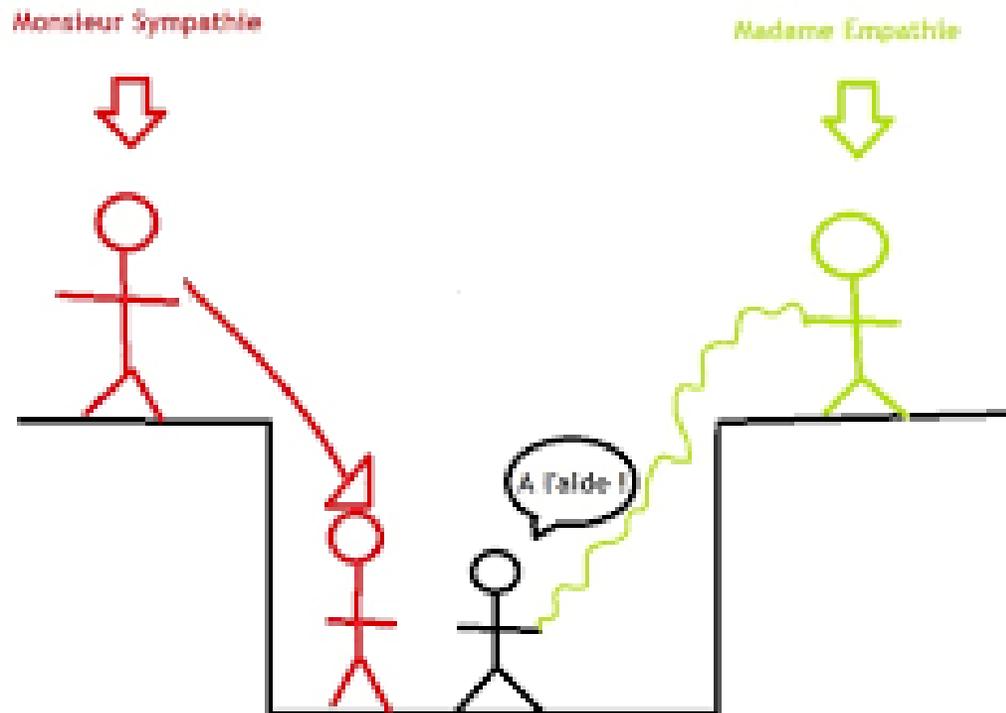
---

- ✓ L'empathie
- ✓ Adaptation personnelle
- ✓ Engagement éthique
- ✓ Prise en charge professionnelle
- ✓ Esprit d'équipe



# L'empathie

- Être capable de se mettre à la place de l'autre afin de comprendre son mode de fonctionnement, ses pensées et ses émotions.
- Attitude essentielle pour comprendre, communiquer et établir des relations.
- Faire abstraction de son système de valeurs.
- Pratiquer l'écoute active.
- Développer sa connaissance des émotions.



# Adaptation personnelle



**Reconnait ses émotions  
et fait preuve  
d'autocontrôle.**  
(Respect de ses limites)



**Utilise un ton juste et un  
vocabulaire adapté.**



**Modifie ses opinions  
et/ou ses  
comportements dans le  
but de s'ajuster à la  
réalité. (Respect des  
limites de la personne)**

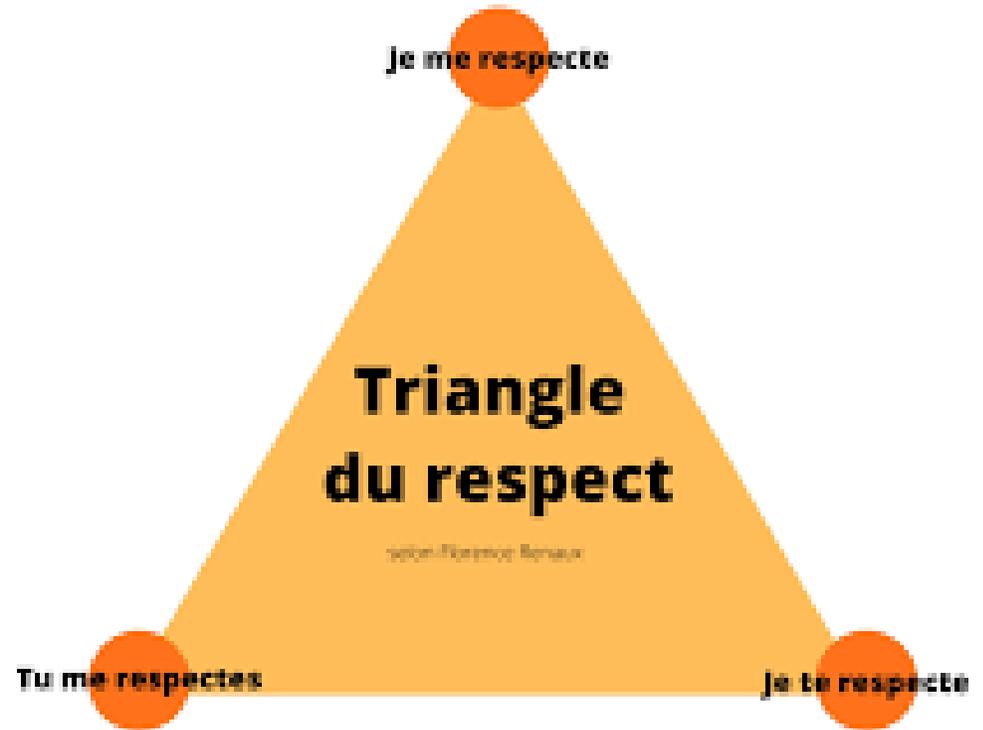


**Adapte sa présentation  
personnelle au contexte.  
(tenue vestimentaire,  
attitude etc.)**



# L'engagement éthique

- **Respecte la confidentialité.**
- **Maintient une distance professionnelle.**  
(amour, amitié)
- **Porte un regard critique sur ses agirs.**  
(respect de l'intimité de la personne)
- **Reconnaît une faute professionnelle et s'ajuste en conséquence.**
- **Est en mesure de donner et de recevoir de la rétroaction.**



# Prise en charge professionnelle

- **Fait preuve d'initiative et de créativité**
- **Prend des décisions en mesurant toutes les variables.**
- **Prend les moyens pour se mettre à niveau en cas d'absence.**
- **Applique des solutions répondant au contexte.**
- **Mobilise les ressources extérieures nécessaires dans l'application des solutions. (partenaires, famille)**
- **Effectue les tâches selon les besoins.**



# Esprit d'équipe

- Démontre une attitude d'ouverture.
- Considère les opinions des autres.
- Adresse ses commentaires aux bonnes personnes.
- Apporte des commentaires constructifs.
- Recherche des solutions adaptées à la réalité.
- Contribue de façon continue à l'amélioration du travail commun.

